

**Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde**

Tid: Kl. 09:30-15:00

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

---

**Ordinarie ledamöter**

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande

Kerstin Lundh (MP) 1:e vice ordförande

Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande

Lilian Palm (S)

**Tjänstgörande ersättare**

Kent Dahlquist (S) för Mohammed Alkazhami (S)

Anette Granegård (C) för Inger Nyberg (C)

Anna-Maria Norén (L) för Johnny Larsson (DSP)

**Närvarande ersättare**

Eva De Marothy (S)

Leo Persson (S)

Zohreh Anhari (V) § 121-130, 132-136

Britt-Inger Remning (M)

**Föredragande**

Marita Albinsson

**Sekreterare**

Susanne Andersson

**Tjänstemän**

Annelie Grahn

Carina Meriläinen § 134

Paula Forsberg

Ulf Nordin, chefläkare division primärvård adjungerad § 121-130, 132-136

Revisorskollegiet, adjungerad § 134

 A.A.B.

## Innehållsförteckning

---

|                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inledning och protokollsjustering .....</b>                                                                                | <b>3</b>  |
| §121 Öppnande av sammanträde                                                                                                  | 3         |
| §122 Justering av närvarolistan                                                                                               | 3         |
| §123 Godkännande av dagordning                                                                                                | 3         |
| §124 Adjungerade                                                                                                              | 3         |
| §125 Protokollsjustering                                                                                                      | 3         |
| §126 Föregående protokoll                                                                                                     | 3         |
| <b>Information .....</b>                                                                                                      | <b>4</b>  |
| §127 Ekonomisk redovisning                                                                                                    | 4         |
| §128 Samverkan vid utskrivning från slutna Hälso- och sjukvård                                                                | 4         |
| §129 Presentation av utkast till skrivelse angående ojämlik vård, ledamoten Leo Person (S)                                    | 4         |
| §130 Lägesrapport om pågående arbete gällande implementering "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården" | 4         |
| §131 Planering av adjungerade år 2018                                                                                         | 5         |
| §132 Informationsinsatser                                                                                                     | 5         |
| §133 Utbildningar, konferenser och studiebesök                                                                                | 5         |
| §134 Dialog med verksamheten                                                                                                  | 6         |
| <b>Stödpersons- och vårdärenden .....</b>                                                                                     | <b>7</b>  |
| §135 Stödpersonsverksamhet                                                                                                    | 7         |
| §136 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön                                                                             | 7         |
| §137 Avslutade vårdärenden                                                                                                    | 7         |
| §138 Exempelärenden                                                                                                           | 8         |
| <b>Avslutning och sammanfattning .....</b>                                                                                    | <b>11</b> |
| §139 Sammanfattning                                                                                                           | 11        |
| §140 Övriga frågor                                                                                                            | 11        |
| §141 Nästa sammanträde                                                                                                        | 11        |
| <b>Protokollsjustering .....</b>                                                                                              | <b>12</b> |



### ***Inledning och protokollsjustering***

---

#### **§121 Öppnande av sammanträde**

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

#### **§122 Justering av närvarolistan**

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

#### **§123 Godkännande av dagordning**

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

#### **§124 Adjungerade**

Patientnämndens beslut

1. Ulf Nordin chefläkare division primärvård, adjungeras § 121-130, 132-136
2. Revisorskollegiet, adjungeras § 134  
Ordförande Karl-Erik Nyström  
Ledamot Thomas Ylvén  
Ledamot Sören Bertilson  
Chef revisorskollegiet, Kjell Johansson

#### **§125 Protokollsjustering**

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Lena Johnsson (KD) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

#### **§126 Föregående protokoll**

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lena Johnsson' followed by the initials 'AB'.

### ***Information***

---

#### **§127 Ekonomisk redovisning**

Delårsrapport samt resultatrappport t.o.m. oktober 2017

A. Dnr LD17/04169

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

#### **§128 Samverkan vid utskrivning från slutet Hälso- och sjukvård**

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

#### **§129 Presentation av utkast till skrivelse angående ojämlik vård, ledamoten Leo Person (S)**

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

#### **§130 Lägesrapport om pågående arbete gällande implementering "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården"**

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



### §131 Planering av adjungerade år 2018

Dialog om adjungerade till 2018 års möten.

Jeremy Wihdén, projektledare för arbetet med psykisk hälsa är adjungerad till nämndsmötet i februari. Ytterligare förslag är att adjungera personaldirektören, verksamhetschef för 1177, verksamhetschef för Habiliteringen.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

### §132 Informationsinsatser

- A. Information till sjuksköterskestudenter Högskolan den 2 oktober 2017.
- B. Information till stödpersonträff den 4 oktober 2017.
- C. Information till vårdcentral Ludvika den 10 oktober 2017.
- D. Information till vårdcentral Malung-Vansbro den 10 oktober 2017
- E. Information till vårdcentral Jakobsgårdarna den 19 oktober 2017.
- F. Deltagande vid Patientsäkerhetsombudsträff Falun och Mora den 23-24 oktober 2017.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

### §133 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Presidiekonferens Gotland den 13-14 november 2017.
- B. Studiebesök från Patientnämnderna Sörmland och Västmanland angående Synergi, den 30-31 oktober 2017.
- C. Deltagande vid chefsnätverk, Hasseludden den 5-6 oktober 2017.
- D. Deltagande vid Högskolans temadag psykisk hälsa den 12 oktober 2017.

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



**§134 Dialog med verksamheten**

- A. Ulf Nordin, chefläkare division primärvård deltar i dialog avseende periodens avslutade vårdärenden.  
Ulf informerar även om två stora frågor som är aktuella i hälso-och sjukvården, oberoende av hyrpersonal samt pågående förberedelser inför den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna Hälso- och sjukvård.
- B. Revisorskollegiet informerar om kommande revisioner.  
Revisorskollegiet ställer frågor om nämndens interna kontroll, lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt vilka synpunkter och iakttagelser patientnämnden har utifrån inkomna ärenden.

Patientnämndens beslut

- 1. Informationen antecknas till protokollet



### **Stödpersons- och vårdärenden**

---

#### **§135 Stödpersonsverksamhet**

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417  
för perioden 2017-09-26—2017-10-26

Nya förordnanden av stödperson: 4 st  
Avslutade förordnanden av stödperson: 2 st  
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2017-10-26: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

#### **§136 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön**

- A. Dnr LD17/04170

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön  
2017-09-26—2017-10-26 Totalt 130 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

#### **§137 Avslutade vårdärenden**

- A. Dnr LD17/04171

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation  
§26/15, för perioden 2017-09-26—2017-10-26. Totalt 118 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



**§138 Exempelärenden****Vård och behandling***Suicid*

Man som upprepade ggr sökt hjälp för sitt mående. Ordinerats antidepressiva läkemedel i höga doser, enligt närstående. Mannen söker både på vårdcentralen och på psykiatriens jourmott då han mår dåligt och har självmordstankar. Upplever sig falla mellan stolarna. Planering och uppföljning av vården uteblir. En dryg vecka innan han tar sitt liv vårdas han inneliggande efter ett suicidförsök. Träffar över 15 olika läkare. Flera felaktiga anteckningar i journal. Närstående vill ha en ordentlig utredning av vad som skett. Ärendet är anmält enligt Lex Maria.

*Fördröjd diagnos*

Man som riktar mångfacetterad kritik mot läkare vid ortopedkliniken/akutkliniken. Framför att vårdens hantering orsakat fördröjning av axel op. Anser att läkarens bemötande var långt ifrån acceptabelt. Läkaren nämnde reumatism och fibromyalgi som orsak till axelluxationen trots fallskada. Upplever sig inte lyssnad till och menar att läkarens felaktiga bedömning inte framgår av journalen. Kritisk gällande bemötandet och råd/hänvisning vid tel. kontakt med mottagningspersonal. Verksamhetschef har ringt upp mannen och bemött hans synpunkter. Gått igenom åtgärder som vidtas med anledning av anmälan. Kritiserade läkaren har fått direkt återkoppling, ärendet tas upp på Mortalities & Morbidities rond. Vårdpersonalen ska avidentifierat få ta del av bemötandesynpunkterna. Anmält till Löf.

**Kommunikation***Ej lyssnad till*

Närstående har synpunkter på bemötandet i receptionen på akutmottagning. Upplevelse av att inte bli tagen på allvar eller lyssnad till. Fick besked att tillståndet inte krävde akutsjukvård. Närstående stod på sig och när de till slut kom in i väntrummet blir de snabbt väl omhändertagna. Patienten hade en stroke med epilepsi.



**Patientjournal, sekretess***Kränk av journalanteckning*

Patient som känner sig kränkt av läkarens journalanteckning gällande kön. Upplever även att hen inte togs på allvar vid besöket på akutmottagningen. Verksamhetschefen har talat med berörd läkare, patienten har kontaktats och det inträffade har beklagats. Läkaren har ändrat i journalen.

**Administrativ hantering***Fördröjt intyg*

Kvinna som efterfrågat intyg flera gånger. Blivit lovad kontakt men den har uteblivit. Vid samtal med personal uppmanas hon att kontakta patientnämnden, men informeras även om att berörd läkare är skicklig kliniskt, men "dålig" på att skriva intyg. Fördröjning av intyget har skapat oro och stress. Synpunkten lämnas för kännedom till kliniken.

**Vårdansvar***Bristande samverkan*

Närstående tar kontakt gällande man som väntat länge på utredning. Remitterats från vuxenpsykiatri till habiliteringen. Remissen avvisas med hänvisning till tidigare utredning vid BUP, samt att mannen har arbetsförmåga. Närstående påpekar att mannen måste ha förväxlats med annan patient. Anser att avslag gällande utredning skett utifrån felaktigt underlag, i remissen från vuxenpsykiatri är frågeställningen b la utvecklingsstörning. Verksamhetschef Habiliteringen beklagar i högsta grad att de blandat ihop patienter. Kommer att snarast kallas till ett första samtal. Rutin mellan vuxenhabilitering och vuxenpsykiatri i Falun gällande återkommande möten för diskussioner i patientärenden återupptas, för undvikande av misstag gentemot patient.

Handwritten signature, possibly 'fai' followed by 'HB'.

*Lång väntan på insatser*

Närstående uppger stark oro för mannens mående. Har på kort tid haft 3 kontakter vid allmänpsykiatri. Efter detta väntat på besök vid vuxenpsykiatri. Närstående anser att väntan är orimligt lång relaterat till mannens mående. Läkare i primärvården bedömde ärendet vara av akut art. Främsta syftet med anmälan är att belysa behovet av skyndsamma insatser. Efterfrågar vårdplanering med samtliga inblandade parter. Verksamhetschef redogör detaljerat, beklagar bristerna i verksamheten och uteblivna insatser i rätt tid. Svarar att det är av stor vikt att liknande ärenden kommer till verksamhetsledningens kännedom så förbättringar runt vårdflöden kan komma till stånd. Insatser kring mannens problematik är nu insatta.

**Organisation och tillgänglighet***Telefontillgänglighet*

Närstående framför svårighet att nå vårdcentralen via telefon trots upprepade försök. Uppger att ärendet är brådskande och gäller APO dos, två läkemedel saknas. Närstående har förnyat recepten försent. Orolig för ev. medicinska konsekvenser vid uteblivet medicinintag. Vill komma i kontakt med vårdcentralen för besked om detta kan förskrivas tillfälligt. Verksamhetschef har talat med närstående, ärendet är utrett.

**Patientnämndens beslut**

1. Informationen antecknas till protokollet

Handwritten signature and initials in purple ink, likely representing the official approval or signature of a member of the Patient Board.

## ***Avslutning och sammanfattning***

---

### **§139 Sammanfattning**

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi omfattar fall av fördröjd prostatacancerdiagnos. Nämnden anser fortsatt att vissa svar till patienter är bristfälliga då vården hänvisar till bristande resurser och ekonomi.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division psykiatri fortsatt är hög till antal. Synpunkterna rör bemötande, bristande läkarkontinuitet, otydliga besked till patienter som resulterar i ökat vårdsökande. Nämnden anser att information och hänvisning till patient, i de fall där vårdgarantin inte uppfylls, är bristfällig.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division primärvård sammantaget har minskat i antal för aktuell period, så även synpunkter på bemötande.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division medicin sammantaget har minskat i antal för aktuell period. Synpunkterna rör främst patienters upplevelse av att ej bli lyssnad på samt brister i dokumentation.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

### **§140 Övriga frågor**

- A. Förslag till revidering avseende Patientnämndens verksamhetsplan 2015-2018 utifrån ny lagstiftning.
- B. Nämnden önskar ta del av information på intranätet rörande nytt arbetssätt utifrån ny lag om klagomålshantering.
- C. Information från chefsnätverk, Visby den 16 november 2017.

Patientnämndens beslut

1. Nämnden bifaller förslaget
2. Aktuell information mailas ut till nämnden
3. Informationen antecknas till protokollet

### **§141 Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum den 6 februari 2018, kl. 09:30



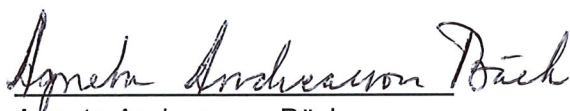
### ***Protokollsjustering***

---

Vid protokollet



Susanne Andersson



Agneta Andreasson Bäck  
Ordförande



Lena Johansson  
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.  
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida

171227

180117

\_\_\_\_\_  
Anslagstid:



Susanne Andersson