

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-16:00

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande

Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande

Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande

Lilian Palm (S)

Johnny Larsson (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Kent Dahlquist (S) för Mohammed Alkazhami (S)

Anette Granegård (C) för Inger Nyberg (C)

Närvarande ersättare

Eva de Marothy (S)

Leo Persson (S)

Föredragande

Birgit Hedman

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Paula Forsberg

Ulf Nordin chefläkare adjungerad § 60-70, 72-74

Anna Ståhlkloo verksamhetschef BUP Dalarna adjungerad § 70

Ulla Allard projektledare division primärvård adjungerad § 70

KL

d.A.B

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§53 Öppnande av sammanträde	3
§54 Justering av närvarolistan	3
§55 Godkännande av dagordning	3
§56 Adjungerade	3
§57 Protokollsjustering	3
§58 Föregående protokoll	3
Beslutsärende	4
§59 Patientnämndens reglemente	4
Information	5
§60 Ekonomisk redovisning	5
§61 Beslut fattat gällande lagförslaget "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården"	5
§62 Rapport från IVO; Bidrar klagomål och synpunkter från patient och närstående till ökad kvalitet och patientsäkerhet?	5
§63 Granskning av en patientgrupp i kläm	5
§64 Rapport från vårdanalys. En primär angelägenhet, kunskapsunderlag för en stärkt primärvård med patienten i centrum.	6
§65 Uppföljning av äldre granskning av hälso- och sjukvårdens användande av stafettläkare	6
§66 Uppmärksammande av utvecklingsarbete	6
§67 Tillgänglighet vid Patientnämndens kansli	7
§68 Informationsinsatser	7
§69 Utbildningar, konferenser och studiebesök	7
§70 Dialog med verksamheten	8
Stödpersons- och vårdärenden	9
§71 Stödpersonsverksamhet	9
§72 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	9
§73 Avslutade vårdärenden	9
§74 Exempelärenden	10
Avslutning och sammanfattning	12
§75 Sammanfattning	12
§76 Övriga frågor	13
§77 Nästa sammanträde	13
Protokollsjustering	14

H.B.

Inledning och protokollsjustering

§53 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat.

§54 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§55 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§56 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Anna Ståhlkloo verksamhetschef BUP Dalarna adjungeras § 70
2. Ulla Allard projektledare division primärvård adjungeras § 70
3. Ulf Nordin chefläkare division primärvård adjungeras § 60-70, 72- 74

§57 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Kerstin Lundh utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§58 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

KL AAB

Beslutsärende

§59 Patientnämndens reglemente

Förslag till ändring i patientnämndens reglemente gällande ansvarig för tillsättning av förvaltningschef. Nämnden poängterar att enligt "Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården" gällande från 1 jan 2018, belyses vikten av att Patientnämnden är fristående.

Patientnämndens beslut

1. Förslaget om ändring i Patientnämndens reglemente avslås

A.A.B

Information

§60 Ekonomisk redovisning

Periodrapport samt resultatrapport t.o.m. april 2017

A. Dnr LD17/02287

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§61 Beslut fattat gällande lagförslaget "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården"

Inlägg av chefläkare Ulf Nordin om vikten av att de nya förutsättningarna utifrån fastställd lag, tydliggörs i verksamheterna. Hösten 2017 ska arbetet med en kommunikationsplan intensifieras, Patientnämnden är delaktig part men inte huvudansvarig i tilltänkt arbetsgrupp. Lagen träder i kraft den 1 jan 2018.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§62 Rapport från IVO; Bidrar klagomål och synpunkter från patient och närstående till ökad kvalitet och patientsäkerhet?

A. Dnr LD17/01792

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§63 Granskning av en patientgrupp i kläm

A. Dnr LD17/01032

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL AB

§64 Rapport från vårdanalys. En primär angelägenhet, kunskapsunderlag för en stärkt primärvård med patienten i centrum.

A. Dnr LD17/02023

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§65 Uppföljning av äldre granskning av hälso- och sjukvårdens användande av stafettläkare

Muntlig information om kommande granskning. Syftet med granskningen är att ge underlag för att kunna bedöma om styrelsen efter föregående granskning vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att reducera behoven av stafettlösningar.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§66 Uppmärksammande av utvecklingsarbete

A. LD17/01384

Uppmärksammande vid LF sammanträde i juni 2017, för upparbetande av modul i Synergi anpassat till Patientnämndsärenden.

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

A.A.B

§67 Tillgänglighet vid Patientnämndens kansli

Muntlig information från kansliets tjänsteman. Kansliet har sedan årsskiftet haft en begränsad tillgänglighet pga. sjukskrivning samt införande av nya dokumentationssystem, Synergi och E-dia.

Kansliet nås per telefon måndag- torsdag kl. 10:00-16:00 stängt för lunch kl. 12.00-13.00, fredagar kl. 10:00-12:00. Utöver telefontid är det för tillfället inte möjligt att lämna meddelande om önskad uppringning för befolkningen, såsom tidigare. Man kan även kontakta kansliet via MinaVårdkontakter och mejl dygnet runt. Nämnden önskar att den begränsade tillgängligheten kommuniceras till landstingsledningen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§68 Informationsinsatser

- A. Information till sjuksköterskestudenter Högskolan den 2 maj 2017

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§69 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Utbildningsdag för handläggare diarietföreläsning den 6 april 2017
- B. Patientsäkerhetsombudsutredning, Ludvika den 10 april, Falun den 11 april samt Avesta den 12 april 2017
- C. Regional Patientnämndskonferens, Gruvan, Falun den 26-27 april 2017. Muntlig information från kansliets tjänsteman.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL

A.B

§70 Dialog med verksamheten**A. Dialog med Ulf Nordin**

Ulf Nordin anser att personcentrerad vård är av vikt för att minska patienters upplevelse av dåligt bemötande. Dialog om situationen med hyrläkare samt de åtgärder LT Dalarna vidtar för att tillsätta vakanta läkartjänster. Ulf Nordin bedömer att läkarvakans inom primärvård och psykiatri kommer att fortgå, samtidigt som många lovande projekt tyder på en positiv trend.

Ulf Nordin informerar om sökordet "Läkemedelsplan" i TakeCare där läkare ska dokumentera behandling när beroendeframkallande läkemedel ordinerats. Informationsblad till patient samt patientavtal, finns nu till hands utifrån den kända problematiken.

Ulf Nordin informerar om "Trygg och säker utskrivning av patient" som träder i kraft den 1 jan 2018.

B. Dialog med Anna Ståhlkloo och Ulla Allard

Anna Ståhlkloo och Ulla Alard presenterar pågående projekt gällande samverkan primärvård och BUP vid psykisk ohälsa hos Barn- och unga.

Anna Ståhlkloo informerar om verksamheten och vidtagna åtgärder för att förbättra tillgängligheten.

Ulla Allard informerar om vikten av tidiga insatser, effektiva flöden och samverkan. Första linjen vid psykisk ohälsa bland barn är primärvård, kommun och elevhälsan. Tillgängligheten i primärvården är god.

Dialog om revisionens granskning av BUP. Såsom tidigare noterats i Patientnämndens protokoll avser nämnden att bevaka LS kommande åtgärder.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Stödpersons- och vårdärenden

§71 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation § 46A/2011
för perioden 2017-03-04—2017-05-02

Nya förordnanden av stödperson: 5 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 4 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2016-05-02: 62 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§72 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD17/01901

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-03-04—2017-05-02 Totalt 214 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§73 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD17/01903

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2017-03-04—2017-05-02. Totalt 214 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL

AA.B

§74 Exempelärenden**Vård och behandling***Brist i utredning samt läkemedelsordination*

Färdigbehandlad cancerpatient med kvarvarande njurkateter kontaktade Kvinnoklinikens mottagning då hon fått ont över flanken och lätt feber. Behandlades sedan tidigare med antibiotika pga. urinvägsinfektion. Läkare ordinerade Morfin mot smärtorna, vilket kvinnan är mycket kritisk till då hon kände igen smärtan, hon påtalade att det var stopp i katetern. Återkom senare både till KK samt till Kirurgmottagningen dit hon blivit hänvisad. Fick en snabb tid för byte och kontroll av kateter. När katetern blivit bytt upphörde smärtorna.

Verksamhetschef har talat med berörda läkare som båda beklagar det inträffade. Tyvärr har det varit svårt att få tillgång till urolog. Verksamhetschefen skriver att hon inte råder över hur resurser fördelas.

Omvårdnad*Brister i omhändertagande*

Kvinna med hjärntumör som vårdats inneliggande på Avesta lasarett för medicinering i väntan på operation.

Trots att hon inte kunde ta hand om sig själv, vilket närstående noga informerat om, så lyckades hon skriva ut sig från vårdavdelning 10.

Under vårdtiden blev hon skickat till Falu lasarett för en ögonundersökning. Besöket blev aldrig av och kvinnan klarade inte av att ta sig tillbaka själv. Då hon kom tillbaka till Avesta lasarett mötte inte personalen upp henne, hon hittades i kulverten där hon irrade runt.

Avdelningschef och verksamhetschef har granskat ärendet. De beklagar att de brustit i gällande rutiner både när det gäller sjukresa samt vid utskrivning. De har gått igenom rutinerna, uppdaterat dem och håller på att implementera dessa.

Kommunikation*Dåligt bemötande*

Kvinna med kronisk diagnos som tillsammans med närstående upplevt ett kränkande bemötande av läkare. Uppfattade att läkaren härmade hennes motorik relaterat till muskelsjukdom.

Verksamhetschef beklagar läkarens uppträdande och svarar att det

inte finns några ursäkter för ett sådant bemötande. Läkaren är informerad om kvinnans upplevelse.

Patientjournal och sekretess

Bruten sekretess

Kvinna som gått på behandling hos privat terapeut. När vuxenpsykiatrien begärde uppgifter, lämnades dessa över i form av fullständiga journalanteckningar. Kvinnan anser att känsliga uppgifter därmed förts över i hennes journal utan hennes medgivande. Verksamhetschef vuxenpsykiatrien svarar att sekretessbrott ej skett, LT Dalarnas jurist bedömer att sekretessen brutits.

Ekonomi

Kvinna vars hörapparat försvunnit under vårdtid vid allmänpsykiatrien. Närstående har kontaktat avd. och fått löfte om rapportering till hörcentralen samt ersättning. Vid kontakt med hörcentralen får närstående besked att ingen rapporterat dit. Rekommenderas att kontakta enhetschef, skickar blankett gällande förkomna tillhörigheter

Organisation och tillgänglighet

Lång väntan i besöksrum

Äldre man som, trots bokat besök vid dagkirurgin, blir sittande > 5 tim i väntrum. Väntan är orimligt lång relaterat till patientens ålder och status. Anmäler för att belysa hur äldre patienter drabbas av av lång väntan. Anser att vården istället borde erbjuda äldre sköra patienter ett dygns inneliggande vård inför operation. Anmälare önskar inget svar.

Vårdansvar

Läkare har ej ringt upp

Uppger att han, efter första kontakten väntat i en månad på att bli uppringd. Ärendet gäller intyg till försäkringsbolag. Handläggare har haft kontakt med mottagningen och fått besked att mannen haft kontakt med dem och nytt meddelande är lagt till läkaren.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL JPB

Avslutning och sammanfattning

§75 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Nämnden noterar att ärenden division kirurgi rör fördröjd diagnostik. Ärenden förekommer där smärtpatient misstänklighets gällande missbruk.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin rör kommunikation och dåligt bemötande.
- Nämnden noterar att ärenden division primärvård rör bristande bemötande och språkförbistring. Inte lyssnad till.
- Nämnden noterar att ärenden division psykiatri främst rör lång total väntetid för patienter, och att det är oroväckande att ärenden av samma art återkommer. Patienter bOLLAS mellan olika instanser. Utlovad behandling uteblir samt att flertal patienter anmärker på dåligt bemötande.
- Nämnden avser att bjuda in Pär-Lennart Ågren divisionschef medicin.
- Nämnden avser att bjuda in projektansvarig, psykisk ohälsa hos vuxna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Handwritten signature

§76 Övriga frågor

- A. Förslag att Marita Albinsson förordnas som förvaltningschef Patientnämnden Dalarna till den 22 nov 2019.
- B. Ledamot Leo Persson presenterar en patientsynpunkt angående ojämlig vård

Patientnämndens beslut

- 1. Att förordna Marita Albinsson enligt ovan
- 2. Nämnden ger Leo Persson (S) i uppdrag att påbörja utkast till skrivelse utifrån patientsynpunkt angående ojämlig vård

C. Birgit Hedman är Tf. Förvaltningschef till den 31 augusti 2017.

D. Rekrytering av handläggare påbörjas snarast. Utökning är beviljad utifrån "Lag om stöd vid klagomål mot Hälso- och sjukvård".

Patientnämndens beslut

- 3. Informationen antecknas till protokollet

§77 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 05 september 2017, kl. 09:30

KC A.B

Protokollsjustering

Vid protokollet



Annelie Grahn



Agneta Andreasson Bäck
Ordförande



Kerstin Lundh
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

2017-06-14 - 2017-07-12.

Anslagstid:



Annelie Grahn