

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-14:30
Plats: Kullan, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande
Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande
Lilian Palm (S)
Mohammed Alkazhami (S)
Inger Nyberg (C)
Larsson, Johnny (DSP)

Tjänstgörande ersättare

Anette Granegård (C) för Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande

Närvarande ersättare

Leo Persson (S)
Zohreh Anhari (V) § 73-84

Föredragande

Susanne Andersson

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Paula Forsberg § 66-73, 75-80
Ulf Nordin, chefläkare division primärvård adjungerad § 76-80

7 A.B

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§66 Öppnande av sammanträde	3
§67 Justering av närvarolistan	3
§68 Godkännande av dagordning	3
§69 Adjungerade	3
§70 Protokollsjustering	3
§71 Föregående protokoll	3
Beslutsärenden	4
§72 Ekonomisk redovisning	4
Information	5
§73 Personalsituation	5
§74 Utvärdering av arbetssätt och utbildning till ledamöter	5
§75 Informationsinsatser	5
§76 Utbildningar, konferenser och studiebesök	5
§77 Dialog med verksamheten	6
Stödpersons- och vårdärenden	7
§78 Stödpersonsverksamhet	7
§79 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	7
§80 Avslutade vårdärenden	7
§81 Exempelärenden	8
Avslutning och sammanfattning	12
§82 Sammanfattning	12
§83 Övriga frågor	12
§84 Nästa sammanträde	12
Protokollsjustering	13

Inledning och protokollsjustering

§66 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§67 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§68 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§69 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Ulf Nordin, chefläkare division primärvård adjungeras § 76-80

§70 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Johnny Larsson (DSP) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§71 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll till handlingarna.

2 AB

Beslutsärenden

§72 Ekonomisk redovisning

Delårsrapport och månadsrapport t.o.m. juni 2018

A. Dnr LD18/03059

Patientnämndens beslut

1. a t t godkänna delårsrapport och månadsrapport t.o.m. juni 2018

2 A.B

Information

§73 Personalsituation

Muntlig information från tf. Förvaltningschef.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§74 Utvärdering av arbetssätt och utbildning till ledamöter

Muntlig dialog.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§75 Informationsinsatser

A. Information från tf. Förvaltningschef vid chefsprogrammet den 2 maj 2018

B. Information till AT-läkare Mora den 16 maj 2018

C. Information till AT-läkare Falun den 18 maj 2018

D. Information till ÖNH kliniken den 23 maj 2018

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§76 Utbildningar, konferenser och studiebesök

A. Deltagande vid inspirationsdag för bättre cancervård, Falun den 1 juni 2018

B. Utbildningsdagar för stödpersoner, Högbo den 15-16 maj 2018.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

7 AB

§77 Dialog med verksamheten

- A. Ulf Nordin, chefläkare division primärvård deltar i dialog gällande periodens avslutade ärenden.
Information gällande chefläkargruppens arbete med införande av reviderat remissförande.
Utifrån dialog om ett avslutat ärende rörande diabetesbehandling, informerar Ulf Nordin om Lt Dalarnas över tid förbättrade diabetesvård.
Ulf Nordin påtalar vikten av att tjänstemän vid patientnämnden rapporterar händelser till chefläkarna. Om en viss diagnos fördröjs upprepade tillfällen kan den upplysningen föranleda kompetensutveckling inom berört område inom primärvården.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

2 11.8

Stödpersons- och vårdärenden

§78 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2018-04-26—2018-06-28

Nya förordnanden av stödperson: 5 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 4 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-06-28: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§79 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD18/02713

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2018-04-26—2018-06-28 Totalt 188 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§80 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD18/02712

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2018-04-26—2018-06-28. Totalt 231 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§81 Exempelärenden**Vård och behandling***Försenad cancerdiagnos*

Dotter beskriver vården av sin far, påpekar missad cancerdiagnos, brister i helhetstänk, omvårdnad samt hur hennes far bollats runt i vården.

Enligt uppgift borde en koloskopi gjorts redan i samband med operation, enligt undersökande läkare fanns ev. spridning redan tidigare.

Bitr. verksamhetschef beskriver hur man under mannens sjukdomstid resonerat och agerat samt anledning till tagna beslut. Undersökning borde ha skett någon månad efter ingreppet, handläggningen kommer att diskuteras i teamet.

Missad fraktur

Kvinna som för drygt ett år sedan skadade foten i samband med ett fall beskriver hur vården agerat och vilka brister som uppstått. Har bl. a fått besked att en skiktröntgen inte kan påvisa en fraktur. Då en skiktröntgen senare genomförs visar undersökningen på en fraktur i foten.

Verksamhetschef svarar att man borde ha uppmärksammat besvären tidigare. Ärendet kommer att lyftas i läkargruppen i ett lärande syfte.

Hänvisar till Löf.

2 44B

Kommunikation*Brister i information*

Man som fått bekräftelse om operation i Falun upplystes om att väntetiden var 8 månader. Ingen information om vårdgaranti eller möjlighet att opereras på annat sjukhus. Tog själv kontakt med Mora och fick besked om operation inom tre månader. Efter tre månader tog mannen kontakt med kliniken, blev informerad om att väntetiden nu var längre. Mannen tog då kontakt med sjukhus utanför länet där han nu har opererats. Mannen berättar även om problem för opererande sjukhus att få journal från Dalarna.

Verksamhetschefen beklagar upplevt krångel i vården. Anledningen till den längre väntetiden var att Mora tagit över patienter från Falun.

Bemötande

Flicka som legat inne på grund av oklar infektion. Modern vill förmedla synpunkter på att de inte blev lyssnade till eller tagna på allvar. Hade innan akutbesöket sökt flera ggr på vårdcentral då flickan haft feber i 20 dagar och de fick bara råd att avvakta. På akutmottagningen bemöts de med att det är så många barn som väntar, men modern står på sig. Flickan läggs in en vecka för utredning. De tar många prover men hittar inget förutom att hon har en inflammation i kroppen. Biträdande verksamhetschef redogör i sitt svar för handläggningen av infektionssymtomen under vårdtiden.

2 A.A.B

Administrativ hantering*Otydliga läkarintyg*

Kvinna som har synpunkter på att vårdcentralen inte skrivit kompletta intyg till Försäkringskassan, kompletteringar har begärts av FK i flera omgångar. Kvinnan upplever också att det är brist på viktig dokumentation/ information i journalen. Kvinnan önskar telefonkontakt med aktuell läkare innan komplettering av intyg skrivs till Försäkringskassan. Handläggare på PN har erhållit mailsvar från läkare på vårdcentralen som informerar om att det bästa är om hon skriftligen meddelar vilka uppgifter som hon anser saknas så kompletterar läkaren med det som framkommer.

Organisation och tillgänglighet

Resursbrist/inställda åtgärder.

Kvinna som i samband med akutbesök konstateras ha gallsten. Blir uppsatt på väntelista för operation under hösten 2017. Har åtskilliga kontakter med operationskoordinator efter detta men kan ej få besked om när operation kan bli aktuell. Får tid först i februari 2018 men tiden avbokas av vården pga. resursbrist. Får ytterligare två tider varav den ena kvinnan själv avbokar pga. förhinder. Kvinnan blir akut sjuk innan operationsdagen och vårdas inneliggande för bukspottkörtelinflammation som hon anser är en konsekvens av att hon inte fått sin operation i tid. Har fått information om Löf. Verksamhetschefen redogör i sitt svar för kirurgklinikens bekymmer med långa väntetider och brist på personal och att landstingsledningen och politiker är uppmärksammade på det svåra läget. Ärendet ska tas upp i dialog med chefläkare för ställningstagande till ev. Lex Maria anmälan.

Handwritten signature and initials in blue ink at the bottom right of the page.

Resursbrist/inställda åtgärder

Flicka som besökt folktandvården i början av 2017 där man konstaterar karies. En plan för behandling upprättas med flertal besök för att flickan ska få bekanta sig med instrumenten. Planerade åtgärder ställs in och skjuts upp flera gånger. Flickan remitteras till specialisttandvården då hålen blivit större och inte längre kan åtgärdas i Folktandvården. I slutet av 2017 förvärras flickans besvär, hon får svåra smärtor, det blöder och hon blir svälld i munnen, de söker då akut och tanden måste dras ut.

Vårdnadshavare är frågande till varför besök planeras för att öva istället för att åtgärda besvären. De undrar även varför flickan prioriterades ned så många gånger under året och anser att hon skulle ha remitterats till specialisttandvård tidigare. Verksamhetschefen förklarar i sitt svar att små barn med karies är högt prioriterade inom tandvården och att de arbetar försiktigt med barn för att samverkan med barnet ska bli bra. Vidare ges förklaringar till varför flickans besök ställdes in, det rörde sig om personal som slutat och nya behandlare måste planeras in. Verksamhetschefen redogör slutligen för de krav och rutiner som gäller då remiss ska skickas till specialisttandvården. Slutligen informeras om att mottagningen sett över sina rutiner för att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att upptäcka brister och oklarheter.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

7 JAB

Avslutning och sammanfattning

§82 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Fördelning av de avslutade ärendena:
Kirurgi:70 , Medicin: 36, Primärvård:50, Privata vårdcentraler:12 ,
Psykiatri:47 , Tandvård:9 , Kommun:0
- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi ökat jämfört med föregående periods avslutade ärenden. Ärendena rör främst bristande information till patient samt generellt långa väntetider.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division psykiatri rör bristande bemötande och dialog. Ärenden noteras där patienter saknar känsla av delaktighet, vilket uppfattas som att patienten inte är i fokus gällande sin egen vård. Nämnden poängterar vikten av god samverkan mellan psykiatri och primärvård för rätt vårdnivå.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division primärvård rör bristande kommunikation och bemötande. Nämnden noterar fördröjda diagnoser och behandlingar samt att fler ärenden berör allvarliga händelser. Nämnden lyfter ett ärende som rör fördröjd cancerdiagnos.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin rör vård och behandling samt kommunikation. Dialog förs gällande brister i bemötande och information vilket påverkar upplevelsen av vårdkvalitet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§83 Övriga frågor

A. Tf. Förvaltningschef informerar om IVO:s kommande nationella tillsyner som b la avser organisation och tillgänglighet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet.

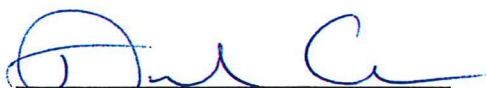
§84 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 23 oktober 2018, kl. 09:30

2 J.A.B.

Protokollsjustering

Vid protokollet



Annelie Grahn



Agneta Andreasson Bäck
Ordförande



Johnny Larsson
Justering

Tillkännagivande av justerat protokoll finns på Landstinget Dalarnas officiella anslagstavla, www.ltdalarna.se/Officiell-anslagstavla

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

