

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-14:00

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande

Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande § 33, 38-52

Lilian Palm (S)

Mohammed Alkazhami (S)

Inger Nyberg (C)

Johnny Larsson (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Kent Dahlquist (S) för Agneta Andreasson Bäck (S)

Britt-Inger Remning (M) för Lena Johansson (KD) § 27-32, 34-37

Närvarande ersättare

Leo Persson (S)

Zohreh Anhari (V)

Anette Granegård (C)

Föredragande

Birgit Hedman

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Paula Forsberg

Helena Hellström chefläkare adjungerad § 45-49

Kerstin Cederberg LT Dalarnas chefsjurist adjungerad § 33

KL
LP

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§27 Öppnande av sammanträde	3
§28 Justering av närvarolistan	3
§29 Godkännande av dagordning	3
§30 Adjungerade	3
§31 Protokollsjustering	3
§32 Föregående protokoll	3
Beslutsärende	4
§33 Patientnämndens reglemente	4
Information	5
§34 Ekonomisk redovisning	5
§35 Patientnämnden Dalarnas verksamhetsberättelse 2016	5
§36 Nationell statistik- Patientnämndsärenden, IVO och Löf	5
§37 Patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare 2016	5
§38 Lagrådsremiss från Socialdepartementet. Ett mer ändamålsenligt	6
§39 Vårdanalys; utvärdering av patientlagen 2014-2017	6
§40 Personalfrågor	6
§41 Information från nätverksmötet, gemensam nationell patientenkät	6
§42 Träff med kommunernas kontaktpersoner	6
§43 Informationsinsatser	7
§44 Utbildningar, konferenser och studiebesök	7
§45 Dialog med verksamheten	8
Stödpersons- och vårdärenden	9
§46 Stödpersonsverksamhet	9
§47 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	9
§48 Avslutade vårdärenden	9
§49 Exempelärenden	10
Avslutning och sammanfattning	13
§50 Sammanfattning	13
§51 Övriga frågor	14
§52 Nästa sammanträde	14
Protokollsjustering	15

K
2P

Inledning och protokollsjustering

§27 Öppnande av sammanträde

I:e vice ordförande hälsar välkommen och speciellt till den nyrekryterade handläggaren Paula Forsberg. Sammanträdet förklaras öppnat.

§28 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§29 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§30 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Helena Hellström chefläkare division kirurgi adjungeras § 45-49
2. Kerstin Cederberg LT Dalarnas chefsjurist adjungeras § 33

§31 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Lilian Palm utses att jämte 1:e vice ordföranden justera protokollet. I:e vice ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§32 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

KL DP

Beslutsärende

§33 Patientnämndens reglemente

Förslag till ändring i Patientnämndens reglemente gällande ansvarig för tillsättning av förvaltningschef. Chefsjurist Kerstin Cederberg informerar om förslaget inbörd.

Patientnämndens beslut

1. Nämnden avser att besluta i frågan vid nästkommande sammanträde

KL2P

Information

§34 Ekonomisk redovisning

Månadsrapport t.o.m. feb, samt resultatrapport t.o.m. mars 2017.

A. Dnr LD17/01485

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§35 Patientnämnden Dalarnas verksamhetsberättelse 2016

A. Dnr LD17/00828

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§36 Nationell statistik- Patientnämndsärenden, IVO och Löf

A. Dnr LD17/00997

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§37 Patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare 2016

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

LC 28

§38 Lagrådsremiss från Socialdepartementet. Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården. Lagrådets yttrande på remiss.

Regeringens proposition 2016/17:122 är mejlad till nämndens ledamöter, muntlig dialog under sammanträdet.

A. Dnr LD17/00831

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§39 Vårdanalys; utvärdering av patientlagen 2014-2017

A. Dnr LD17/01229

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§40 Personalfrågor

Information gällande genomförd rekrytering av handläggare, samt Tf. förvaltningschef.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§41 Information från nätverksmötet, gemensam nationell patientenkät

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§42 Träff med kommunernas kontaktpersoner

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KLDP

§43 Informationsinsatser

- A. Information till PRO, Smedjebacken den 31 januari 2017.
- B. Information till AT-läkare Mora och Falun, den 17 februari 2017.

Patientnämndens beslut

- 1. Informationen antecknas till protokollet

§44 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Handläggare deltog i utbildningsdag Dagens medicin, framtidens sjukvård, den 31 januari 2017.
- B. Patientsäkerhetsombudsträff, Mora den 18 januari 2017.
- C. Omvårdnadsråd den 20 februari 2017.
- D. Handläggare deltog i utbildningsdag, "rättshaverist", den 9 mars 2017.
- E. Möte mellan PN och IVO, den 15 mars 2017.

Patientnämndens beslut

- 1. Informationen antecknas till protokollet

KL 28

§45 Dialog med verksamheten**A. Dialog med Helena Hellström**

Inför sammanträdet har nämnden sammanställt frågor till chefläkare Hellström. Redogörelsen som ges sker efter Hellströms dialog med verksamhetschef Ulrika Bergvall och divisionschef Tomas Riman.

Under 2016 har kvinnokliniken haft ca 1000 fler förlossningar jämfört med år 2015. Högskolan kommer att starta upp barnmorskeutbildning både vår och höst, därtill ska fler sjuksköterskor erbjudas studielön för vidareutbildning till barnmorska. Utbildning till specialist undersköterska relaterat till förlossningsvården ska påbörjas. Förberedelser inför sommaren är igång och barnmorskor vid kvinnokliniken ska stötta upp vid förlossningen, dessutom ska pensionerade barnmorskor samt barnmorskor på andra kliniker erbjudas tillfällig tjänstgöring.

Vid kirurgkliniken finns flertal vakanta sjukskötersketjänster, i dagsläget är 16 av 74 vårdplatser stängda. Enligt prognos kommer 38 vårdplatser att vara tillgängliga under sommarperioden. För att täcka det akuta behovet av vårdplatser behövs 42 platser. Sammanfattningsvis är situationen bekymmersam. Redan pågående samarbete med kirurgkliniken Mora lasarett kommer att utökas. Sjuksköterskor ska erbjudas 15000 kr/vecka för att flytta semesterperiod. ÖNH-kliniken samt kvinnokliniken kommer att stötta med vårdplatser under sommarperioden.

Chefläkare Hellström informerar gällande hur chefläkargruppen hanterar Lex maria inom LT Dalarna. Samtliga ärenden går igenom, därefter träffas de i respektive division, samtliga verksamhetschefer får ta del av divisionens aktuella ärenden.

Chefläkare Hellström bekräftar att det finns svårighet med spridning av ev. lärdomar utifrån Lex Maria. Nämnden får på sin ställda fråga, besked att chefläkargruppen inte systematiskt tar del av hela rikets ärenden. Lättöverskådlig översikt av Lex Maria saknas.

Chefläkare Hellström informerar att arbete pågår för hantering av klagomål enligt propositionen; Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården.

K 28

Stödpersons- och vårdärenden

§46 Stödpersonsverksamhet

A.

Delegationsbeslut enligt vidaredelegation 46A/2011
för perioden 2016-12-31—2017-03-03.

Nya förordnanden av stödperson: 7 st

Avslutade förordnanden av stödperson: 7 st

Antal pågående stödpersonsuppdrag 2017-03-03: 59 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§47 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

A. Dnr LD17/01001

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2016-12-31—2017-03-03 Totalt 217 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§48 Avslutade vårdärenden

A. Dnr LD17/01004

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2016-12-31—2017-03-03. Totalt 199 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KLP

§49 Exempelärenden**Omvårdnad***Synpunkter på miljö*

Man som är har synpunkter på att andra patienter är starkt parfymerade. Har sagt till personal och bett att de ska ta upp detta men upplever inte att han blir tagen på allvar. Han har också påpekat att städningen är dålig samt att det saknas desinfektionsmedel att rengöra mattor och redskap med. Vill att detta kommer till vårdens kännedom.

Verksamheten har svarat att de tack vare anmälan fått gehör för att få utökad städning, vilket de bett om länge.

Bristande hygien

Kvinna som är patient på IVA, Mora lasarett. Hon är tacksam för den vård hon får, men noterar att vårdhygienen inte alls är på förväntad eller önskad nivå. Hon har själv signalerat till smittskydd och föreslagit en vårdhygienrond.

Organisation och tillgänglighet*Bristande telefontillgänglighet*

Patientsynpunkt att kliniken bör införa återuppringning. Stod 1,5 h i telefonkö. Väl framme rekommenderad att ringa åter nästa dag, eftersom telefontiden var överskriden. Kvinnan nekade till detta och fick svar på sin fråga. Önskar att synpunkten når ansvarig chef.

Vårdgaranti

Synpunkt att kirurgkliniken i Falun informerar bristfälligt med olika besked vid olika tillfällen gällande vårdgarantin. Fått vård i annat landsting men anser att det fördröjts pga. Dalarnas hantering. Ingen åtgärd, synpunkt till kliniken för kännedom.

KLDP

Vårdansvar*Bristande samverkan och information*

Kvinna som efter långvarig behandling vid MHE kliniken i Mora, nu med, vad patienten upplever, kort varsel ska avslutas och vården överförs till ÖVP i Falun. Det ska ske utan övergångsperiod och pat får då nya behandlare. MHE-kliniken anser att behandlingen gradvis ska trappas ner vilket framförts till ansvarig läkare.

Pat har erbjudits kontakt med psykolog med DBT-kompetens. Målet är att kontakten ska bli bärande och att hon ska ha kontakt med läkaren vid behov. Möte i vården planerat och genomfört.

Kommunikation*Missnöjd med dialog och information*

Muntligt besked att neuropsykiatrisk utredning kan dröja upptill 2 år. Enligt kvinnan är det oklart om beslut avseende neuropsykiatrisk utredning ens finns. Upplever att inga framsteg sker i måendet trots långvarig kontakt med psykiatrin. Berättar att vårdpersonal vid vuxenpsykiatrin över tid nämnt misstanke om diagnos. Framför att smärt- och antidepressiva läkemedel fasas ut, utan föregående dialog. Uppger suicidtankar. Vården svarar att VPL ska ske.

Patientjournal och sekretess*Ologisk dokumentation*

Kvinna som via 1177 läst sin journal. Anser att det är felaktigt att läkaren dokumenterat att hon har ett självdestruktivt beteende. Kvinnan har inte nämnt det för läkaren och inte heller sökt vård för sådan problematik. Brev från kvinnan inkom inte.

KLP

Övrigt*Ifrågasättande av ledamöternas syfte/roll*

Individ som anser att uppdraget som patientnämndens tjänstemän har fyller ett syfte för den enskilde patienten, därtill att vården och patientsäkerheten till viss del förbättras genom att synpunkter återkopplas till vården. Är skeptisk till ledamöternas roll/uppdrag och ansvar. Arbetar själv politiskt och framför att det finns många forum där utsedda ledamöter borde avrapportera och bevaka det som patienter framför via tjänstemän. Är kritisk till hur förtroendeuppdraget hanteras och ser inte att ledamöterna fyller nått egentligt syfte för nämndens uppdrag. Ifrågasätter vilken verklig betydelse och funktion ledamöternas har, för vårdens kvalité.

KL2P

Avslutning och sammanfattning

§50 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden samt dialog med adjungerande:

- Nämnden noterar att ärenden division kirurgi främst rör bristande bemötande samt brister i samverkan mellan olika kliniker.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin rör svårighet att ställa korrekt diagnos, därtill felmedicinering.
- Nämnden noterar att flertal ärenden division primärvård rör allvarliga händelser bland annat felaktiga läkemedel, samt synpunkter på bemötande och sekretessfrågor.
- Nämnden noterar att ärenden division psykiatri fortsatt rör lång total väntetid. Nämnden bedömer att patienter hamnar i ett "väntläge" och att patienter vittnar om upplevd nonchalans vid vårdkontakter.
- Nämnden uppfattar att oron inför sommarperioden främst beror på sjuksköterskebrist, inte läkarbrist. Ersättare Britt-Inger Remning(M) ställer frågan om verksamheten systematiskt följer upp och utvärderar orsaken till att sjuksköterskor avslutar sin tjänst. Anser att det bör finnas viktig information i ett uppföljande samtal, att nyttja i det förebyggande arbetet.
- Ersättare Leo Persson (S) påtalar vikten av att Patientnämnden Dalarna fortsatt är fristående samt neutral och vill belysa risker med föreslagna ändringar i reglementet. Nämnden instämmer och efterfrågar landstingsdirektörens skriftliga argument till föreslagen ändring i Patientnämndsreglementet gällande tillsättning av förvaltningschef.
- Nämnden diskuterar det exempelärende som berör ledamöternas uppdrag. De ser med fördel att synpunkterna förtydligas i en skriftlig anmälan från individen. Nämnden är ense att mer aktivt i sina politiska grupper samt kommunen ta upp den problematik som framgår vid Patientnämndens sammanträden.
- From den 1 jan 2018 gäller propositionen ; Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem. Nämnden för dialog med chefläkare och tjänstemän gällande vikten av att vårdgivaren informeras att de är första klagomålsinstans samt vad som åligger vårdgivaren, samt att information ges om Patientnämndens uppdrag. .

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

FC 2P

§51 Övriga frågor

- A. Ersättare Maria Bergström (L) har frånsagt sig uppdraget i Patientnämnden.
- B. Vid landstingsfullmäktige den 24 april kommer Eva de Marothy (S) föreslås som ersättare i Patientnämnden på nuvarande vakans.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

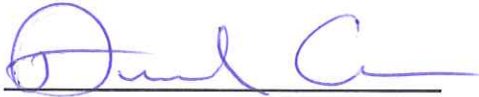
§52 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 01 juni 2017, kl. 09:30

KL 2P

Protokollsjustering

Vid protokollet



Annelie Grahm



Kerstin Lundh
1:e vice ordförande



Lilian Palm
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

2017-04-28 - 2017-05-19
Anslagstid:



Annelie Grahm

