

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-15:30
Plats: Kullan, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande
Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande
Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande § 105-110, 112-113, 122-124
Lilian Palm (S)
Larsson, Johnny (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Kent Dahlquist (S) för Mohammed Alkazhami (S)
Anna-Marie Norén (L) § för Lena Johansson (KD) § 111, 114-121, 125-126
Anette Granegård (C) för Inger Nyberg (C)

Närvarande ersättare

Leo Persson (S)
Zohreh Anhari (V)
Britt-Inger Remning (M)

Föredragande

Annelie Grahm

Sekreterare

Carina Meriläinen

Tjänstemän

Paula Forsberg § 114, 116-121, 125-126
Helena Hellström, chefläkare division kirurgi adjungerad § 120, 122-124
Gunilla Apell, Barnkonventionssamordnare § 120



Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§105 Öppnande av sammanträde	3
§106 Justering av närvarolistan	3
§107 Godkännande av dagordning	3
§108 Adjungerade	3
§109 Protokollsjustering	3
§110 Föregående protokoll	3
Beslutsärende	4
§111 Patientnämndens Verksamhetsplan 2019-2022	4
§112 Patientnämndens Internkontrollplan 2019	4
Information	5
§113 Ekonomisk redovisning	5
§114 Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare, avseende samarbete kring lagreglerade frivilliguppdrag	5
§115 Enkät till medborgare	5
§116 Enkät till vårdgivare	5
§117 Patientnämndernas Nationella Basmodell för analys	6
§118 Informationsinsatser	6
§119 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§120 Dialog med verksamheten	7
Stödpersons- och vårdärenden	8
§121 Stödpersonsverksamhet	8
§122 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	8
§123 Avslutade vårdärenden	8
§124 Exempelärenden	9
Avslutning och sammanfattning	14
§125 Sammanfattning	14
§126 Nästa sammanträde	14
Protokollsjustering	15

KL AAB

Inledning och protokollsjustering

§105 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§106 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§107 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§108 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Helena Hellström, chefläkare division kirurgi adjungeras § 120, 122-124
2. Gunilla Apell, Barnkonventionssamordnare adjungeras § 120

§109 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Kerstin Lundh (MP) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§110 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

KL AAB

Beslutsärende

§111 Patientnämndens Verksamhetsplan 2019-2022

A. Dnr LD18/04304

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsplan 2019-2022 antas

§112 Patientnämndens Internkontrollplan 2019

A. Dnr LD18/04322

Patientnämndens beslut

1. Internkontrollplan 2019 antas

KL
AAB

Information

§113 Ekonomisk redovisning

A. Dnr LD18/04438

Period och resultatrapport tom oktober 2018

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§114 Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare, avseende samarbete kring lagreglerade frivilliguppdrag

A. Dnr LD18/03191

Muntlig information

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§115 Enkät till medborgare

A. Dnr LD18/03511

Enkät delges vid sammanträdet

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§116 Enkät till vårdgivare

A. Dnr LD18/04328

Enkät delges vid sammanträdet

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL AAB

§117 Patientnämndernas Nationella Basmodell för analys

A. Dnr LD18/04335

Muntlig information om metod för analys och rapportering

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§118 Informationsinsatser

A. Information till chefer vuxenpsykiatri mellersta den 31 augusti 2018

B. Information vid YH-utbildningen för skötare, Säter 17 september 2018

C. Deltagande vid Seniormässan, Ludvika den 02 oktober 2018

D. Information till Vårdcentral Orsa den 04 oktober 2018

E. Information till Högskolan Dalarna den 09 oktober 2018

F. Information vid temakväll på uppdrag av Hälso- och sjukvårdsberedningen den 24 oktober 2018, Falun

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§119 Utbildningar, konferenser och studiebesök

A. Deltagande vid Patientsäkerhetskongress, Stockholm den 19-20 september 2018

B. Deltagande vid Tjänstemannakongress, Stockholm den 10-11 oktober 2018

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL

AAB

§120 Dialog med verksamheten

- A. Helena Hellström, chefläkare division kirurgi deltar i dialog gällande periodens avslutade ärenden. Under dialog med nämnden informerar Helena Hellström att antalet anställda sjuksköterskor vid kirurgkliniken ökat, vilket inneburit att fler vårdplatser kunnat öppnas. Nämnden anser att det är av stor vikt att kompetenser i vården nyttjas rätt, Helena Hellström deltar i dialogen och informerar att hälso- och sjukvården i LT Dalarna arbetar aktivt med frågan sedan många år. Kirurgkliniken har varit pilotklirik för projektet Vårdnära service.
- B. Gunilla Apell, Barnkonventionsamordnare informerar om sin roll och sitt uppdrag i LT Dalarna. Gunilla Apell redogör för sin masterexamen, *Beskrivning av hälso- och sjukvårdens anmälningar till socialtjänsten när barn misstänks fara illa*. I dialog med nämnden diskuteras vårdens skyldighet gällande att utfärda orosanmälan.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL

AAB

Stödpersons- och vårdärenden

§121 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2018-08-31—2018-10-25

Nya förordnanden av stödperson: 9 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 9 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-10-25: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§122 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD18/04332

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2018-08-31—2018-10-25 Totalt 191 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§123 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD18/04329

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2018-08-31—2018-10-25. Totalt 182 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL
AAB

§124 Exempelärenden**Vård och behandling***Synpunkt på otillräcklig utredning*

Man som ringer angående sin dotter som skadade knät i samband med slalomåkning. Uppsökte akutmottagningen och träffade en ortoped som bedömde smärtan som ledbandsskada och ordinerade vila. Dottern fortsatte att träna som vanligt men har haft ont av och till. Sökte åter vård i somras, då noterades att korsbandet var av och att menisken var skadad. Verksamhetschefen har haft kontakt med närstående. Händelsen kommer att lyftas i läkargruppen för att påpeka vikten av att utföra noggranna undersökningar.

Fördröjd diagnos

Äldre kvinna som efter fall i bostaden inkom till akutkliniken. Innan fallet uppgående utan gånghjälpmedel. Kvinnan blev inlagd på ortopedavdelning, kvinnan samt närstående påtalade svåra smärtor men röntgenundersökning uteblev. Hemskrivning skede trots kvinnans ovilja, hon påpekade smärta och svårighet att belasta. Kvinnan var i hemmet ett par dygn med kraftig smärta. Inkom till korttidsboende och andra dagen konsulterades läkare som remitterade till lasarett för röntgen. Flertal frakturer på bäckenet konstaterades och åter inlagd på ortopedavdelningen. Närstående anser att den initiala utredningen var bristfällig och fördröjde diagnos bäckenfraktur. Verksamhetschef svarar att närstående har helt rätt i det de skriver, kvinnan skulle ha röntgats vid första tillfället. Verksamhetschef beklagar det inträffade samt att man glömde att kontakta närstående vid hemgången. Fallet dras för kliniken i utb. syfte så att liknande misstag kan undvikas framöver.

KL
HAB

Kommunikation*Bemötande*

Kvinna som efter gynekologisk operation fått tarmproblem med akuta smärtor som följd, Under vistelse på akuten hört personal som kommenterat "tänk att hon åkte ambulans". Hon upplevde läkaren som nedlåtande, kvinnan kände sig kränkt och har mått dåligt till följd av detta. Nekades röntgen. I efterhand har hon uppfattat att hon haft tarmvred och att detta orsakat smärtorna. Kvinnan söker senare gyn akuten som efter samråd med kirurg remitterar henne för DT buk, när man granskar journalerna i efterhand ser man troligt ärrbräck. Kvinnan har blivit remitterad till kirurgkliniken i Mora och är nu opererad. Bitr. verksamhetschef bedömer att de inte gjort någon medicinsk felbedömning och beskriver den utredning och observation som utförts. Svarar att de ser allvarligt på att kvinna upplevt sig nonchalant och dåligt bemött. Det förs vidare till berörd personal.

Bristande kommunikation vid demenstillstånd

Kvinna tar kontakt gällande maken som väntar på höftprotesoperation. Mannen har stora besvär av smärta. Mannen utreds för en demens och maken brukar alltid vara med vid läkarbesök med hade inte möjlighet på den planerade operationsdagen. Den planerade operationen blev inställd. Det kvinnan har fått veta i efterhand är att maken togs bort från operationsköen då han hade uppgav att han inte hade så mycket smärta, vilket inte stämmer enligt maken. Åter väntan på operation. Kvinnan har varit i kontakt med väntetidskansliet som kontaktat ortopedmottagningen som meddelat att de inget kan göra. Verksamhetschef har svarat i ärendet och beklagar det inträffade, mannen är sedan förut uppsatt på väntelista, åter igen med förtur.

KL
AAB

Administrativ hantering*Remisshantering*

Man som fick en knäskada för cirka tre veckor sedan vid vistelse utanför länet. Remiss skickades till Falun men vid kontakt med ortopederna här får mannen besked att de inte fått någon remiss, vid kontakt med remitterande sjukhus sägs det att remissen är skickad. Mannen bOLLAS mellan sjukhusen men får ingen hjälp trots att han är i behov av snar vård.

Vården svarar att patienten ringts upp och erbjudits en omgående tid till läkare på ortopedmottagningen.

Rutin ses över

Mor ringer angående sin dotter som mår allt sämre. Vid akutbesök på lovades att remiss skulle skickas till BUP för snar kontakt. Efter två veckor - där dottern försämrats ytterligare, ringde mamman, fick då besked att någon remiss inte fanns där.

Verksamhetschefen har haft kontakt med närstående. Svarar att de kommer att se över rutinen mellan akutteam och öppenvård, förtydligar rutinen samt meddelar berörd läkare.

Patientjournal och sekretess*Upplevda brister i sekretess*

Anmälaren upplevde att hen i receptionen på vårdcentralen blev utfrågad om sitt ärende och sitt hälsotillstånd, inför ett helt väntrum. Anmälaren efterfrågar ingen återkoppling, men uttrycker att hen förväntar sig att inte utsättas för detta igen.

KL

AAB

Organisation och tillgänglighet*Hänvisning mellan kliniker*

Närstående som kontaktade infektionskliniken hänvisades därifrån att ringa direkt till hudkliniken. Fick vänta länge i telefonkö, lämnar önskemålet att kunna bli uppringd. Fick besked att den information han fått vid infektionskliniken var felaktig och att remiss krävs. Uttalade önskemål om att den han talade med skulle informera infektionskliniken om att de givit fel besked men fick svaret att göra det själv. Anser att brister i vården bör kunna lösas internt utan att bolla runt patienter/närstående. Vården svarar att ärendet tas upp i personalgruppen. Enligt rutinen ska hänvisningar mellan vårdenheter skötas internt, för att undvika att patienten ska bli bollad fram och tillbaka.

KL
ARB

Vårdansvar*Vårdplanering*

Äldre man som skickas hem snart efter insättning av PNP-kateter. Frun anser att det är bristfällig planering, anpassning i bostaden innan hemgång. Uppger att de tog flera dagar innan hjälpmedel var på plats. Mannen och frun uppsökte akuten flera gånger.

Bitr. verksamhetschef svarar att vid första vårdtillfället skedde en utskrivningsplanering, remiss och kontakt med hemtjänsten var initierat. Vid de påföljande akutbesöken verkar informationen ha blivit fel, gällande spolning av kateter. Svarar att de 2 tillfällen där mannen ligger kvar länge på akuten inte är optimala, det ter sig som att kommunikation mellan sjukvård och hemtjänst ej fungerat. Hade det funnits gott om vårdplatser hade en inläggning skett och bättre förutsättningar för god planering inför hemgång. Platsbristen leder till att kliniken enbart kan lägga in patienter med stort behov av kirurgisk vård trots att fler skulle må bättre av inläggning. Ständigt arbete sker för att förbättra platsituationen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

KL
HAB

Avslutning och sammanfattning

§125 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Fördelning av de avslutade ärendena:
Kirurgi:57, Medicin:19, Primärvård:45, Privata vårdcentraler:6, Psykiatri:32, Tandvård:8, Kommun:6
- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi främst rör bristande kommunikation. Patienter upplever att de saknar information och själva får ansvaret att "komma rätt i vården". Nämnden för dialog om vikten av skriftlig samt individuellt anpassad information. Nämnden noterar att 7 ärenden rör remisshantering.
- Nämnden noterar att 1/3 av ärenden inom division psykiatri rör barn och unga vuxna. Vikten av fungerande fast vårdkontakt diskuteras samt i vissa fall behov av ytterligare insatser. Dialog förs om de resurser som finns samt dess effekter, exempelvis kontaktperson via kommunen och stödperson. Nämnden noterar att ärenden b la rör bristande tillit då utlovade löften inte efterlevs.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division primärvård ökat från föregående period. Nämnden diskuterar enskilda ärenden samt att de fortsatt noterar fördröjda cancerdiagnoser.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin främst rör bristande kommunikation och bemötande.

Nämnden sammanfattar följande övriga punkter:

- Området psykiatri avses att ingå i analysrapport 2019.
- Nämnden enas om att kommun och tandvårdsärenden ska ingå i grupparbetet där ledamöter granskar ärenden per division.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

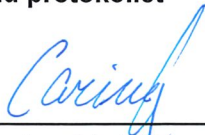
§126 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 5 februari 2019, kl. 13:00

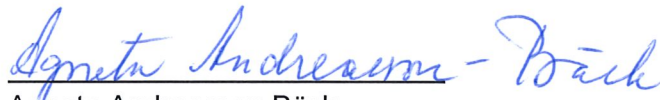
KL
AAB

Protokollsjustering

Vid protokollet



Carina Meriläinen



Agneta Andreasson Bäck
Ordförande



Kerstin Lundh
Justering

Tillkännagivande av justerat protokoll finns på landstinget dalarnas officiella anslagstavla, www.ltdalarna.se/Officiell-anslagstavla

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

