

Protokoll från Pensionärsrådets sammanträde

Tid: 2017-02-07, kl 13.00 – 15.30

Plats: Landstingshuset, Futurum Falun

Beslutande

Karin Jacobsson, PRO, ersättare för Elin Norén (S) Ordförande, Landstinget

Kjell Persson (S) Landstinget

Gösta Sarholm, DSP

Rolf Fällman, PRO

Ulla Bäckström, PRO, ersättare för Kjell Midér

Bengt Halldorf, RPG

Bo Bjerner, SPF

Lennart Lidström, SPF

Anders Pettersson, SPRF

Ersättare

Katrin Lohed Söderman (V)

Christer Iversen (FP)

Birgit Ivarsson, PRO

Margareta Dunkars, SPF seniorerna

Tommy Gylling, SPF seniorerna

Föredragande

Mats Rosin, Föredragande tjänsteman, Hälso- och sjukvårdsenheten

Sekreterare

Mats Rosin, Hälso- och sjukvårdsenheten

Övriga tjänstemän

Matts Lindgren, Projektledare e-vårdcentral

Anna-Kari Rynoson, Folk tandvården

Håkan Jansson, Region Dalarna

Emily Eriksson, Region Dalarna



Innehållsförteckning

§ 1	Inledning	3
§ 2	Protokolljustering	3
§ 3	Dagordning	3
§ 4	Föregående protokoll	3

Information och anmälningsärenden

§ 5	Information - Landstinget	3
§ 6	Frågor/information från föreningar.....	5
§ 7	Utbyte med andra Pensionärsråd	6

Avslutning och protokolljustering

§ 8	Övriga frågor	6
§ 9	Nästa möte	6
§ 10	Avslutning.....	6
	Protokolljustering	7

Inledning och protokolljusering

- § 1** Vice ordförande Karin Jacobsson hälsar alla välkomna till dagens sammanträde.
Ulf Börjesson, Divisionschef för Primärvården har lämnat återbud sent i går kväll p.g.a. annat åtagande varpå denna punkt faller på dagens agenda. Gunilla Lillhager, Förvaltningschef för LD-Hjälpmedel har lämnat återbud p.g.a. sjukdom varpå denna punkt faller på dagens agenda.
Därefter följer presentation av de närvarande.

§ 2 Protokolljustering**Pensionärsrådets beslut**

Gösta Sarholm utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 3 Dagordning**Pensionärsrådets beslut**

Dagordningen godkänns.

§ 4 Föregående protokoll

Ordföranden frågar om det finns några frågor eller synpunkter på föregående protokoll?
Inga frågor eller synpunkter framkommer.

Pensionärsrådets beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Information och anmälningsärenden

§ 5 Information – Landstinget

- Ansträngt läge på länets akutmottagningar
Kjell Persson informerade om ett brev som skrivits angående länets akutmottagningar om ansträngt läge med köer och väntetider. Brevet uppmanar om hjälp att informera befolkningen att man vid behov av vård ringer 1177 för bedömning och rådgivning och där vid mindre allvarliga fall får en tid till någon av de Primärvårdsjour-mottagningar som finns på jourtid. Vid mindre akuta fall hänvisas till vårdcentralen på dagtid. De riktigt akuta

23/16

sjukdomsfallen ska gå till akutmottagningarna.

- **Bokslut 2016**

Kjell Persson informerar om att landstinget redovisar ett plusresultat på + 186 miljoner kronor, vilket är 300 miljoner bättre än 2015. Det är inget nytt att det kommer nya sparpaket, vilket är enligt plan för att komma i ekonomisk balans. Under 2017 ska 70 mkr sparas i Hälso- och sjukvården och 10 mkr i övriga verksamheter. Vad man däremot inte preciserat är var dessa 70 mkr ska tas. Se den ekonomiska bilaga som bifogades föregående protokoll där man kan se både satsningar och besparingar framöver. Nytt från januari i år är att personer som är 85 år och äldre får kostnadsfri vård.

Digital Vårdcentral (Bilaga PP)

Matts Lindgren, projektledare för Digital Vårdcentral informerar om detta nystartade projekt i landstinget Dalarna som ska pågå under ett år. Digitalt, d.v.s. via dator mobiltelefon eller surfplatta kan man träffa läkare eller sjukgymnast för enklare konsultationer genom videosamtal. Tanken med detta är att frigöra tid för de patienter som fysiskt behöver träffa läkare. Enklare fall kan alltså skötas digitalt utan att fysiskt behöva besöka sin vårdcentral. Datorn eller telefonen måste ha en kamera! Det finns ett visst antal tider per dag som är upplagda på 15 minuter per konsultation hos läkare och hos sjukgymnast 20 minuter. Man har testat detta under 1 vecka nu och det har fungerat bra enligt läkare och sjukgymnaster som arbetar med detta. De ärenden som kan hanteras på det här sättet är till exempel infektioner, smärttillstånd, enklare intyg och recept. Kan också vara frågor och funderingar kring barn. Under första veckan har det till största delen handlat om konsultationer kring smärta. Bemanningen på Digital vårdcentral upplever att det varit rätt kategori av frågeställningar som avhandlats på det här sättet under denna första vecka. Under den första veckan har man haft 20 läkartider per dag. I uppstartsfasen har man kört på halvfart. Besökarna har varit en blandning av äldre och yngre patienter. Avgifterna för de digitala besöken är desamma som vid vårdcentralen, d.v.s. 150 kr för besök hos sjukgymnast och 200 kr för läkarbesök. Högkostnadskort och frikort gäller även för detta. Avgiften faktureras. Projektet Digital vårdcentral har marknadsförts via sociala medier, tidningar och det kommer affischer. För att kunna använda sig av tjänsten Digital vårdcentral får man gå in på "Appstore" eller Gogleplay och hämta en app. som heter "minvård".

Personalen på Digital vårdcentral arbetar från sin ordinarie vårdcentral. Konsultationen journalförs i landstingets journalsystem Take Care. För vidare information kring digital vårdcentral se bifogad bilaga.

Tandvårdsstöd, Folktandvården Dalarna (Bilaga PP)

Tandläkare Anna-Kari Rynoson informerade om tandvårdsstöd. En ny broschyr från 16-12-01 delades ut. Det finns en budget i år på 34 mkr i tandvårdsstöd för vissa sjuka och funktionshindrade vuxna som beviljas enligt ett regelverk (se broschyr). För barn- och ungdom är tandvården kostnadsfri till och med det år de fyller 21.

Besök hos tandläkare kostar 200 kr. och tandhygienist 150 kronor. Högkostnadskort kan användas och när man kommit upp till 1100 kronor får man ett frikort som gäller både inom tandvård och den vanliga Hälso- och sjukvården. Anna-Kari går igenom de olika tandvårdsstöd som finns och som finns uppräknade i broschyren om tandvårdsstöd. För vidare information se bifogad bilaga.

§ 6 Kollektivtrafiken, Håkan Jansson, Emily Eriksson, Region Dalarna
Utvärdering av tillgänglighet

Håkan Jansson återanknyter till tidigare resonemang från förra hösten om utvärdering av tillgänglighet i kollektivtrafiken i Dalarna. Håkan förklarar att man vill utvärdera tillgängligheten med fallstudier direkt ute i verkligheten och se hur det fungerar. Denna metod har aldrig prövats tidigare. Det som testas ska dokumenteras med bilder och sedan ligga till grund för en handlingsplan. Håkan beräknar att detta ska ta sin början i mars, med omkring fem olika test. Tillgänglighet ska testas både för buss och tåg, i stad och på landsbygd. En konsult kommer att anlitas för hjälp med detta uppdrag. Förberedelser för utvärdering startar nu i februari. Håkan uppmanar till att man redan nu i förväg börjar fundera över vad som upplevs som krångligt och svårt ute i kollektivtrafiken. – Vilka är de största problemen? – Vad upplevs som krångligt och svårt? – Vad är tillgänglighet?

Några spontana synpunkter som dyker upp är kommunerna och hållplatser, uteblivna hållplatsutrop. Håkan kommer att skicka ut inbjudan för deltagande i utvärderingen.

Revidering av färdtjänstreglemente

Emily Eriksson, färdtjänsthandläggare på region Dalarna informerar om att reglementet för färdtjänst nu ska revideras. Färdtjänst är en del av den allmänna kollektivtrafiken, där prövning görs om den enskilde har rätt till denna reseform. Kriteriet för att få färdtjänst är att det ska föreligga en varaktig och inte tillfällig funktionsnedsättning. Reglementet för färdtjänst ska revideras regelbundet, vilket Emily är ansvarig för. Revideringen ska pågå under hela 2017. Man vill gärna ha in synpunkter från Pensionärsrådet och dess medlemmar. Frågor man bl.a. vill ha svar på är: - vad saknar Ni? – vad behövs, vad behövs inte?

Emily lämnar broschyrer om färdtjänst och kontaktuppgifter för att man ska kunna höra av sig med synpunkter.

KJ/16

§ 7 Utbyte med andra Pensionärsråd

Diskussion har inletts med Uppsala om besök hos Pensionärsrådet där. Elin Norén håller i kontakten med Uppsala om detta. Inget datum finns ännu på förslag.

Avslutning och protokolljustering**§ 8 Övriga frågor****Fråga angående 1177**

Anhörig från Gagnef ringer 1177 som konstaterar att det behövs ambulanstransport. Den anhöriga väntar en timme utan att något händer. Ringer upp 1177 igen och frågar efter ambulansen. 1177 svarar då den anhöriga att hon själv ska beställa ambulans. Detta är en fråga som inte kan hanteras i Pensionärsrådet, utan hänvisas till Patientnämnden.

Sjukresa

Togs upp ett fall där en patient transporterats med ambulans till akutmottagning blivit färdigbehandlad under natten. Vid tid för hemfärd var inte intyg för godkännande av sjukresa ifyllt, vilket resulterade i att personen själv fick bekosta taxiresa för att komma hem. Kan man göra blanketten för godkännande av resa enklare på något sätt genom en ruta att kryssa i e.tc?

Emily påminner om att om man har beviljad färdtjänst behövs inget ytterligare intyg även för sjukresa. Emily tar med frågan om intygsblankett till Beställningscentralen.

Ambulansen i Rättvik

Bo Bjerner efterfrågar risk- och konsekvensanalys för ambulansen i Rättvik. Mats Rosin undersöker.

§ 9 Nästa möte

**Nästa möte i Pensionärsrådet är 2017-05-17, kl. 13. 00-15.30,
Landstingshuset Futurum.**

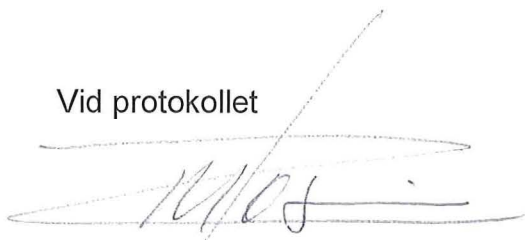
Ry M

§ 10 Avslutning

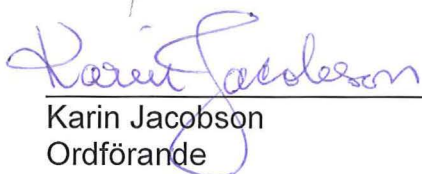
Ordföranden tackar för dagens möte, och förklarar sammanträdet avslutat.

Protokolljustering

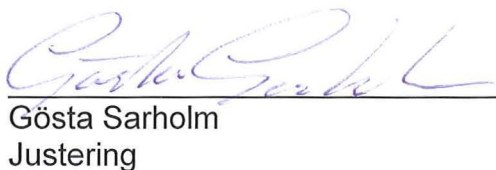
Vid protokollet



Mats Rosin, Föredragande tjänsteman, sekreterare



Karin Jacobson
Ordförande



Gösta Sarholm
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på landstingshusets anslagstavla, plan 3, Vasagatan 27, Falun.

2017-03-08 - 2017-03-28
Anslagstid:



Nämndadministratör

