

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-16:15

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande
Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande
Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande
Lilian Palm (S)
Mohammed Alkazhami (S)
Johnny Larsson (DSP)
Inger Nyberg (C)

Närvarande ersättare

Kent Dahlquist (S)
Eva de Marothy (S) §78- 97
Leo Persson (S)
Britt-Inger Remning (M)
Anna-Maria Norén (L) §78- 92

Föredragande

Birgit Hedman

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Paula Forsberg
Carina Meriläinen
Agneta Oredsson, chefläkare division psykiatri adjungerad § 93
Elin Norén, Hälso- och sjukvårdslandstingsråd adjungerad § 93
Ulrika A Warberg, systemansvarig ledningssystem adjungerad § 93
Elin Hammarstedt, processledare adjungerad § 93
Kerstin Cederberg, LT Dalarnas chefsjurist adjungerad § 93

Handwritten signature: AAB

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§78 Öppnande av sammanträde	3
§79 Justering av närvarolistan	3
§80 Godkännande av dagordning	3
§81 Adjungerade	3
§82 Protokollsjustering	3
§83 Föregående protokoll	3
Information	4
§84 Ekonomisk redovisning	4
§85 Vidaredelegering. Beslut om förordnande av stödperson	4
§86 Sammanställning från IVO av inkomna klagomål till Sveriges patientnämnder 2016. "Hur upplever patienter och närstående vården?"	4
§87 Presidiekonferens	4
§88 Nätverksmöte	5
§89 Kommande granskningsprojekt, Landstingets revisorer	5
§90 Personalfrågor	5
§91 Utvärdering av checklista	5
§92 Informationsinsatser	6
§93 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§94 Dialog med verksamheten	7
Stödpersons- och vårdärenden	8
§95 Stödpersonsverksamhet	8
§96 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	8
§97 Avslutade vårdärenden	8
§98 Exempelärenden	9
Avslutning och sammanfattning	11
§99 Sammanfattning	11
§100 Övriga frågor	12
§101 Nästa sammanträde	12
Protokollsjustering	13



Inledning och protokollsjustering

§78 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat.

§79 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§80 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§81 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Agneta Oredsson, chefläkare division psykiatri adjungeras § 93
2. Elin Norén, Hälso- och sjukvårdslandstingsråd adjungeras § 93
3. Ulrika A Warberg, systemansvarig ledningssystem adjungeras § 93
4. Elin Hammarstedt, processledare adjungeras § 93
5. Kerstin Cederberg, LT Dalarnas chefsjurist adjungeras § 93

§82 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Mohammed Alkazhami utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§83 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

Information

§84 Ekonomisk redovisning

Delårsrapport t.o.m. juni 2017 samt resultatrapport t.o.m. juli 2017

A. Dnr LD LD17/02997

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§85 Vidaredelegering. Beslut om förordnande av stödperson

A. Dnr LD17/02417

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§86 Sammanställning från IVO av inkomna klagomål till Sveriges patientnämnder 2016. "Hur upplever patienter och närstående vården?"

A. Dnr LD17/02321

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§87 Presidiekonferens

A. Dnr LD17/02331

Inbjudan till presidiekonferens för Sveriges patientnämnder, Visby den 14-15 november 2017.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Att' A.B

§88 Nätverksmöte

Inbjudan till nätverksmöte den 5-6 oktober samt den 16 november 2017

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§89 Kommande granskningsprojekt, Landstingets revisorer

Granskning av hälso- och sjukvårdens införande av standardiserade vårdförlopp inom cancervården.

Granskning av sammanhållen vård och omsorg över organisatoriska hinder.

Granskning av patientflöden och effektivitet inom ögonsjukvården.

Granskning av akutvårdens rutiner för hemskickande av patienter.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§90 Personalfrågor

Muntlig information.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§91 Utvärdering av checklista

Muntlig redovisning av checklista angående vårdens skriftliga svar.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Handwritten signature

§92 Informationsinsatser

- A. Information till sjuksköterskestudenter Högskolan den 2 maj 2017.
- B. Information till AT-läkare Mora och Falun den 19 maj 2017.
- C. Information till psoriasisförbundet, Sätters stadshotell den 6 maj 2017.
- D. Information vid inspirationsdag för bättre cancervård 2017, den 31 maj 2017.
- E. Information vid LF den 12 juni 2017.
- F. Information till patientsäkerhetsansvarig och enhetschefer vid rättspsykiatri, Säter den 11 maj 2017.
- G. Information till patientrådet, Långshyttan den 23 maj 2017.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§93 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Stödpersonskonferens Villa Långbers, Tällberg den 9-10 maj 2017.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Att' A.B

§94 Dialog med verksamheten

- A. Ulrika Andersson Warberg, systemansvarig ledningssystem presenterar "Intern styrning och kontroll".
- B. Elin Norén landstingsråd samt ordförande Hälso- och sjukvårdsnämnden informerar om nämndens syfte och uppdrag. Dialog gällande om patientnämndsärenden kan vara av vikt inför Hälso- och sjukvårdsnämndens besök i verksamheterna.
- C. Kerstin Cederberg Lt Dalarns chefsjurist informerar och klargör gällande aktuellt reglemente.
- D. Agneta Oredsson, chefläkare division psykiatri informerar gällande aktuellt läge inom psykiatri i länet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

AA.B

Stödpersons- och vårdärenden

§95 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417 för perioden 2017-05-03—2017-07-31

Nya förordnanden av stödperson: 7 st

Avslutade förordnanden av stödperson: 7 st

Antal pågående stödpersonsuppdrag 2016-05-02: 61 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§96 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD17/03022

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-05-03—2017-07-31 Totalt 274 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§97 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD17/03023

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2017-05-03—2017-07-31. Totalt 268 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

AA AAB

§98 Exempelärenden**Vård och behandling***Brist på rehabilitering*

Sjukvården inom Landstinget Dalarna ignorerar Socialstyrelsens rekommendationer när det gäller patienter med neurologiska sjukdomar. Man som har sin hustru på ett kommunalt boende påtalar brist på rehabilitering. Anser att patienterna drogas ner istället för att rehabiliteras.

Felaktigt antibiotika, utebliven urinodling

Kvinna som anser att antibiotikahanderingen hanterats oansvarigt. Urinodling har inte skickats och fel antibiotika har förskrivits. Vill att berörd personal blir informerad om det inträffade. Verksamhetschefen svarar att ärendet har interngranskats av rådgivande läkare. Handläggningen har inte skett enligt gällande rutin. Vårdcentralen har gått igenom handlägningsrutin med läkare och sjuksköterskor.

Organisation och tillgänglighet*Bortglömd patient*

Patient som besökte vårdcentralen för en blodtryckskontroll. Fick komma in på ett rum för att vila. Hon väntar med ingen kommer och det finns ingen ringklocka. Efter drygt 40 min går hon ut och frågar. Tydligen har hon blivit bortglömd. Blodtryck tas men det är högt pga. omständigheterna. Hon är främst kritisk till att det sakades en ringklocka, förutom att hon blev bortglömd. Efterfrågar att det kommer till vårdens kännedom.

Bortglömd stroke obs patient

Kvinna som inkom med ambulans till akutkliniken med stroke obs. Blev liggande ensam på ett rum över 1 timme, utan tillsyn el att parametrar tagits. Berättar att sjuksköterska kom in och bad om ursäkt och medgav att hon glömts bort. Framför att allt slutade väl för henne, då stroke misstanke kunde avfärdas. Anmäler för att rutiner ska ses över, att inte annan patient drabbas.

Vårdansvar

Saknar besked

Kvinna som upplever att hon bollas runt mellan olika kliniker utan att få besked om det aktivitetsintyg hon efterfrågat. Ej fått besked att hon nekas, men upplever att ingen vill ta sig an. Samtal med avd. chef. Insatt i ärendet och svarar att det hanteras, rehab koordinator inkopplad. Meddelar kvinnan att hon ska bli kontaktad.

Administrativ hantering

Brister i tidsbokning?

Anmälare har fått kallelse till röntgen i Mora för flera veckor sedan. När anmälaren kommer till röntgen framgår det att ingen tid är bokad denna dag till henna. Hon får besked att det skedde en ombokning under gårdagen. Anmälaren inte meddelad om detta. Anmälaren ansöker om ersättning för resa. Anmälaren önskar prata med verksamhetschef, telefonnummer lämnas ut. Ärendet avslutas.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

MT A.B

Avslutning och sammanfattning

§99 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Nämnden noterar att ärenden division kirurgi bl a rör brister i administrativa rutiner. Bemötandesynpunkter, patienter som inte känner sig lyssnade till. Ett flertal ärenden rörande förlossningsvården.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin främst rör bristande kommunikation.
- Nämnden noterar att ärenden division primärvård rör felbedömningar, samt bristfällig information till patient, som orsakat fördröjd hantering. Patienter blir ej uppringda som utlovat. Synpunkter på felaktig journaldokumentation.
- Nämnden noterar att ärenden division psykiatri fortsatt berör lång total väntetid, och bristande tillgänglighet.
- Nämnden avser att bjuda in Pär-Lennart Ågren divisionschef medicin.
- Nämnden avser att bjuda in projektansvarig, psykisk ohälsa hos vuxna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Attli A.B

§100 Övriga frågor

- A. Ledamot Leo Persson (S) har påbörjat utkast till skrivelse angående ojämlik vård. Material delas ut till ledamöterna.
- B. Handläggare delger ärenden rörande ambulanssjukvården.
- C. Förslag angående att handläggare mer restriktivt deltar vid Patientnämndssammanträden.
- D. Förslag att Hälso- och sjukvårdsnämnden inför sina verksamhetsbesök har möjlighet att ta del av Patientnämndsärenden av relevans.
- E. Nämnden för dialog gällande om LT Dalarna systematiskt följer upp varför personal avslutar sin anställning.

Patientnämndens beslut

- 1. Nämnden ska ta del av Leo Persson (S) utkast, vidare diskussion vid nästkommande sammanträde.
- 2. Nämnden tar emot den muntliga information och ansvarar för vidare dialog i resp. partigrupp.
- 3. Handläggares närvaro vid Patientnämndssammanträden diskuteras vid kommande presidie.
- 4. Nämnden beslutar att Elin Norén ord. Hälso- och sjukvårdsnämnden vid förfrågan har behörighet att ta del av Patientnämndsärenden.
- 5. Nämnden avser att diskutera frågan vid kommande Patientnämndssammanträde.

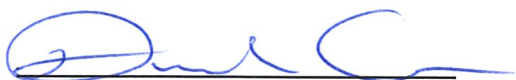
§101 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 24 oktober 2017, kl. 09:30

thi AB

Protokollsjustering

Vid protokollet



Annelie Grahn



Agneta Andreasson Bäck

Ordförande



Mohammed Alkazhami

Justering

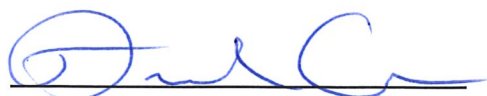
Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.

Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

2017-09-22 - 2017-10-13.

Anslagstid:



Annelie Grahn

