

Patientnämnden Dalarna

Pensionärsråd 200220

Anna Sörebö

Patientnämnden

- Reglerad enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Patientnämnden hjälper patienter och närstående att föra fram sina synpunkter och klagomål till vårdgivare och ser till att de blir besvarade.
- Patientnämnden ger den information som patienter och närstående kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i vården.

Patientförsäkring LÖF

- Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag LÖF
- Ekonomisk ersättning vid patientskada
- Anmäls inom tio år

Läkemedelsförsäkring

- Läkemedel som sålts och lämnats ut i Sverige
- Oförutsedd skada eller sjukdom
- Ej känd biverkan eller om man reagerat utöver förväntat

Vårdens ansvar för klagomålshantering

Regleras i Patientlagen (2014:821) och Patientsäkerhetslagen (2010:659)

En patient som har drabbats av en vårdskada ska snarast informeras om

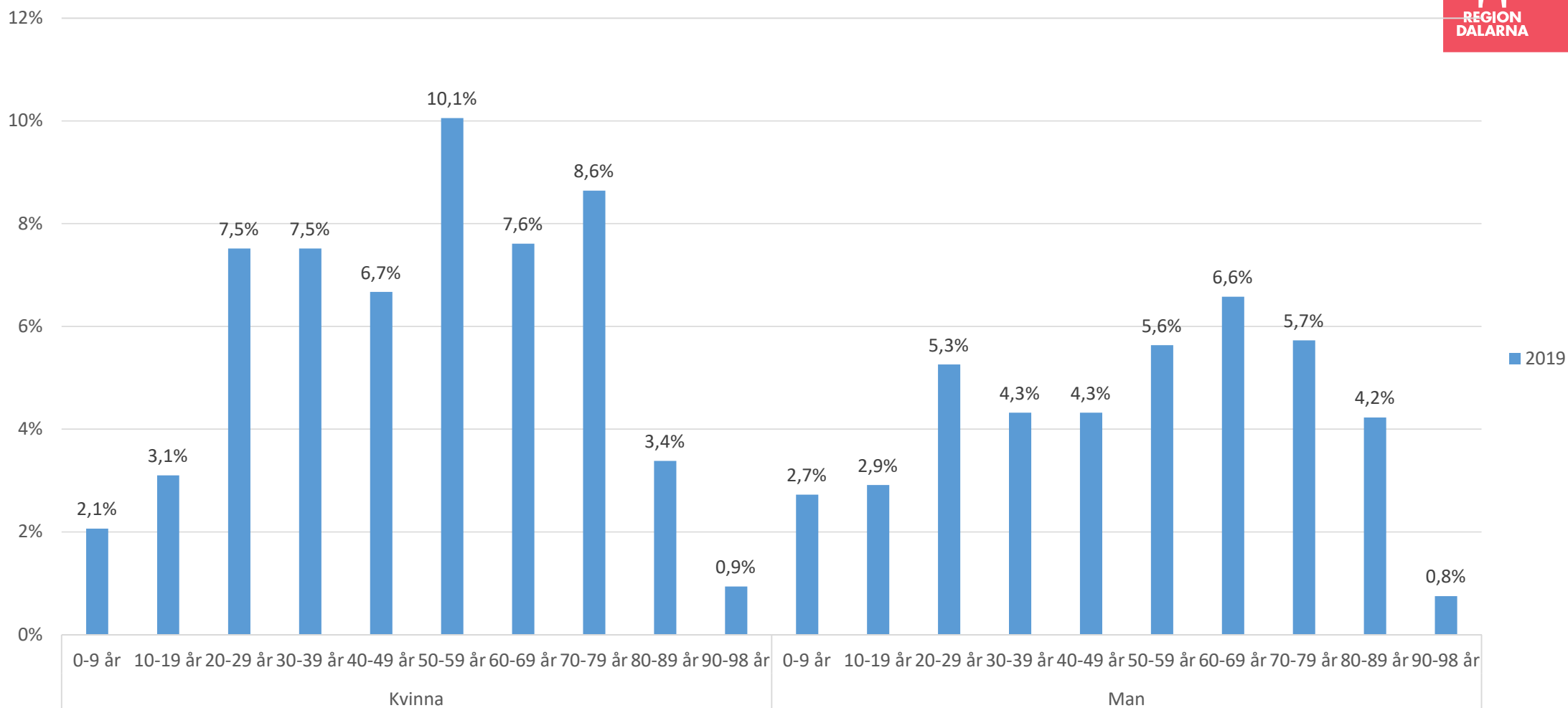
- att vårdskada inträffat
- vilka åtgärder vårdgivaren avser att vidta
- vårdgivares skyldighet att hantera klagomål och synpunkter
- patientnämndernas uppgift
- möjligheten att anmäla till IVO
- möjlighet att begära ersättning (Löf, Läkemedelsförsäkring)

Stödperson

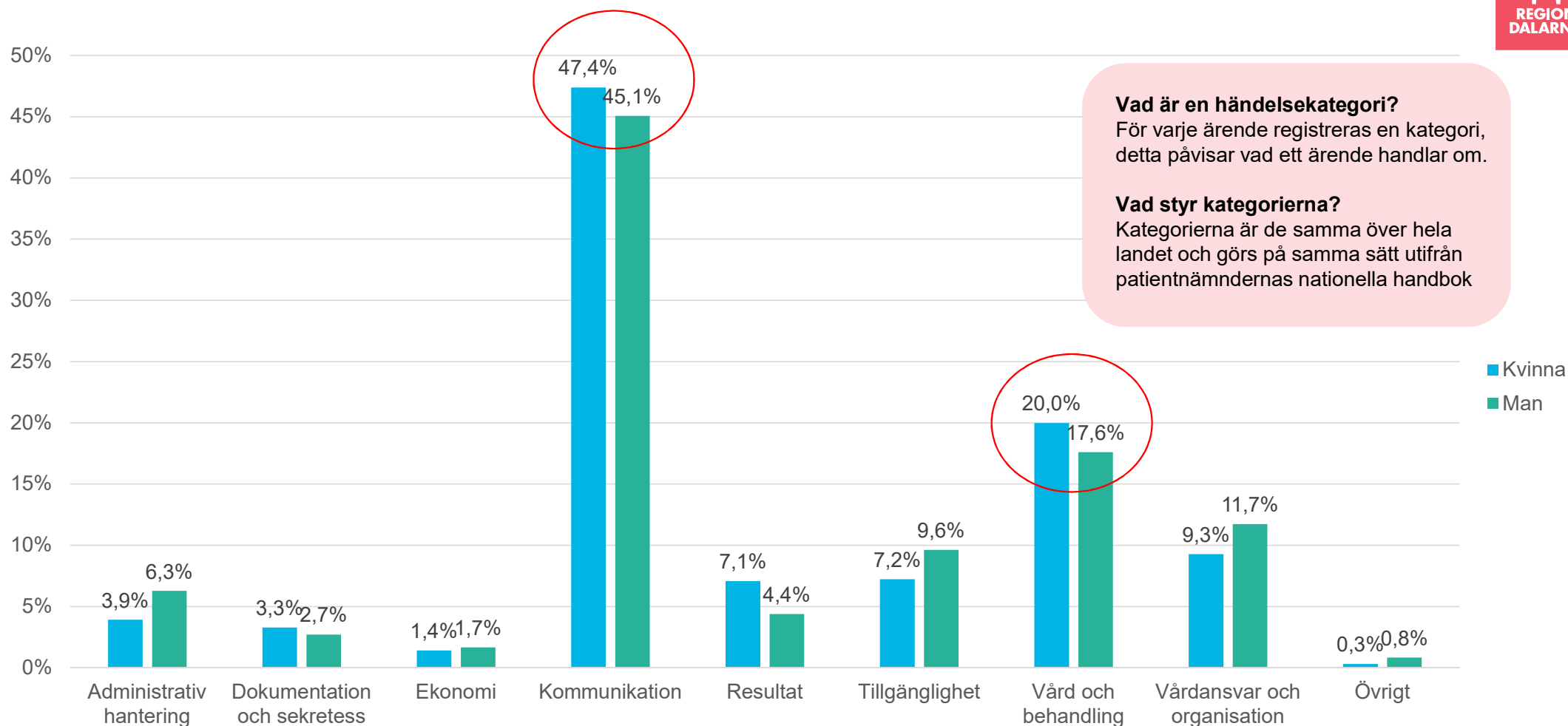
- Lagstadgad rättighet för tvångsvårdade patienter
- Medmänniska från samhället
- Ett uppdrag för dig som vill hjälpa en medmänniska



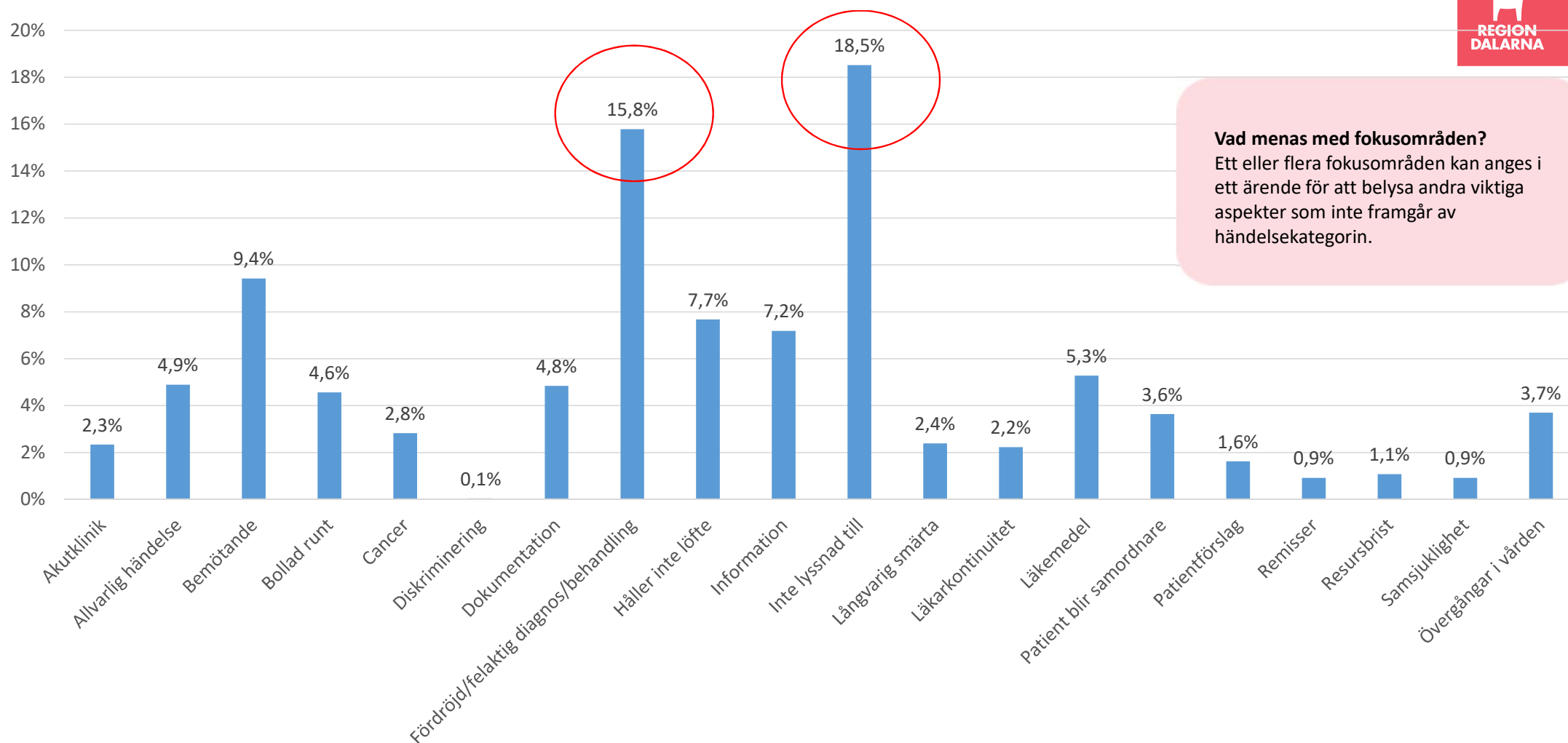
Andel kvinnor/män per åldersgrupp 2019



Andel kvinnor/män per händelsekategori 2019



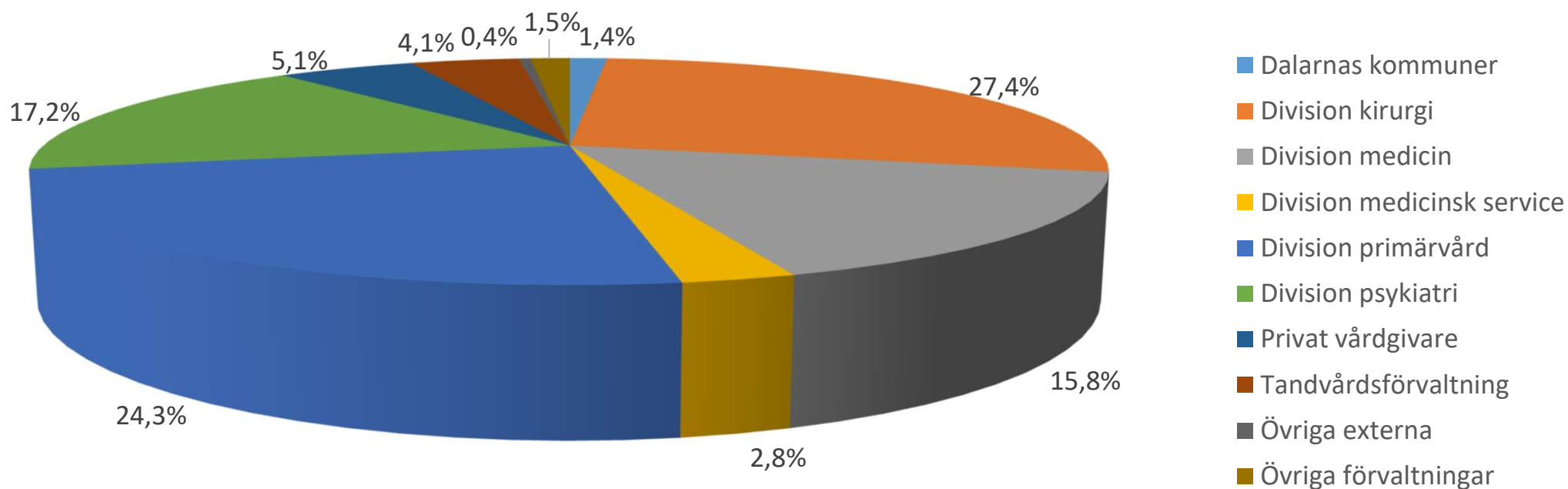
Andel registreringar per fokusområde 2019



Vad menas med fokusområden?

Ett eller flera fokusområden kan anges i ett ärende för att belysa andra viktiga aspekter som inte framgår av händelsekategorin.

Andel ärenden per verksamhet 2019



Fördjupade analyser 2019

- ✓ Till IVO (Information och delaktighet)
- ✓ Division Psykiatri
- ✓ Division Kirurgi

Kommunikation

Patienter vill att informationen är individuellt anpassad

De önskar...

- tydliga besked om vad som väntar
- vara delaktig i vård och behandling
- bli lyssnade till och tagna på allvar
- att vården håller vad som utlovats
- bli respektfullt och vänligt bemötta

Vård och behandling

Patienter vill att diagnos och behandling är rätt

De önskar...

- adekvata utredningar och bedömningar
- rätt diagnos och behandling utan fördröjning
tex. läkemedel eller kirurgisk åtgärd



Patientnämnden Dalarna

Postadress:

Box 712
791 29 Falun

Besöksadress:

Regionkontoret
Vasagatan 27
Falun

Telefon:

023-49 01 00

E-post:

patientnamnden@lidalarna.se

Ytterligare information:

www.regiondalarna.se/patientnamnden

Patientförsäkringen

Landslingens Ömsesidiga
Försäkringsbolag – LOF
08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se

Läkemedelsförsäkringen

IFF Service AB
08-462 37 00
info@lakemedelsforsakringen.se
www.lakemedelsforsakringen.se

IVO

Inspektionen för vård och omsorg
Växel 010-788 50 00
www.ivo.se



Har du synpunkter på vården?



Patientnämnden Dalarna



Välkommen att ta kontakt

Tel: 023-49 01 00

E-mail: patientnamnden@regiondalarna.se

Mer information, <https://www.regiondalarna.se/verksamhet/halsa-och-varld/synpunkter-och-klagomal/>