

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-15:00

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande

Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande §102-112, 114-116

Lilian Palm (S)

Johnny Larsson (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Anna-Maria Norén (L) för Mohammed Alkazhami (S) § 102-117

Zohreh Anhari (V) för Kerstin Lundh(MP)

Kent Dahlquist (S) för Inger Nyberg (C)

Föredragande

Marita Albinsson

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Paula Forsberg

Susanne Andersson

Eva Ohlsson, chefläkare division medicin adjungerad § 113, 115-116

Pär Lennart Ågren, divisionschef medicin adjungerad § 113

L AB

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§102 Öppnande av sammanträde	3
§103 Justering av närvarolistan	3
§104 Godkännande av dagordning	3
§105 Adjungerade	3
§106 Protokollsjustering	3
§107 Föregående protokoll	4
Information	5
§108 Ekonomisk redovisning	5
§109 Sammanträdesplan 2018	5
§110 Arbetsgrupp inför implementering av "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården"	5
§111 Informationsinsatser	5
§112 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§113 Dialog med verksamheten	6
Stödpersons- och vårdärenden	7
§114 Stödpersonsverksamhet	7
§115 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	7
§116 Avslutade vårdärenden	7
§117 Exempelärenden	8
Avslutning och sammanfattning	11
§118 Sammanfattning	11
§119 Övriga frågor	11
§120 Nästa sammanträde	11
Protokollsjustering	12

Inledning och protokollsjustering

§102 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat.

§103 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§104 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§105 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Eva Ohlsson chefläkare division medicin, adjungerade § 113, 115-116
2. Pär Lennart Ågren divisionschef medicin, adjungerade § 113

§106 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Johnny Larsson utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§107 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Nämndens diskussion gällande LT Dalarnas systematiska uppföljning vid medarbetares uppsägning, leder till slutsats att frågeställningen inte omfattas av Patientnämndens uppdrag. Nämnden avser att avsluta diskussionen samt lyfta frågan till revisionen.
2. Ledamot Leo Perssons (S) påbörjade utkast till skrivelse angående ojämlig vård, bordläggs till nästa sammanträde pga. Leo Perssons frånvaro.
3. Med ovanstående tillägg läggs föregående protokoll till handlingarna.

2 JAB

Information

§108 Ekonomisk redovisning

Delårsrapport samt resultatrapport t.o.m. september 2017

A. Dnr LD LD17/03929

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§109 Sammanträdesplan 2018

A. Dnr LD17/03519

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesplanen antas

§110 Arbetsgrupp inför implementering av "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården"

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§111 Informationsinsatser

- A. Information till AT-läkare Mora den 18 augusti 2017.
- B. Information till AT-läkare Falun den 21 augusti 2017.
- C. Information till Barnpiloter Falun den 13 september 2017.
- D. YH utbildning skötare Säter den 18 september 2017.
- E. Samverkansmöte med förvaltningsrätten den 11 september 2017.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

2 A.A.B

§112 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Tjänstemannakonferens Stockholm den 19-20 september 2017.

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§113 Dialog med verksamheten

- A. Eva Ohlsson chefläkare division medicin deltar i dialog avseende periodens avslutade vårdärenden.
- B. Pär Lennart Ågren divisionschef medicin redogör för divisionens organisation och bemanningssituation samt besvarar nämndens frågeställningar.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Stödpersons- och vårdärenden

§114 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2017-08-01—2017-09-25

Nya förordnanden av stödperson: 5 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 4 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2017-09-25: 58 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§115 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD17/03523

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-08-01—2017-09-25 Totalt 130 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§116 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD17/03553

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2017-08-01—2017-09-25. Totalt 156 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

2 AAP

§117 Exempelärenden**Vård och behandling**

Inte lyssnade till eller tagna på allvar.

Sökt flera ggr på vårdcentralen då dottern hade feber i 20 dagar och de fick råd att avvakta. Upplevde att de inte blev tagna på allvar och vände sig till slut till akuten. Dottern inlagd en vecka för utredning.

Medicinskt ansvarig läkare svarar att det är fråga om ett multipelt och svårt sjukt barn, där vården gjort insatser utan att se helheten. Det ska finnas en vårdplanering runt dessa barn för att skapa trygghet och att de vet var de ska vända sig. Händelsen tas upp som ett lärande i vården.

Felaktig diagnos

Kvinna som sökte akut för besvär från buken. Kunde själv känna en "valk" i buken. Hade avföring men bedömde att formen var annorlunda. Fick diagnosen förstoppning vilket kvinnan kände inte var en korrekt diagnos. Åkte en månad senare återigen in akut, denna gång med svår buksmärt. Blev inlagd och senare remitterad till UAS där hon opererades för en spridd äggstockscancer. Upplever att läkaren nonchalerade symtomen. Bitr. verksamhetschef anser att handläggningen var felaktig. Händelsen kommer att lyftas i läkargruppen.

Omvårdnad

Patient som är invalidiserad efter en olycka. Opererad b la för lårbensbrott. Efter operation förd till Rehab avd. där han vårdades en månad. I samband med hemgång upptäcks att han har fått trycksår på fötterna. Han är insulinbehandlad diabetiker men han uppger att ingen kollat upp honom gällande trycksårsförebyggande behandling. Då såren upptäcks blir han kvar ytterligare en månad och efter det gått på vårdcentralen för omläggningen. Han kan inte gå själv, hjälpligt med kryckor annars använder han permobil.

Kommunikation

Dåligt bemötande på akuten

Kvinna som kommer in med sin gamla mor till akuten. Upplever sig illa bemött av sjuksköterska.

Verksamhetschef har svarat och tackar för återkoppling från anmälare. Hon beklagar att mötet inte blev bra. Ansvarig sjuksköterska kände att mötet inte blev bra och ber uppriktigt om ursäkt för sitt bemötande och sin attityd, det var inte hans avsikt.

2 A.B

Patientjournal, sekretess*Avsaknad av journalanteckning*

Make som i slutet av juni var till läkare på Urologen, för uppföljning av cancersjukdom. Nu, mer än en månad senare finns ingen journalanteckning. Närstående har ringt mottagningen och sjuksköterska har lovat att påminna men inget händer.

Bitr. verksamhetschef svarar med att förklara situationen på kliniken, bristen på läkarsekreterare. En situation som inte är acceptabel men som de jobbar hårt för att lösa.

Ekonomi*Oklarhet gällande tandvårdsstöd*

Kvinna som ansökt om tandvårdsstöd och fått besked från enheten tandvårdsstöd att hon inte beviljas. Muntligt ifrågasatt beslutet, förstår inte motiveringen som givits skriftligt samt muntligt från verksamhetschef. Enligt kvinnan har läkare tydligt skrivit intyg, b la emaljeffekt, luxation käkled, tandlossning mm kopplat till EDS diagnos. Önskar att PN tar del av handlingarna. Svar från verksamhetschef att kvinnan beviljas särskilt tandvårdsstöd, då ansvarig läkare på enhetens förfrågan har kompletterat intyget.

Administrativ hantering*Brister i hantering av intyg - fördröjt läkarintyg*

Personlig assistent uppger att han vid flera tillfällen kontaktat vårdcentralen och påmint/efterfrågat det utlovade läkarintyget gällande brukaren. Uppger att tidsgräns hos Försäkringskassan snart går ut och att bland annat antal timmar för assistans står på spel. Påminnelse via chefläkare. Svar från biträdande verksamhetschef att intyget är skickat till Försäkringskassa med kopia till patient.

2 AB

Vårdansvar*Brister i vårdplanering*

Kvinna som är inskriven i öppenvård psykiatri, varit sjukskriven mer än ett år på grund av utmattning samt ADHD. Hon mår idag sämre än för ett år sen. Hon upplever att inget händer, hon har ingen fast kontakt, ingen vårdplan eller psykologkontakt. Har tidigare gått hos en psykolog på MHE-kliniken men får nu ingen remiss dit.

Verksamhetschef tackar för synpunkter på vården. Hon ser att det fattas både vårdplan och fast vårdkontakt, vilket ska åtgärdas omedelbart. Hon beklagar att de fått fel info angående terapi. Patienten kommer att erbjudas remiss till MHE-kliniken när upphandling är klar och om de finns med bland de upphandlade.

Organisation och tillgänglighet*Felaktig information – hänvisad till optiker*

Man som söker på grund av värk och suddigt seende på ögat.

Vårdcentralen hänvisar mannen till optiker.

Patientsäkerhetssamordnare och verksamhetsutvecklare har inkommit med svar och de beklagar patientens upplevelse. De ber om ursäkt att de inte varit tillräckligt uppmärksamma samt att han fick felaktig information.

Ärendet tas upp på APT.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

2 A.P

Avslutning och sammanfattning

§118 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi främst är av administrativ karaktär men även brister i bemötande, information och upplevelse av att inte bli lyssnad till. Nämnden anser att vissa svar till anmälare är bristfälliga liksom att förklaringarna inte alltid är relevanta. Patienter har mottagit besked där personalbrist avseende medicinska sekreterare och ekonomiaspekter ges som förklaring.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division medicin omfattar brister i bemötande och information samt bristande undersökning och utredning.
- Nämnden noterar att ärenden division psykiatri bl.a. rör bristande tillgänglighet vid BUP. Nämnden noterar att vårdkontakter inom vuxenpsykiatri avslutas utan samförstånd när patient uteblir upprepade gånger. Nämnden menar att alt. kallelseformer borde övervägas ex sms-kallelser liksom uppföljning av patienter innan pågående vårdkontakt avslutas.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§119 Övriga frågor

- A. Förslag till reglementsförändringar Patientnämnden Dalarna, utifrån nya lagen "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården".

Patientnämndens beslut

1. Nämnden bifaller förslaget

§120 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 05 december 2017, kl. 09:30

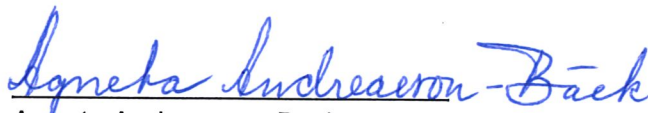
2 MB

Protokollsjustering

Vid protokollet



Annelie Grahn



Agheta Andreasson Bäck
Ordförande

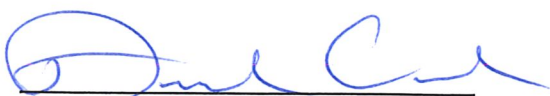


Johnny Larsson
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida

2017-11-07 - 2017-11-28
Anslagstid:



Annelie Grahn