

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-15:05
Plats: Kulan, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande
Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande
Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande
Lilian Palm (S)
Mohammed Alkazhami (S)
Inger Nyberg (C)
Larsson, Johnny (DSP)

Närvarande ersättare

Kent Dahlquist (S)
Eva De Marothy (S)
Leo Persson (S)
Zohreh Anhari (V)
Britt-Inger Remning (M) § 33-37, 39, 43-45
Anette Granegård (C)
Anna-Marie Norén (L)

Föredragande

Susanne Andersson

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Eva Ohlsson, chefläkare division medicin adjungerad
§ 24-32, 38, 40-42
Tomas Riman, divisionschef kirurgi adjungerad § 38



Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§24 Öppnande av sammanträde	3
§25 Justering av närvarolistan	3
§26 Godkännande av dagordning	3
§27 Adjungerade	3
§28 Protokollsjustering	3
§29 Föregående protokoll	4
Information	5
§30 Ekonomisk redovisning	5
§31 IVO dagen i Örebro	5
§32 Lägesrapport- medborgarmodul i Synergi	5
§33 Internkontrollplan	5
§34 Ersättning till personer med patienterfarenhet alternativt närstående, vid medverkan i förbättringsarbete	6
§35 Anmälningar till Löf 2017	6
§36 Informationsinsatser	6
§37 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§38 Dialog med verksamheten	7
Stödpersons- och vårdärenden	8
§39 Stödpersonsverksamhet	8
§40 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	8
§41 Avslutade vårdärenden	8
§42 Exempelärenden	9
Avslutning och sammanfattning	13
§43 Sammanfattning	13
§44 Övriga frågor	14
§45 Nästa sammanträde	14
Protokollsjustering	15

Inledning och protokollsjustering

§24 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§25 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§26 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§27 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Eva Ohlsson chefläkare division medicin, adjungeras § 24-32, 38, 40-42
2. Tomas Riman, divisionschef kirurgi, adjungeras § 38

§28 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Mohammed Alkazhami (S) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

Handwritten signatures: M and A.B.

§29 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Vid föregående sammanträde efterfrågade nämnden utbildning gällande den nya klagomålslagstiftningen. Presidiet har berett frågan och nämnden beslutar att förfrågan om utbildning beaktas inför den nya mandatperioden. Tjänsteman sammanställer material som berör den nya klagomålslagstiftningen, utskick till ledamöter sker per mail.
2. Vid föregående sammanträde beslutade nämnden att avslå förslaget om gemensamt deltagande vid Almedalsveckan. Presidiet har dock beslutat att bidra med 5000kr till den nationella representationen av Patientnämnderna vid Almedalsveckan.
3. Med ovanstående tillägg läggs föregående protokoll till handlingarna.

HH' *A.B*

Information

§30 Ekonomisk redovisning

Månadsrapport och resultatrapport t.o.m. februari 2018

A. Dnr LD18/00984

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§31 IVO dagen i Örebro

Muntlig information från deltagande handläggare, IVO dagen, Örebro den 13 februari 2018.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§32 Lägesrapport- medborgarmodul i Synergi

Muntlig information från tf. förvaltningschef gällande implementering av medborgarmodul i Synergi.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§33 Internkontrollplan

Muntlig information från tf. förvaltningschef.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

AA' AB

§34 Ersättning till personer med patienterfarenhet alternativt närstående, vid medverkan i förbättringsarbete

Muntlig information från ordförande, Agneta Andreasson Bäck.

A. Dnr LD17/03823

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§35 Anmälningar till Löf 2017

A. Dnr LD18/00784

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§36 Informationsinsatser

- A. Information vid Hälso- och sjukvårdsberedning Borlänge den 9 feb 2018.
- B. Information till AT-läkare Mora den 14 feb 2018
- C. Information till AT-läkare Falun den 16 feb 2018
- D. Information vid BUP ledningsmöte den 19 feb 2018

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§37 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Deltagande vid utbildning för handläggare i e-Dia den 25 jan
- B. Deltagande vid chefsnätverk den 21 februari 2018

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

HA AAB

§38 Dialog med verksamheten

- A. Eva Ohlsson, chefläkare division medicin deltar i dialog gällande periodens avslutade ärenden.
- B. Tomas Riman, divisionschef kirurgi informerar om aktuellt läge inom divisionen avseende bemanning, vårdplatser, vårdgaranti samt framtidsvisioner.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

M. A.B.

Stödpersons- och vårdärenden

§39 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2017-12-29—2018-02-27

Nya förordnanden av stödperson: 5 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 5 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-02-27-28: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§40 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD18/00918

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-12-29—2018-02-27 Totalt 258 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§41 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr LD18/00919

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation
§26/15, för perioden 2017-12-29—2018-02-27. Totalt 231 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Handwritten signatures: M.H. and A.A.B.

§42 Exempelärenden**Vård och behandling***Komplikation efter operation*

Barn som opererades för ett armbrott. Komplikationer tillstötte i form av kraftig smärta. Smärtan visade sig sedan vara orsakad av skruv som skadat en nerv. Under vårdtiden har många läkare och arbetsterapeuter varit inkopplade i fallet. Modern har efterfrågat kontinuitet. Barnet fick vänta sex månader innan reoperation då även ny nerv fick transplanteras. Finns det rutiner för omhändertagandet av dessa patienter med mer komplicerade frakturer? Finns det rutiner för när det har gått fel? Moder önskar i efterhand att de fått möjlighet till en second opinion i ett tidigt skede. Verksamhetschef har haft telefonkontakt med modern samt skickat ett svar i ärendet att de avvaktar Ivos utlåtande innan nästa steg tas.

Komplikation efter vaccination

Barn som efter tuberkulosvaccination fått ett svårläkt sår på armen. BVC gav besked att allt var normalt. Under ett års tid växte sig såret allt större. Barnet har behandlats med två antibiotikakurer utan effekt. Enligt fadern står barnet nu på rätt läkemedel. Fadern önskar få svar på hur barnet kunde tillåtas gå med besvären ett helt år och vem som bär ansvar för detta. Föräldrarna har haft möten med verksamhetschef.

Omvårdnad*Bristfälligt omhändertagande*

Kvinna fick vid undersökning besked om dött foster. Hade en inplanerad tid men uppmanades att komma akut till gyn. om blödning eller smärta förvärrades. På plats hänvisades hon ändå till akutmottagningen och fick vänta flera timmar med svåra smärtor och blödningar. Upplevde att ingen brydde sig om henne. Verksamhetschef beklagar händelsen och kvinnans upplevelse av att inte bli bra omhändertagen. Skriver att berörd sjuksköterska inte uppfattade hur mycket kvinnan blödde. Påtalar bristande smärtlindring samt brister i lokalen då enbart ett av rummen som hör till gyn har egen toalett. Efter att ha tagit del av ärendet har nu en skärm införskaffats. Möte med verksamhetschef har ägt rum.

Brister i kommunal vård och omsorg

Kvinna som ådragit sig fotledsfraktur i samband med fall på äldreboende för personer med demens. Kvinnan larmade på hjälp men ingen kom, närstående vill ta del av larmloggen för att få besked om hur länge kvinnan legat på golvet. Kvinnan gick på den skadade foten två dygn innan hon fick läkarvård. Närstående ifrågasätter varför personalen inte svarat på larmet och är kritisk till sjuksköterskas bedömning att inte skicka kvinnan till akuten för bedömning. Närstående anser att återkoppling och information till dem har brustit. Ansvariga i kommunen medger att de brustit i vård omsorg och tillsyn av kvinnan. Ingen säker förklaring kan lämnas på varför man inte svarat på kvinnans lam, larmlogg har lämnats till närstående. Att kvinnan inte bedömdes av läkare i samband med fallet förklaras med att det inte fanns någon läkare tillgänglig och att personer med demens inte bör vistas på akutmottagning då det kan innebära långa väntetider. Kommunen har upprättat en handlingsplan för kompetenshöjning och förändrat arbetssätt för arbete på natten. Utredningen, analys och handlingsplan med åtgärder har rapporterats till IVO.

Kommunikation*Bristande dialog*

Kvinna som remitterats för en biopsi nekades lugnande trots önskemål från henne. Undersökningen kunde inte genomföras pga. rädsla. Bitr. verksamhetschef påtalar vikten av att patienter känner sig trygga och välinformerade. Vid oro finns generell ordination på lugnande läkemedel som sjuksköterska kan ge. Påtalar i svaret brister i kommunikationen.

Brister i bemötande/empati

Kvinna som kontaktade psykiatrien pga. dåligt mående kopplat till förlust av barn under pågående graviditet. Hänvisades till akutmottagningen, som hänvisade till allmänpsykiatrisk vård. Fick där vänta några timmar på läkaren som hon sedan träffade under några minuter. Då kvinnan beskrev sin sorg och saknad efter barnet nonchalerades detta av läkaren och uttalanden gjordes som påverkade kvinnan mycket negativt. Verksamhetschefen beklagar både sjuksköterskan och läkarens bemötande, deras agerande kommer att lyftas med dem.

Patientjournal och sekretess*Kränkande journaldokumentation*

Kvinna som har synpunkter på journalanteckningar som hon uppfattar som kränkande, har på eget initiativ haft möte i vården. Informerar om olika möjligheter till korrigerande patientjournal, notering eller rättelse alt. journalförstöring via ansökan till IVO.

Ekonomi*Ifrågasätter extra kostnad*

Man som under två års tid fått tandprotes utprovad vid Folktandvården. Tandprotes har inte passat trots upprepade ändringar. Uppger att han samtalat med verksamhetschef som menat att man kan göra ytterligare ändringar men att han får betala ånyo. Mannen hävdar att protesen inte har passat eftersom tiden mellan tillverkning och utprovning av protesen varit alltför lång, ibland flera månader och att detta beror på väntetider vid Folktandvården. Mannen vill ha ytterligare ändringar gjorda men anser att han inte ska betala ytterligare för att få en protes som fungerar. Ärendet avslutas då ingen skriftlig anmälan inkommit.

Tandvårdsstöd

Kvinna som ställer frågan om hon är berättigad till tandvårdsstöd. Det finns ett intyg från läkare på vårdcentral för särskilt tandvårdsbidrag till förebyggande tandvårdsåtgärder. Kvinnan har problem med tandlossning. Verksamhetschef för sjukhustandvården bekräftar att läkarintyget berättigar till statligt tandvårdsbidrag som innebär en möjlighet till en undersökning och sedan profylax två ggr/år. För att det ska beviljas behövs ett salivprov på tandklinik.

Administrativ hantering*Brister i hantering av sjukintyg*

Man som har pågående vårdkontakt med inom vuxenpsykiatri samt pågående sjukskrivning. Sjukintygets giltighet har passerat med en månad. Vid senaste läkarbesöket utlovade läkaren att närstående kunde ringa och få sjukintyget förlängt och ev. ändra sjukskrivningsgraden. Närstående har haft kontakt med mottagningen och fått information av sjuksköterska att mannen står på väntelista men lämnas utan besked om när läkarbesöket kan ske. Enligt närstående riskerar mannen uppsägning om inte sjukintyget kommer in. Handläggare kontaktar enhetschef som ringer upp närstående.

Missvisande sjukintyg

Man med flera sjukdomar och med skador i samband med en trafikolycka har problem med ett läkarintyg. En läkare har skrivit ett bra intyg som styrker mannens oförmåga att arbeta, men i kryssrutorna har läkaren kryssat i att mannen kan återgå till arbete. Detta leder till bekymmer vid kontakt med FK och försäkringsbolag. Berörd läkare finns inte kvar på vårdcentralen. Rekommenderas att kontakta chef för att höra om möjlighet att få träffa ny läkare för ett nytt intyg.

Bollas mellan professioner

Patient inom psykiatri som påtalar brister i vården, brister som medfört stora konsekvenser. Försenat sjukintyg trots flera påstötningar, risk för utförsäkring. Ingen uppföljning av nyinsatt läkemedel. Ingen vårdplan. Svårighet att få kontakt med personal på mottagningen. Bristande engagemang hos kontaktpersonen. Avsaknad av helhetsbedömning- hur komma vidare?

Organisation och tillgänglighet*Bristande tillgänglighet*

Man som opererat näsan för cirka två månader sedan har kvarstående problem. Blev i samband med operationen uppmanad att ta ny kontakt vid besvär. Har vid flera tillfällen lämnat meddelande men inte blivit uppringd. Rekommenderas att kontakta avdelningschef på mottagningen.

Fördröjd uppstart av terapeutisk behandling

Kvinna som för två år sedan lovades samtalsstöd, har ännu inte fått hjälp. I år upptäcktes att man missat att sätta upp henne på väntelista. Ingen insats har påbörjats. Verksamhetschef svarar att kvinnan nu fått påbörja psykoterapeutisk behandling.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Avslutning och sammanfattning

§43 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden.

- Fördelning av de avslutade ärendena:
Kirurgi: 67, Medicin: 26, Primärvård: 59, Privata vårdcentraler: 11, Psykiatri: 48, Tandvård: 13, Kommun: 6
- Nämnden noterar att ärenden rörande division kirurgi rör brister i informationsöverföring mellan vårdenheter samt bristande samverkan. Otillräcklig information till patient innan och efter operativ åtgärd. Ärendena omfattar synpunkter gällande feldiagnosticering, fördröjd behandling samt komplikationer efter operation.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division psykiatri rör brister i bemötande. Patientupplevelser av att bollas runt mellan vårdenheter, vidare förekommer oklarhet gällande vilken typ av insats som beslutats. Nämnden diskuterar ett ärende där terapibehandling avslutats utan föregående information eller dialog med patient.
- Nämnden noterar att ärenden rörande division primärvård omfattar fördröjd diagnosticering som ökat jämfört med föregående periods avslutade ärenden. Synpunkterna på bemötande och kommunikation har minskat jämfört med föregående period. Nämnden lyfter ett ärende där verksamhetschef vidtagit adekvata åtgärder.
- Nämnden noterar att 10 av ärenden rörande division medicin berör akutkliniken. Nämnden anser att flertal av vårdens svar påvisar en vilja att ta till sig patientsynpunkter/förslag och att vården beskriver åtgärder som kan leda till förbättring.

Nämnden sammanfattar följande övriga punkter.

- Nämnden är informerad om planerat arbetssätt avseende intern styrning och kontroll. Nämnden ansvarar för att utarbeta en Internkontrollplan för 2019 års verksamhet. Arbetet påbörjas vid presidet den 14 maj 2018.
- Till sammanträdet den 5 juni 2018 är personaldirektör Anna Cederlöf adjungerad.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§44 Övriga frågor

A. Information från tf. förvaltningschef att samverkansavtal med kommunerna är reviderat utifrån ny lagstiftning som reglerar Patientnämndsverksamhet.

B. Information från ordförande gällande två SKL projekt, psykisk ohälsa hos samer samt ökade anslag till förlossningsvården.

C. Nämnden diskuterar utformning av protokollet, i syfte att tydliggöra åtaganden och uppdrag samt uppföljning.

D. Nämnden efterfrågar att de avslutade ärendena även omfattar kön och ålder för ökad möjlighet till analys.

Patientnämndens beslut

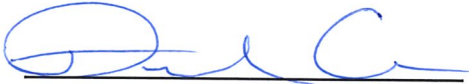
1. Informationen antecknas till protokollet
2. Informationen antecknas till protokollet
3. Nämnden avser att uppta diskussionen
4. Tf. förvaltningschef ger besked vid sammanträdet 5 juni 2018

§45 Nästa sammanträde

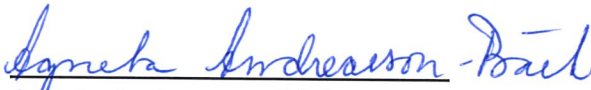
Nästa sammanträde äger rum den 05 juni 2018, kl. 09:30

Protokollsjustering

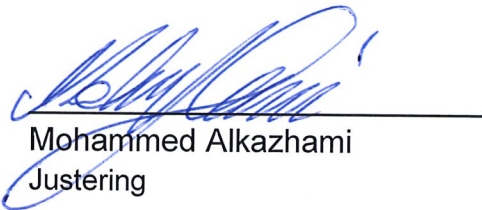
Vid protokollet



Annelie Grahm



Agneta Andreasson Bäck
Ordförande

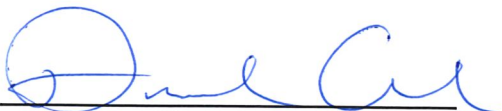


Mohammed Alkazhami
Justering

Justeringen har tillkännagivits genom digitalt anslag

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.

2018-04-23 - 2018-05-15
Anslagstid:



Annelie Grahm

