

INK. 20181114

DNR LD 18/04222

Lundberg Kristina /Hörsel och Syn Region Dalarna /Borlänge

Från: Anna Hägglund <anna.hagglund@falun.se>
Skickat: den 14 november 2018 21:46
Till: Lundberg Kristina /LD Hjälpmedel Ledning /Borlänge
Ämne: Falureportage i FK - Hon trivs med sin fjärrtillsyn med kamera
Bifogade filer: SCAN0000.JPG; SCAN0001.JPG; SCAN0002.JPG

SKR..... kod. 20181101

§ 39 E

Hej,

Här kommer det reportage jag nämnde om på senaste sammanträdet med Hjälpmedelsnämnden Dalarna och som jag gärna vill dela med mig av till fler kollegor. Själva poängen är att det här reportaget lyfter fram det mänskliga perspektivet, upplevelsen, berättelsen om vad välfärdsteknik kan betyda, mer än tekniken i sig. Här kan vi lära oss något om hur vi kan väcka intresse att prova på och övervinna rädslor som kan finnas inför det som är nytt och inrymmer ett stort mått av digital teknik. Hoppas att fler än jag inspireras att fundera över hur vi på bästa sätt ska introducera ny teknik till fler i vår omsorgsvardag.

Mest lättläst är det att ladda ned artikeln i stället för att läsa de sidor som finns här som scannade texter från papperstidningen. Men för att läsa artikeln krävs att man kan logga in som prenumerant eftersom det är en plusmärkt artikel. Här kommer länken:

<https://www.dt.se/artikel/dalarna/falun/kameran-ser-henne-pa-natten-gunvor-snart-90-ar-kanns-tryggt>

Med vänlig hälsning

Anna Hägglund
Ordförande i omvårdnadsnämnden i Falu kommun



Klicka in dig på dt.se:

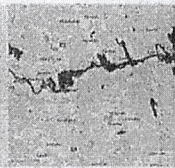
Sugen på napp? Här hittar du vår klickbara fiskekarta med över 5 700 fina fiskevatten

DNR...

LD18/04222

S...

kod...



Falu Kuriren

MÅNDAG

7 maj 2018

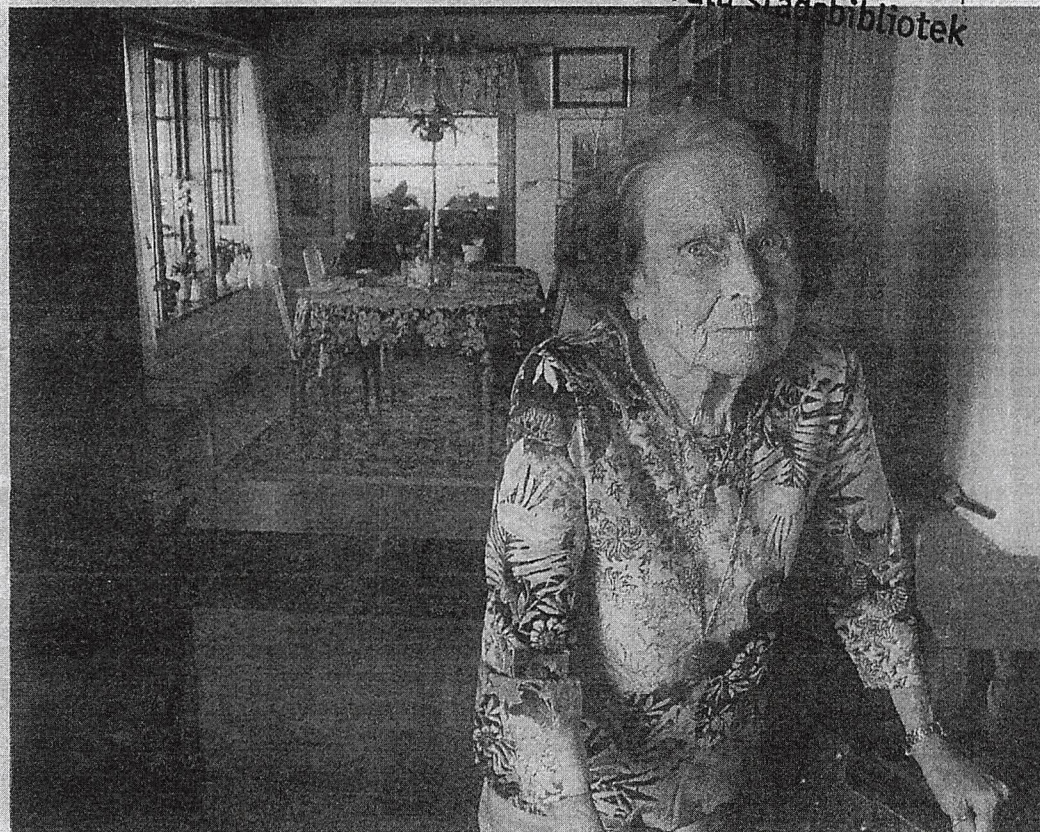
Pris 25 kr

Som prenumerant får du även e-tidningen och tillgång till plus-innehållet på dt.se

Tips! Mej: tips@dt.se SMS/MMS: 72 023 (inled med DT) Webben dt.se

4-5 Falun

FALUN
Falu stadsbibliotek



Först var Gunvor Söderlund lite tveksam till en kamera i hemmet. Nu tycker hon att sömnen blir bättre om ingen kommer på natten.

FOTO: KARIN SUNDIN

Kamera i hemmet vakar över Gunvor

Vid 90-åriga Gunvor Söderlunds säng sitter en webbkamera monterad.
Tre gånger varje natt kopplar hemtjänsten

upp sig på distans för att se att Gunvor sover lugnt.
– Det känns bra att de tittar till mig, tycker hon.

Allt fler med hemtjänst i Falun vill nu ha tillsynen via kameror, i stället för besök i bostaden.

13 Leksand



Tung trafik stoppas på omstridd bro

Del 2 Reportage



Psykologen: Därför köper vi lika prylar

Del 2 Torget



Lööf (C) vill ha jobb och trygghet

Del 2 Kultur

Knutson om vänstervågen

Studentvästern var auktoritär och patriarkal, skriver krönikören Ulrika Knutson.



Stöd parkinsonforskningen!

Parkinson Fonden



Ditt bidrag betyder mycket för de parkinsonsjuka och deras familjer.
Swish: 123 900 79 49
Plusgiro: 90 07 94-9
Bankgiro: 900-7949

90 SVENSK INSAMLINGS KONTROLL



ELIN NÖREN

PENGAR TILL SJUKVÅRD

- INTE SKATTESÄNKNINGAR



Socialdemokraterna



Nyhetschef
Jan Svensson
023-935 41

TIPSA OSS!

72023

Skicka SMS/MMS till 72 023, inled meddelandet med DT. Eller mejla på fk.red@dt.se

Ungdomar döms för stöld

FALUN Ungdomstjänst 20 timmar för stöld blir påföljden för de nio ungdomar, hemmahörande inom Falu kommun, som av Falu tingsrätt döms för stöld.

De har tillsammans och i samförstånd olovligt trängt in i ett varuförråd och tagit gods för 30 000-40 000 kronor.

Brottet begicks någon gång mellan den 30 juni och 4 juli 2017 och tillgreppet innebar skada.

Beträffande skuldfrågan erkände en av de tilltalade att han stulit varor till ett värde understigande 1000 kronor.

Övriga tilltalade har gått med på att de olovligt befunnit sig i varuförrådet samt att de hanterat varorna och i något fall fått med sig varor ur förrådet.

De har däremot bestritt ansvar för tillgreppsbrott på den grund att de saknat uppsåt att stjäla.

När det gäller påföljd för stöld skriver tingsrätten:

"Alla tilltalade var yngre än 18 år då brottet begicks och ingen utom XX har ännu uppnått myndighetsåldern. Det finns särskilda skäl att döma även XX till ungdomstjänst. Det är inte meningsfullt att försöka urskilja någon eller några tilltalade som mer klandervärda än de andra och det bör heller inte göras någon åtskillnad på grund av de tilltalades i och för sig ringa åldersskillnad. Sålunda bör alla åläggas att utföra lika många timmars ungdomstjänst".

Carl-Johan Goth



Anna-Lena Brattlöf är systemadministratör och har installerat kameran hemma hos Gunvor Söderlund.

Kamera ser Gunvor,

TOFTBYN Kameran på väggen är riktad mot sängen. Tre gånger varje natt kopplar hemtjänsten upp sig från datorn och ser om Gunvor Söderlund, 90 år, sover lugnt.

– Det känns bra att de tittar till mig, tycker hon.

Allt fler med hemtjänst i Falun vill nu ha tillsynen via kameror, i stället för besök i bostaden.

Våren värmer i Toftbyn. Gunvor Söderlund och dottern Anna-Lena Söderlund Törnell bjuder på kaffe och småkakor i glasverandan

med utsikt mot sjön.

Huset är Gunvor Söderlunds sedan 60 år. Här vill hon bo även som 90-åring, men kämpar med orken. På dagtid kommer hemtjänsten som stöd. Natttid blir digital teknik det vakande ögat.

Gunvor är finklädd och redo för intervju. Hon berättar om webbkameran.

Först var hon lite tveksam över att ha den i rummet. Nu tycker hon att sömnen blir bättre om ingen kommer in i huset på natten.

Tecknet är den röda lampen som går i gång. Då förstår hon att någon från



Det här handlar om tillsyn som är helt frivillig. Vi ser det som ett komplement till personliga besök, för den som vill.

Carina Andersson, IT-samordnare

trygghetscentralen i Falun kopplar upp sig. Är hon vaken brukar hon vinka, säger Gunvor med ett skratt.

– Det känns som ett sällskap.

Hon skulle gärna vilja prata med någon också via kameran, om hon ändå är vaken.

Men just nu medger inte tekniken den kommunikationen, berättar Anna-Lena Brattlöf, systemadministratör, och Carina Andersson, IT-samordnare.

De märker ett ökat intresse för tillsyn med webbkameror.

Inget spelas in, betonar

de. Uppkopplingen sker vid tillfällen då nattpersonal annars skulle göra ett besök.

Falun ligger långt framme och har nu runt 50 kameror uppsatta, de flesta hos äldre i hemmen som föredrar digital tillsyn före personliga besök på natten, säger Carina Andersson.

– Man kanske annars ligger vaken och väntar. Eller så blir man väckt när de går därifrån och stänger dörren.

Anna-Lena Söderlund Törnell berättar att nattpatrullens bil som kör in mellan husen i byar också kan störa sovande grannar.

Hon är mycket nöjd med



50 personer i Falun har valt tillsyn genom webbkameror. Fler är nu på gång.



Personal på trygghetscentralen kopplar upp sig via kameror för tillsyn i hemmen. Bilden visar ett test.

FOTO: FALU KOMMUN



Anna-Lena Brattlöf, systemadministratör, och Carina Anderson, IT-samordnare, ser ett ökat intresse för tillsyn med kameror i stället för personliga besök i hemtjänsten.

90, när hon sover

mammans tillsyn via kamera.
– Det känns tryggt för oss också. Vi vet att de lätt kan se till henne.

Tidigare kände hon mer oro över att Gunvor skulle gå upp och ramlas och bli liggande, berättar dottern.

Hon har förståelse för invändningar om bristande integritet när kameran är monterad i sovrummet.

– Men det är ju alltid en fråga för äldre som behöver mycket hjälp. Och på det här sättet kan ju den som inte vill ha så många besök få tillsyn ändå.

Om personalen inte ser någon via kameran sker en ny koll efter en kvart. Är

sängen tom då också går ett larm till hemtjänsten eller nattpatrullen som rycker ut.

– Det är också möjligt att larma på en gång. Varje kund bestämmer vad som ska hända om kameran går i gång och ingen syns, säger Anna-Lena Brattlöf.

Gunvor Söderlund är nöjd med uppgörelsen om ny tillsyn efter en stund, om sängen är tom.

– Ibland blir jag törstig på natten och går upp och dricker något. Men då vet jag att de tittar igen snart.

I hela landet ökar efterfrågan på IT-teknik i äldreomsorgen. Regeringen av-

sätter nu 350 miljoner kronor för satsningar.

En bakgrund är risken för personalbrist när allt fler när högre åldrar och behov omsorg.

Carina Andersson ser att tekniken kan avlasta, men inte ersätta personal. Hon talar heller aldrig om "övervakning" med webbkamera. – Det här handlar om tillsyn som är helt frivillig. Vi ser det som ett komplement till personliga besök, för den som vill.



Text & foto

Karin Sundin

023-93632

karin.sundin@mittmedia.se



Natttid är tillsyn med webbkamera bäst, tycker både Gunvor Söderlund och dottern Anna-Lena Söderlund Törnelli. "Det är annars lätt att vakna när personalen kommer in på natten", säger Gunvor.

FJÄRR-TILLSYN I FALUN

■ Tillsyn av hemtjänsten innebär besök för att bedöma läget. Hur ofta besöken sker är ett beslut av biståndsbedömaren och varierar efter behov.

■ Den som har rätt till tillsyn kan välja mellan personliga besök eller uppkoppling via webbkameror, så kallad fjärrtillsyn, eller en kombination.

■ Alla kameror i bostäder är kopplade till Falu kommuns trygghetscentral. Endast behörig personal har tillgång till utrustningen. Samma personal tar också emot larm från äldre med bärbara larm i sina hem.

■ Trygghetscentralen får fram en bild på skärmen och kan läsa av situationen. Ingen inspelning sker och inga bilder sparas.

■ Fjärrtillsyn sker oftast på natten, men är även möjlig under dagtid. Vid tillfällig sjukdom kan tillsynen öka.

■ Falu kommun står för all utrustning och installation. Tekniken finns också på äldreboenden. Då sköter den egna personalen uppsikten.

■ Fjärrtillsyn startade som ett försök i Falun 2014. Det är nu permanentat.

dt

En del av MittMedia

+ FALUN | 7 maj

Kameran ser henne på natten - Gunvor snart 90 år: "Känns tryggt"

Kameran på väggen är riktad mot sängen. Tre gånger varje natt kopplar hemtjänsten upp sig från datorn och ser om Gunvor Söderlund, 90 år, sover lugnt.

- Det känns bra att de tittar till mig, tycker hon.

Allt fler med hemtjänst i Falun vill nu ha tillsynen via kameror, istället för besök i bostaden.

Hör Gunvor Söderlund om kameran som ser henne på natten: "Är jag vaken brukar jag vinka"



Våren värmer i Toftbyn. Gunvor Söderlund och dottern Anna-Lena Söderlund Törnell bjuder på kaffe och småkakor i glasverandan med utsikt mot sjön.

Huset är Gunvor Söderlunds sedan sextio år. Här vill hon bo även som nittioåring, men kämpar med orken. På dagtid kommer hemtjänsten som stöd. Nattetid blir digital teknik det vakande ögat.

Gunvor är finklädad och redo för intervju. Hon berättar om webbkameran.

Läs mer: Försök med kameror i Falun nattetid



"Det är tufft att bli gammal", tycker Gunvor Söderlund, snart 90 år, som vill bo kvar i huset som maken byggde 1958, då som sommarstuga.

Bild: Karin Sundin

Först var hon lite tveksam över att ha den i rummet. Nu tycker hon att sömnen blir bättre om ingen kommer in i huset på natten.

Tecknet är den röda lampan som går igång. Då förstår hon att någon från trygghetscentralen i Falun kopplar upp sig. Är hon vaken brukar hon vinka, säger Gunvor med ett skratt.

– Det känns som ett sällskap.

Hon skulle gärna vilja prata med någon också via kameran, om hon ändå är vaken.



Femtio personer i Falun har valt tillsyn genom webbkameror. Fler är nu på gång.

Bild: Karin Sundin

Men just nu medger inte tekniken den kommunikationen, berättar Anna-Lena Brattlöf, systemadministratör, och Carina Andersson, IT-samordnare.

De märker ett ökat intresse för tillsyn med webbkameror.

Inget spelas in, betonar de. Uppkopplingen sker vid tillfällena då nattpersonal annars skulle göra ett besök.



Hon växte upp med en far som hade stort intresse för fotografi. Det kan vara därför som hon haft lätt att vänja sig vid webbkameran i huset, säger Gunvor Söderlund.

Bild: Karin Sundin

Falun ligger långt framme och har nu runt femtio kameror uppsatta, de flesta hos äldre i hemmen som föredrar digital tillsyn före personliga besök på natten, säger Carina Andersson.

- Man kanske annars ligger vaken och väntar. Eller så blir man väckt när de går därifrån och stänger dörren.

Läs mer: Mobilen viktigare i hemtjänsten



Nattetid är tillsyn med webbkamera bäst, tycker både Gunvor Söderlund och dottern Anna-Lena Söderlund Törnell. "Det är annars lätt att vakna när personalen kommer in på natten", säger Gunvor.

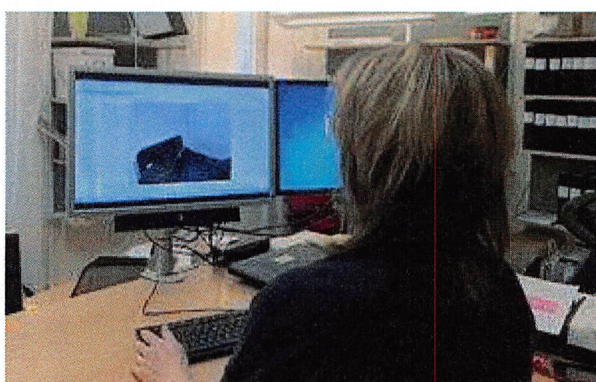
Bild: Karin Sundin

Anna-Lena Söderlund Törnell berättar att nattpatrullens bil som kör in mellan husen i byar också kan störa sovande grannar.

Hon är mycket nöjd med mammans tillsyn via kamera.

- Det känns tryggt för oss också. Vi vet att de lätt kan se till henne.

Tidigare kände hon mer oro över att Gunvor skulle gå upp och ramla och bli liggande, berättar dottern.



Personal på trygghetscentralen kopplar upp sig via kameror för tillsyn i hemmen. Bilden visar ett test. Foto: Falu kommun.

Hon har förståelse för invändningar om bristande integritet när kameran är monterad i sovrummet.

- Men det är ju alltid en fråga för äldre som behöver mycket hjälp. Och på det här sättet kan ju den som inte vill ha så många besök få tillsyn ändå.

Läs mer: Ny digital teknik i äldreomsorgen



Anna-Lena Brattlöf är systemadministratör och har installerat kameran hemma hos Gunvor Söderlund.

Bild: Karin Sundin

Om personalen inte ser någon via kameran sker en ny koll efter en kvart. Är sängen tom då också går ett larm till hemtjänsten eller nattpatrullen som rycker ut.

- Det är också möjligt att larma på en gång. Varje kund bestämmer vad som ska hända om kameran går igång och ingen syns, säger Anna-Lena Brattlöf.

Gunvor Söderlund är nöjd med uppgörelsen om ny tillsyn efter en stund, om sängen är tom.

- Ibland blir jag törstig på natten och går upp och dricker något. Men då vet jag att de tittar igen snart.



Anna-Lena Brattlöf, systemadministratör, och Carina Anderson, IT-samordnare, ser ett ökat intresse för tillsyn med kameror istället för personliga besök i hemtjänsten. Om några dagar ska de hämta ytterligare tre kameror till Falun.

Bild: Karin Sundin

I hela landet ökar efterfrågan på IT-teknik i äldreomsorgen. Regeringen avsätter nu 350 miljoner kronor för satsningar.

En bakgrund är risken för personalbrist när allt fler når högre åldrar och behöver omsorg.

Carina Andersson ser att tekniken kan avlasta, men inte ersätta personal. Hon talar heller aldrig om "övervakning" med webbkamera.

- Det här handlar om tillsyn som är helt frivillig. Vi ser det som ett komplement till personliga besök, för den som vill.



Med kameran över sängen ser personalen till Gunvor Söderlund tre gånger varje natt. "Det känns tryggt att ha den där", tycker hon.

Bild: Karin Sundin

Fakta fjärrtillsyn i Falun

Tillsyn av hemtjänsten innebär besök för att

Karin Sundin

karin.sundin@mittmedia.se



Kontakta ansvarig utgivare

Kundservice

Kundcenter:

010-709 79 00

Telefonväxel:

010-709 70 00
