

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-15:00
Plats: Kullan, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Lena Johansson (KD) ordförande § 85-94, 100-101
Kerstin Lundh (MP) ordförande § 95-99, 102-104
Lilian Palm (S)
Inger Nyberg (C)
Larsson, Johnny (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Kent Dahlquist (S) för Agneta Andreasson Bäck (S) ord
Zohreh Anhari (V) för Kerstin Lundh (MP)
Anna-Marie Norén (L) för Lena Johansson (KD)
Eva De Marothy (S) för Mohammed Alkazhami (S)

Närvarande ersättare

Leo Persson (S)
Anette Granegård (C)

Föredragande

Susanne Andersson

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Marie Rylander
Carina Meriläinen § 97
Roger Larsson, chefläkare division primärvård adjungerad § 98, 100-101
Annichen Kringstad, Projektledare Ny Nära Vård adjungerad § 98

Je KL DP

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§85 Öppnande av sammanträde	3
§86 Justering av närvarolistan	3
§87 Godkännande av dagordning	3
§88 Adjungerade	3
§89 Protokollsjustering	3
§90 Föregående protokoll	3
Beslutsärenden	4
§91 Sammanträdesplan 2019	4
Information	5
§92 Ekonomisk redovisning	5
§93 Socialstyrelsen delger enhetlig och nationell information gällande klagomålshanteringen.	5
§94 Lägesrapport från arbetsgrupp Synergi medborgarmodul	5
§95 Marknadsföring av Patientnämnden	5
§96 Informationsinsatser	6
§97 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§98 Dialog med verksamheten	6
Stödpersons- och vårdärenden	7
§99 Stödpersonsverksamhet	7
§100 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	7
§101 Avslutade vårdärenden	7
§102 Exempelärenden	8
Avslutning och sammanfattning	15
§103 Sammanfattning	15
§104 Nästa sammanträde	15
Protokollsjustering	16

Handwritten signature and initials in blue ink, including 'dp' and 'KL'.

Inledning och protokollsjustering

§85 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§86 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§87 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§88 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Roger Larsson, chefläkare div primärvård adjungeras § 98, 100-101
2. Annichen Kringstad, Projektledare Ny Nära Vård adjungeras § 98

§89 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Lilian Palm (S) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§90 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll till handlingarna.



Beslutsärenden

§91 Sammanträdesplan 2019

A. Dnr LD18/04110

Sammanträdesplan för 2019. Kansliet föreslår förändring från nuvarande sex sammanträden till fem sammanträden/år. Syftet är att skapa utrymme för utveckling av kansliets rapportering och förbättrade underlag till ledamöter liksom kontinuerlig rapportering till hälso- och sjukvårdsnämnden. Med denna förändring möjliggörs ökad kompetensutveckling för ledamöter genom utökat deltagande i utbildning/kurser/konferenser samt studiebesök inom befintlig budgetram.

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesplan med fem sammanträden antas. Samtliga ordinarie ledamöter deltog i röstningen. Fem ledamöter röstade för förslaget, Lena Johansson (KD) och Kent Dahlquist (S) röstade emot. Förändringen av antalet sammanträden ska utvärderas vid årets slut.

Information

§92 Ekonomisk redovisning

A. Dnr LD18/03994

Period och resultatrapport tom september 2018

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§93 Socialstyrelsen delger enhetlig och nationell information gällande klagomålshanteringen.

A. Dnr LD18/03195

Socialstyrelsen delger enhetlig och nationell information som beskriver hur patient och närstående lämnar synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§94 Lägesrapport från arbetsgrupp Synergi medborgarmodul

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§95 Marknadsföring av Patientnämnden

Nationella nätverket har på förslag att Patientnämnderna använder film framtagen av Patientnämnden i Uppsala

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§96 Informationsinsatser

- A. Information till AT-läkare Mora den 15 augusti 2018
- C. Information till AT-läkare Falun den 17 augusti 2018

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§97 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Deltagande vid föreläsning om Magnetmodellen den 28 augusti 2018, Falun.
- B. Representation av Patientnämndens verksamhet vid Seniormässan, Ludvika den 2 oktober 2018.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§98 Dialog med verksamheten

- A. Roger Larsson, chefläkare division primärvård deltar i dialog gällande periodens avslutade ärenden. Chefläkaren påtalar vikten av att vården i alla lägen uppfyller sin skyldighet att informera patient, ex. hänvisning till Vårdlots Dalarna då vårdgarantitiden inte efterlevs. Han anser att de reviderade riktlinjerna för remisshantering bidrar till att patienter i högre utsträckning nås av rätt information gällande sina rättigheter. Roger Larsson belyser vikten av arbetet med oberoende hyrpersonal för att bli förbättra kontinuitet för patienter. Inom primärvården Dalarna finns stora vakanser på distriktsläkare och förhoppningen är att utbildningen av ST-läkare inom allmänmedicin kommer att förbättra bemanningen.
- B. Annichen Kringstad, Projektledare Ny Nära Vård, Södra Dalarna informerar om projektet. Det övergripande målet är en hälso- och sjukvård med primärvården som bas, i samspel med den specialiserade vården och kommunala insatser och tydligt utgående från patientens behov. Ledamöter delges muntlig information samt deltar i dialog med Annichen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Stödpersons- och vårdärenden

§99 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417 för perioden 2018-06-29—2018-08-30
Nya förordnanden av stödperson: 4 st.
Avslutade förordnanden av stödperson: 3 st.
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-08-30: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§100 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD18/03258

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2018-06-29—2018-08-30 Totalt 172 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§101 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD18/03259

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2018-06-29—2018-08-30. Totalt 156 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



§102 Exempelärenden**Vård och behandling***Bristfällig utredning*

Äldre rullstolsburen kvinna med afasi sökte vårdcentralen tillsammans med hemtjänstpersonal. Sökorsaken var försämrat allmäntillstånd samt svullnad på kindbenet. Läkaren hänvisade till tandläkare med motiveringen att kvinnan var feberfri, inga prover togs. Hemtjänstpersonalen bedömde att kvinnan var i för dåligt skick för ytterligare tandläkarbesök och uppsökte kommande dag akutkliniken. Uttalad anemi, kvinnan avled.

Patientsäkerhetssamordnare beklagar att systemen upplevt att vården var otillräcklig. Berörd jourläkare vid vårdcentralen beklagar lidandet. Svarar att om det framkommit mer uppgifter hade hen tagit hänsyn till dem.

Anmälare inkommer med ytterligare brev och framför att svaret är under all kritik. Chefläkare granskar ärendet och svarar att det finns anledning att ifrågasätta den medicinska bedömningen, vid den kliniska läkarundersökningen kommenteras varken puls, blodtryck, temp, andningsfrekvens och allmäntillståndet beskrivs som normalt.

Verksamhetschef svarar att med facit i hand skulle läkaren gått vidare och efterforskat hur allmäntillståndet förändrats och tagit adekvata prover. Rutin finns att läkare ska läsa anteckning från den sjuksköterska som bokar patienten då den ofta innehåller viktig information. Detta skedde inte och läkaren är informerad om rutinen. Verksamhetschef har talat med läkaren som beklagar och ber om ursäkt för att kommunikationen brast. Läkaren har inga tidigare klagomål varpå konsekvensen blir att hen fortsatt följs upp av verksamhetschef.

Fördröjd diagnos

Tonåring som spelade hockey fick en svår tackling och kördes in akut med ambulans. Förälder ställde frågan om nackkrage men fick besked att smärtorna var muskulära och att sonen kunde åka med dem till hemorten. Uppsökte vårdcentralen på hemmaplan, remiss skrevs till röntgen, undersökningen påvisade nackfraktur.

Verksamhetschefen för ortopedkliniken beklagar i sitt svar att ortopedbakjouren inte kontaktades av den kirurg som tog hand om pojken. Kirurgkliniken verksamhetschef svarar att man vid denna typ av skada alltid ska röntga för att inte missa någon skada. PM har uppdaterats.

Omvårdnad*Bristande omvårdnad på korttidsboende*

Dotter som har synpunkter på att fadern skickades hem uttorkad från ett korttidsboende. Det beslutades på korttidsboendet att mannen skulle få matleveranser hem, men ingen hjälp att värma maten. Mannen har tidigare haft växelvård. Vårdplanering genomfördes innan allmäntillståndet försämrades. Dottern har försökt få tag i enhetschef men inte fått någon kontakt. Skriftlig anmälan. MAS beklagar det inträffade och svarar att de genomfört en analys av händelsen. MAS beskriver att behov av hemsjukvård kommer att ses över, åtgärder måste vidare pågå för en säkrare kedja av information när patienten byter vårdform, som i detta fall från växelvård till hemtjänst. Patienten erbjuds växelvård under sommaren, översyn vad personal kan göra vid en försämring av allmäntillståndet innan utskrivning till hemmet igen.



Administrativ hantering*Fördröjt intyg*

Anmälare önskar skyndsamt få ett läkarintyg till Löf som inte blivit skrivet som lovat, angående en vårdskada. Anmälaren har ringt flera gånger och påmint ortopedmottagningen men ännu inte hört någonting. Ortopedens svarar att intyget nu är skickat till Löf och en kopia till patienten.

Brister i hantering av intyg

Kvinna som opererats i annat län på vårdgarantiremiss och ska åka sjukresa hem till sin bostad i norra Dalarna. Fått intyg av läkare att hon har behov av att åka själv i bilen. Hon blir hämtad kl. 15:00 och chauffören stannar och tar upp flera passagerare och får även stanna då kvinnan mår dåligt. Hon får byta bil under resan då chauffören slutar sitt arbetspass. Nästa chaufför noterar på beställningen att hon skulle åkt själv men även under denna resa plockas nya resenärer upp. Kvinnan kommer hem till bostaden 21:30. Produktionsledare för Dalatrafik har i sitt svar redogjort för handläggningen efter att ha lyssnat på samtalet till beställningscentralen. Det framkommer inte av samtalet att kvinnan haft behov av att resa ensam och kvinnan hade inte haft intyget med sig.



Kommunikation*Bristande information*

Nyförlöst kvinna gör anmälan på två händelser. Dels att den sax som skulle användas var så slö att enbart ett ytligt klipp kunde göras. Kvinnan fick bristningar som behövde sys. Sambon stannade på BB tillsammans med barnet, informationen som gavs var att kvinnan skulle vara tillbaka inom en timme. Vid undersökning fann man att bristningarna var så pass allvarliga att kvinnan behövde sövas. Hon bad då att sambon skulle få information om detta vilket hon blev lovad. Då kvinnan kom tillbaka fem timmar senare visade det sig att sambon inte fått någon information.

Verksamhetschefen beklagar bristerna i information. Chefer på förlossning och BB ska ta upp detta med personalen i ett förbättringssyfte.

Verksamhetschefen kommer att se över möjligheten att ha reservsax på rummet.

Bristande dialog

Man som nyligen genomgått operation, sökte akut då bandagen blött igenom. Nekades sjukresa hem av personal på akutmottagningen trots att det var nattetid. Fick gå till tågstationen och där invänta första tåget mot hemkommunen, blodig, frusen och medtagen efter operation och akutbesök. Verksamhetschefen svarar att det inte fanns någon medicinsk indikation för sjukresa, däremot var det nattetid och sannolikt så fanns det inte kollektivtrafik att tillgå. Man borde därför ha informerat om möjligheten att ringa BC för att kolla om det gick att få sjukresa enligt direktiven för sjukresa. Bett om ursäkt för att man brustit i information, har därefter påmint personal om vilka regler som gäller.

Bristande information till patient

Kvinna vars pacemaker inte fungerat tillfredsställande vilket inneburit både fysiskt och psykiskt lidande för kvinnan. Framför att hon bl.a. svimmat av att pacemakern vid två tillfällen gått sönder. Anser att hon inte fått tillräcklig patientinformation. Har efterfrågat att få träffa kurator men inte fått gehör för detta. Kvinnan har sökt akut flera gånger, hon har påtalat att det känts som om pacemakern flyttat sig men inte tagits på allvar. Vid sista akuten besöket upptäcktes att pacemakern löst ut och det fastställdes att det var fel på pacemakern. Har nu fått en ny pacemaker på motsatt sida och kommer att följas upp inom kort. Kvinnan har blivit erbjuden kontakt med kurator och verksamhetschefen har i sitt svar redogjort för handläggningen på kliniken och redovisar införda förbättringsåtgärder avseende patientinformation vid behandling med pacemaker samt internutbildning och metodgenomgång för personal.

Organisation och tillgänglighet*Resursbrist*

Man som påtalar orättvisan i att behöva åka 60 mil för att få en tand rotfylld, detta pga. tandläkarbrist. Mannens brev är skickat för kännedom till förvaltningschef och ordförande i tandvårdsnämnden.

Verksamhetschefen har kontaktat mannen. Skriver att akut hjälp erbjuds i Rättvik men att de behöver bli tydligare i sin information till vuxenpatienter om valmöjlighet att söka tandvård var de vill.

Resursbrist

Närstående påtalar att äldre kvinna fått besked att operation skulle ske inom kort. Ett år senare fortsatt i kö utan besked. Närstående har talat med operationskoordinator som inte kan ge besked gällande hur lång väntan blir. Närstående har även talat med verksamhetsutvecklare gällande vad kliniken åtgärder rent generellt för bättre flöde. Uppger att fördröjningen orsakat flertal akutbesök då andra diagnoser påverkas av väntan på operation. Kvinnan är högrisk patient och närstående uppfattar att praktisk möjlighet att nyttja vårdgarantin inte finns, ringt runt till flertal landsting. Verksamhetsutvecklare svarar att ca 1400 står i operations kö pga. personalbrist vid kirurgkliniken Falun, Anestesi och IVA görs dagliga prioriteringar av befintliga resurser. Beklagar att tidpunkt för operation ej kan ges. Svarar att olika aktiviteter pågår för att fler vårdplatser ska kunna öppnas. Kirurgklinikens ledning har upprepade tillfällen kommunicerat problem med vårdplatser och operations möjligheter med LT Dalarnas ledning. Beklagar den långa väntan på operation. Närstående inte nöjd, kompletterande brev inkommer. Närstående tar själv kontakt med landstingsråd. Besked från chefläkare att ärendet granskats, op. erbjuds inom kort i Mora. Närstående kritisk till hanteringen, uppger att det initiala beskedet var att Mora inte kunde utföra operationen.

Vårdansvar*Vårdflöde*

Äldre man som åkt sjukresa till ögonmottagningen beviljades inte intyg för hemresan. Läkarens bedömning var att han kunde stå på benen och därmed inte var i behov av sjukresa. Mannen bor i Västerdalarna och kommunikationsmöjligheterna är begränsade. Resan hem med flera byten tog hårt på mannens krafter. Kliniken kommer att se över sina rutiner för information till patienter som är i behov av anslutningstaxi. Beklagar omaket, kliniken kommer att ersätta mannen för resorna.

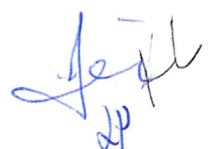
Patientjournal och sekretess*Kränkande dokumentation*

Kvinna som efter operativt handgrepp fick frossa samt att det luktade illa från bandaget. Ringde ortopedkliniken som hänvisade till vårdcentralen. Kvinnan erbjöds läkartid men är på flertal punkter missnöjd med läkarens medicinska hantering samt bemötande. Läkaren meddelade att det räcker om såret läggs om, enligt kvinnan stod läkaren på avstånd hela besöket. Samma dag sökte hon akutkliniken och efter odling ordineras antibiotika. När kvinnan läser sina journaler reagerar hon starkt. I texten framgår att hon ser drogpåverkad ut, hävdar att det aldrig diskuterades. I journalen nämns även psykiatrisk diagnos samt aktuell läkemedelsbehandling. Kvinnan känner sig ytterst kränkt av journaldokumentationen, menar att hon varit helt drogfri i 4 år och b la föreläser om tidigare problematik.

Vårdcentralen beklagar att kvinnan inte är nöjd med handläggningen av symtomen samt bemötandet. Delar i journalen har makulerats.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



Avslutning och sammanfattning

§103 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Fördelning av de avslutade ärendena:
Kirurgi:53, Medicin:22, Primärvård:38, Privata vårdcentraler:3, Psykiatri:23, Tandvård:4, Kommun:5
- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi fortsatt rör generellt långa väntetider, som förklaras av resursbrist. Nämnden för dialog om ärenden vid kvinnokliniken samt försenad vård och behandling vid prostatacancer.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division psykiatri avser patientsynpunkter gällande lång väntan på utredning/behandling och att tydlig information uteblir. Patienter upplever att de inte blir lyssnade till och inte blir delaktiga i sin vård. Ärenden lyfts där patient försökt föra sin talan och där resultat uppnås först när utomstående part involveras i dialogen. Synpunkter som avser journalföring framkommer.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division primärvård fortsatt innehåller ärenden av allvarlig karaktär, bl.a. fördröjd cancerdiagnos. Dialog förs om bristande kontinuitet för patient relaterat till hyrläkarbemannning.
- Nämnden noterar att division medicin tillvaratar patientnämndsärenden i verksamhetens förbättringsarbete.

Nämnden sammanfattar följande övriga punkter:

- Nämnden avser att bjuda in adjungerade under 2019 för vidare information om uppföljningen avseende kommunaliseringen av hemsjukvård.

Patientnämndens beslut

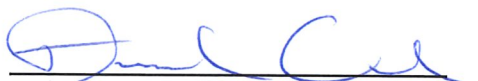
1. Informationen antecknas till protokollet

§104 Nästa sammanträde

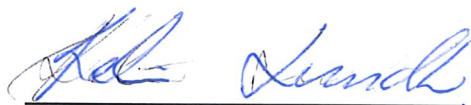
Nästa sammanträde äger rum den 04 december 2018, kl. 09:30

Protokollsjustering

Vid protokollet

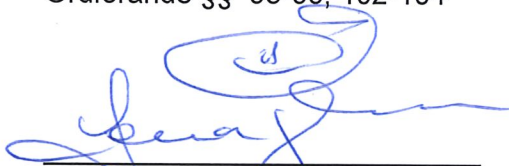


Annelie Grahm



Kerstin Lundh (MP)

Ordförande §§ 95-99, 102-104



Lena Johansson (KD)

Ordförande §§ 85-94, 100-101



Lilian Palm (S)

Justering

Tillkännagivande av justerat protokoll finns på landstinget dalarnas officiella anslagstavla, www.ltdalarna.se/Officiell-anslagstavla

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se