

Sammanträde i Patientnämnden

Ordförande kallar till sammanträde.

Tid: 2018-04-10 kl. 09:30

Plats: Kullan, Landstingshuset Falun

Dessa handlingar finns att tillgå på Internet adress www.ltdalarna.se

Innehållsförteckning

	Inledning och protokollsjustering.....	2
1	Justering av närvarolistan	2
2	Godkännande av dagordning	2
3	Adjungerande	2
4	Protokollsjustering	2
5	Föregående protokoll	2
	Information.....	3
6	Ekonomisk redovisning	3
7	IVO dagen i Örebro	3
8	Lägesrapport – medborgarmodul i Synergi	3
9	Internkontrollplan	4
10	Ersättning till personer med patienterfarenhet alternativt närstående, vid medverkan i förbättringsarbete	4
11	Anmälningar till Lof 2017	4
12	Informationsinsatser	5
13	Utbildningar, konferenser och studiebesök	5
14	Dialog med verksamheten	5
	Stödpersons- och vårdärenden	6
15	Stödpersonsverksamhet	6
16	Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	6
17	Avslutade vårdärenden	7
18	Exempelärenden	7
19	Sammanfattning	13
20	Övriga frågor	13
21	Nästa sammanträde	13

Inledning och protokollsjustering

1 Justering av närvarolistan

Ordförandens förslag

1. Närvarolistan fastställs

2 Godkännande av dagordning

Ordförandens förslag

1. Godkännande av föreliggande dagordning

3 Adjungerande

Ordförandens förslag

1. Tomas Riman, divisionschef kirurgi, adjungeras
2. Eva Ohlsson, chefläkare adjungeras

4 Protokollsjustering

Ordförandens förslag

1. Ledamoten Alkazhami Mohammed (S) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

5 Föregående protokoll

Ordförandens förslag

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Information

6 Ekonomisk redovisning

A. Dnr LD 18/00984 (bilaga 1)

Månadsrapport och resultatrapport t.o.m. februari 2018

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

7 IVO dagen i Örebro

Muntlig information från deltagande handläggare, IVO dagen, Örebro den 13 februari 2018.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

8 Lägesrapport – medborgarmodul i Synergi

Muntlig information från tf. förvaltningschef gällande implementering av medborgarmodul i Synergi.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

9 Internkontrollplan

Muntlig information från tf. förvaltningschef.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

10 Ersättning till personer med patienterfarenhet alternativt närstående, vid medverkan i förbättringsarbete

A. Dnr LD17/03823 (bilaga 2)

Muntlig information från ordförande, Agneta Andreasson Bäck.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

11 Anmälningar till Löf 2017

A. Dnr LD18/00784 (bilaga 3)

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

12 Informationsinsatser

- A. Information vid Hälso- och sjukvårdsberedning Borlänge den 9 feb 2018.
- B. Information till AT-läkare Mora den 14 feb 2018
- C. Information till AT-läkare Falun den 16 feb 2018
- D. Information vid BUP ledningsmöte den 19 feb 2018

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

13 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Deltagande vid utbildning för handläggare i e-Dia den 25 jan
- B. Deltagande vid chefsnätverk den 21 februari 2018

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

14 Dialog med verksamheten

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

Stödpersons- och vårdärenden

15 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2017-12-29—2018-02-27
Nya förordnanden av stödperson: 5 st.
Avslutade förordnanden av stödperson: 5 st.
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-02-27: ej tillgängligt

Ordförandens förslag

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

16 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD18/00918 (bilaga 4)

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-12-29—2018-02-27 Totalt 258 ärenden

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

17 Avslutade vårdärenden

A. Dnr LD18/00919 (bilaga 5)

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2017-12-29—2018-02-27. Totalt 231 ärenden.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

18 Exempelärenden

Vård och behandling

Komplikation efter operation

Barn som opererades för ett armbrott. Komplikationer tillstötte i form av kraftig smärta. Smärtan visade sig sedan vara orsakad av skruv som skadat en nerv. Under vårdtiden har många läkare och arbetsterapeuter varit inkopplade i fallet. Modern har efterfrågat kontinuitet. Barnet fick vänta sex månader innan reoperation då även ny nerv fick transplanteras. Finns det rutiner för omhändertagandet av dessa patienter med mer komplicerade frakturer? Finns det rutiner för när det har gått fel? Moder önskar i efterhand att de fått möjlighet till en second opinion i ett tidigt skede. Verksamhetschef har haft telefonkontakt med modern samt skickat ett svar i ärendet att de avvaktar Ivos utlåtande innan nästa steg tas.

Komplikation efter vaccination

Barn som efter tuberkulosvaccination fått ett svårläkt sår på armen. BVC gav besked att allt var normalt. Under ett års tid växte sig såret allt större. Barnet har behandlats med två antibiotikakurer utan effekt. Enligt fadern står barnet nu på rätt läkemedel. Fadern önskar få svar på hur barnet kunde tillåtas gå med besvären ett helt år och vem som bär ansvar för detta. Föräldrarna har haft möten med verksamhetschef.

Omvårdnad*Bristfälligt omhändertagande*

Kvinna fick vid undersökning besked om dött foster. Hade en inplanerad tid men uppmanades att komma akut till gyn. om blödning eller smärta förvärrades. På plats hänvisades hon ändå till akutmottagningen och fick vänta flera timmar med svåra smärtor och blödningar. Upplevde att ingen brydde sig om henne. Verksamhetschef beklagar händelsen och kvinnans upplevelse av att inte bli bra omhändertagen. Skriver att berörd sjuksköterska inte uppfattade hur mycket kvinnan blödde. Påtalar bristande smärtlindring samt brister i lokalen då enbart ett av rummen som hör till gyn har egen toalett. Efter att ha tagit del av ärendet har nu en skärm införskaffats. Möte med verksamhetschef har ägt rum.

Brister i kommunal vård och omsorg

Kvinna som ådragit sig fotledsfraktur i samband med fall på äldreboende för personer med demens. Kvinnan larmade på hjälp men ingen kom, närstående vill ta del av larmloggen för att få besked om hur länge kvinnan legat på golvet. Kvinnan gick på den skadade foten två dygn innan hon fick läkarvård. Närstående ifrågasätter varför personalen inte svarat på larmet och är kritisk till sjuksköterskas bedömning att inte skicka kvinnan till akuten för bedömning. Närstående anser att återkoppling och information till dem har brustit. Ansvariga i kommunen medger att de brustit i vård omsorg och tillsyn av kvinnan. Ingen säker förklaring kan lämnas på varför man inte svarat på kvinnans lam, larmlogg har lämnats till närstående. Att kvinnan inte bedömdes av läkare i samband med fallet förklaras med att det inte fanns någon läkare tillgänglig och att personer med demens inte bör vistas på akutmottagning då det kan innebära långa väntetider. Kommunen har upprättat en handlingsplan för kompetenshöjning och förändrat arbetssätt för arbete på natten. Utredningen, analys och handlingsplan med åtgärder har rapporterats till IVO.

Kommunikation*Bristande dialog*

Kvinna som remitterats för en biopsi nekades lugnande trots önskemål från henne. Undersökningen kunde inte genomföras pga. rädsla.

Bitr. verksamhetschef påtalar vikten av att patienter känner sig trygga och välinformerade. Vid oro finns generell ordination på lugnande läkemedel som sjuksköterska kan ge. Påtalar i svaret brister i kommunikationen.

Brister i bemötande/empati

Kvinna som kontaktade psykiatrien pga. dåligt mående kopplat till förlust av barn under pågående graviditet. Hänvisades till akutmottagningen, som hänvisade till allmänpsykiatrisk vård. Fick där vänta några timmar på läkaren som hon sedan träffade under några minuter. Då kvinnan beskrev sin sorg och saknad efter barnet nonchalerades detta av läkaren och uttalanden gjordes som påverkade kvinnan mycket negativt. Verksamhetschefen beklagar både sjuksköterskan och läkarens bemötande, deras agerande kommer att lyftas med dem.

Patientjournal och sekretess*Kränkande journaldokumentation*

Kvinna som har synpunkter på journalanteckningar som hon uppfattar som kränkande, har på eget initiativ haft möte i vården. Informerar om olika möjligheter till korrigerande i patientjournal, notering eller rättelse alt. journalförstöring via ansökan till IVO.

Ekonomi*Ifrågasätter extra kostnad*

Man som under två års tid fått tandprotes utprovad vid Folktandvården. Tandprotes har inte passat trots upprepade ändringar. Uppger att han samtalat med verksamhetschef som menat att man kan göra ytterligare ändringar men att han får betala ånyo. Mannen hävdar att proteserna inte har passat eftersom tiden mellan tillverkning och utprovning av proteserna varit alltför lång, ibland flera månader och att detta beror på väntetider vid Folktandvården. Mannen vill ha ytterligare ändringar gjorda men anser att han inte ska betala ytterligare för att få en protes som fungerar. Ärendet avslutas då ingen skriftlig anmälan inkommit.

Tandvårdsstöd

Kvinna som ställer frågan om hon är berättigad till tandvårdsstöd. Det finns ett intyg från läkare på vårdcentral för särskilt tandvårdsbidrag till förebyggande tandvårdsåtgärder. Kvinnan har problem med tandlossning. Verksamhetschef för sjukhustandvården bekräftar att läkarintyget berättigar till statligt tandvårdsbidrag som innebär en möjlighet till en undersökning och sedan profylax två ggr/år. För att det ska beviljas behövs ett salivprov på tandklinik.

Administrativ hantering*Brister i hantering av sjukintyg*

Man som har pågående vårdkontakt med inom vuxenpsykiatri samt pågående sjukskrivning. Sjukintygets giltighet har passerat med en månad. Vid senaste läkarbesöket utlovade läkaren att närstående kunde ringa och få sjukintyget förlängt och ev. ändra sjukskrivningsgraden. Närstående har haft kontakt med mottagningen och fått information av sjuksköterska att mannen står på väntelista men lämnas utan besked om när läkarbesöket kan ske. Enligt närstående riskerar mannen uppsägning om inte sjukintyget kommer in. Handläggare kontaktar enhetschef som ringer upp närstående.

Missvisande sjukintyg

Man med flera sjukdomar och med skador i samband med en trafikolycka har problem med ett läkarintyg. En läkare har skrivit ett bra intyg som styrker mannens oförmåga att arbeta, men i kryssrutorna har läkaren kryssat i att mannen kan återgå till arbete. Detta leder till bekymmer vid kontakt med FK och försäkringsbolag. Berörd läkare finns inte kvar på vårdcentralen. Rekommenderas att kontakta chef för att höra om möjlighet att få träffa ny läkare för ett nytt intyg.

Bollas mellan professioner

Patient inom psykiatri som påtalar brister i vården, brister som medfört stora konsekvenser. Försenat sjukintyg trots flera påstötningar, risk för utförsäkring. Ingen uppföljning av nyinsatt läkemedel. Ingen vårdplan. Svårighet att få kontakt med personal på mottagningen. Bristande engagemang hos kontaktpersonen. Avsaknad av helhetsbedömning- hur komma vidare?

Organisation och tillgänglighet*Bristande tillgänglighet*

Man som opererat näsan för cirka två månader sedan har kvarstående problem. Blev i samband med operationen uppmanad att ta ny kontakt vid besvär. Har vid flera tillfällen lämnat meddelande men inte blivit uppringd. Rekommenderas att kontakta avdelningschef på mottagningen.

Fördröjd uppstart av terapeutisk behandling

Kvinna som för två år sedan lovades samtalsstöd, har ännu inte fått hjälp. I år upptäcktes att man missat att sätta upp henne på väntelista. Ingen insats har påbörjats. Verksamhetschef svarar att kvinnan nu fått påbörja psykoterapeutisk behandling.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

19 Sammanfattning**Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

20 Övriga frågor**Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

21 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 05 juni 2018, kl. 09:30

Patientnämnden

Patientnämnden

Verksamhet

Patientnämnden

Under januari-februari månad 2018 har 279 patientnämndsärenden registrerats i Synergi, det är 56 fler än motsvarande period föregående år.

Flest klagomål rör som tidigare perioder händelsekategori Vård och behandling som står för 111 ärenden, därefter följer Kommunikation, 59 ärenden och Organisation och tillgänglighet 43 ärenden. Kvinnor är överrepresenterade avseende synpunkter på Vård och behandling och Kommunikation.

Synpunkterna på vård och behandling avser bland annat brister i undersökning, utredning och behandling samt missnöje med resultat av behandling. Ärenden som avser Kommunikation gäller bristande delaktighet med patient/närstående, information och bemötande. Organisation och tillgänglighet handlar främst om att det är svårt att komma i kontakt med vården och lång väntan på besök.

Antal stödpersoner som är aktuella är 55 st, några av dessa har i nuläget inga uppdrag, andra har ett uppdrag eller fler. Nya stödpersonsuppdrag under perioden är 5 st och avslutade 4 st. Under februari månad anordnades en stödpersonsträff där 20 stödpersoner deltog och fick lyssna på en föreläsning om ätstörningar.

Information är en viktig del av Patientnämndens verksamhet. Informationsinsatserna riktar sig bland annat till vårdenheter i öppen och sluten vård, studerande, AT-läkare, patientråd och organisationer.

Vi arbetar för att bra samarbete såväl internt som externt. Chefläkare deltar regelbundet när nämnden sammanträder och förvaltningschefen deltar på chefläkarnas möten, det är viktiga forum för fortsatt utveckling av samarbetet.

Ekonomi

Inkom 2018-03-16

Bilaga 1

Resultat-räkning	2018				2017
(mkr)	Ack utfall *		Prognos	Budget	Resultat
Intäkter	1,0	15,3%	6,4	6,4	5,7
-varav Landstingsbidr	1,0	15,3%	6,1	6,1	5,3
Kostnader	-1,0	16,9%	-6,4	-6,4	-5,8
-varav löner exkl soc avg	-0,6	17,1%	-3,7	-3,7	-3,4
Över- underskott	0,1		0	0	-0,2

* Visar ackumulerat utfall innevarande år samt jämförelse med föregående år

Det ekonomiska utfallet på både kostnads och intäktssidan är högre jämfört med 2017. Detta beroende på en utökning av landstingsbidraget både genom årets uppräkningsmen också en kompensation för en ny tjänst, en samordnare pga nytt lagstyrt uppdrag. Verksamheten följer i stort budget. För perioden har inte kommunernas bidrag till verksamheten fakturerats. Vid patientnämndens kansli återfinns fortfarande sjukdom som tillfälligt lösts inom kansliet med hjälp på timmar utifrån.

Viktiga mål och händelser

Lagen som reglerar patientnämndens verksamhet trädde i kraft den 1 januari, Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Utifrån detta arbetar vi för att tydligare och på ett mer aktivt sätt beakta barns bästa i ärenden där patienten är ett barn. Det innebär att vi aktivt frågar efter barnets upplevelse av vården och att svar av vården efterfrågas mer skyndsamt. Vi följer och deltar i arbetet med Patientnämndernas nationella arbetsgrupper som har i uppdrag att arbeta för att utveckla analyser av patientnämndsärenden samt uppdatera de nationella handböckerna avseende stödpersonsverksamhet och handläggning av patientnämndsärenden.

Susanne Andersson
T.f Förvaltningschef
Patientnämnden Dalarna

Urvalsparametrar

Källa: Raindance

Period

2018 02 (Tillfälligt stängd)

Förvaltning

23 - Patientnämndens kansli

Motpart

1 Externa
2 Landstingsinterna motparter

Användare

LTDALARNA\landsus

Värden i Tkr

Rapport nr 28



Uppdaterad: 2018-03-15 04:05:50

Konto	Mån utfall	Ack utfall	Ack budget	Rel.tal ack budget	Avv ack budget	Ack fg år	Årsbudget	Års- prognos	Rel.tal års- budget	Avv årsbudget	Bokslut fg år
Intäkter	505	1 013	1 067	95 %	-53	879	6 427	6 427	100 %	0	5 665
Verksamhetsintäkter	0	0	0		0	0	0	0		0	46
Ekonomisk ram	505	1 011	1 007	100 %	4	877	6 067	6 067	100 %	0	5 263
Bidrag	0	0	60		-60	2	360	360	100 %	0	344
Övriga intäkter	0	3	0		3	0	0	0		0	12
Kostnader	-486	-957	-1 097	87 %	140	-819	-6 428	-6 428	100 %	0	-5 844
Lönekostnader	-394	-800	-924	87 %	124	-685	-5 388	-5 388	100 %	0	-4 708
Övriga personalkostnader	-35	-70	-58	121 %	-12	-70	-349	-349	100 %	0	-548
Övrig köpt verksamhet	0	-1	-1	88 %	0	0	-3	-3	100 %	0	-3
Övriga verksamhetskostnader	-58	-86	-114	76 %	28	-64	-688	-688	100 %	0	-585
Totalt	19	56	-30	-186 %	86	60	-1	-1	101 %	0	-179

Av landstingsstyrelsen beredda ärenden med förslag till beslut

§ 12 Ersättning till personer med patienterfarenhet alternativt närstående, vid medverkan i förbättringsarbete

(Bilaga sid 54-58)

Diarienummer LD17/03823

Landstingsfullmäktiges beslut

1. Ersättning till personer som medverkar i förbättringsarbete i Landstinget Dalarna godkänns enligt förutsättningar i förevarande beslutsunderlag, bilaga a*).
2. Ge i uppdrag till arvodeskommittén att för eventuella framtida förändringar utreda nivåer och omfattning av ersättningen till de som omfattas av dessa ersättningsregler.

***Bilaga till Landstingsstyrelsen § 6**

Sammanfattning av ärendet

Det krävs nytänkande och ändrat förhållningssätt i utvecklandet av hälso- och sjukvården. Det arbetet behöver göras tillsammans med patienter, närstående, forskare och medarbetare i vården. Personer med patienterfarenhet och närståendes (själverfarna) behöver knytas till arbetet. Patient/närståendes medverkan krävs också från statens sida genom de skrivningar som finns i överenskommelse som sluts mellan regeringen och SKL (Sveriges Kommuner och Landsting).

Landstingsstyrelsen har att ta ställning till ersättningsnivå för själverfarnas medverkan i arbetet. Ersättningarna föreslås i princip följa ersättningsnivån för motsvarande ersättningar som brukarorganisationens företrädare inom

Utdrag exp **2018-03-08** till **1.** Akten
2. Elisabet Franson
3.

Vid protokollet :

Simone Nordkvist

Bestyrkes i tjänsten

Erica Hellegren

brukarråd Kirurgen och RCC har rätt till, men med visst undantag. Det innebär att man har rätt till:

- Ersättningen är 1700 kr för heldagsmöte (mer än 4 tim) och 850 kr för halvdagsmöte (mindre än 4 tim). I summan ingår för- och efterarbete om så krävs.
- Inkomstbortfall ersätts inte.
- Resor med egen bil ersätts enligt gällande bilavtal för anställda. Resor med kollektivt färdmedel eller färdtjänst ersätts mot redovisning av kvitto/biljett.
- Saknar rätt till traktamente eftersom man som privatperson utför ett uppdrag på motsvarande sätt som en anställd.

Yrkanden

Agneta Andreasson-Bäck (S) yrkar, med instämmande av Maja Gilbert Westholm (V) och Kerstin Marits (M), bifall till landstingsstyrelsens förslag.

Yttrande

Britt-Marie Essell yttrar sig i ärendet.

Landstinget Dalarna

Från: Olsson Helena <Helena.Olsson@lof.se>
Skickat: den 20 februari 2018 08:18
Till: Landstinget Dalarna; Mjöberg Stikå Karin /Central förvaltning Ledningsenhet /Falun; Kommunikation Presstjänst; Patientnämnden
Ämne: Anmälningar till Löf under 2017 presenteras den 21 februari
Bifogade filer: Statistik 2017 - Landstinget Dalarna.docx

Till region-/landstingsdirektör, kommunikationsdirektör och patientnämnden

Hej!

Förra året tog Löf (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) emot totalt 16 300 skadeanmälningar. Vi skickar här en rapport med er region/landstings anmälningsstatistik.

Vi kommer att lägga ut bifogad rapport på www.lof.se imorgon onsdag 21 februari kl 10.00 samt skicka ett pressmeddelande med den nationella statistiken.

Vi ber er vänta med att publicera eller sprida informationen till efter kl 10 imorgon. Om ni publicerar materialet externt eller om ni gör ett eget pressmeddelande skulle vi uppskatta om ni skickar en kopia av det till oss.

Hör gärna av er om ni har frågor eller funderingar.

Vänliga hälsningar

Helena Olsson
Kommunikationschef

08-551 011 75
0739-62 10 10

Löf, Box 178 30, 118 94 Stockholm
växel: 08-551 010 00
www.lof.se

The logo for Löf, consisting of the word "LÖF" in a stylized, blue, sans-serif font. The letters are bold and the 'O' has a unique shape.

ANMÄLNINGAR TILL LÖF 2017

—

FÖR HELA SVERIGE
OCH LANDSTINGET
DALARNA

LöF

1 LÖF PÅ TRE MINUTER

Löf (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) är ett rikstäckande försäkringsbolag med huvuduppgift att försäkra de vårdgivare som finansieras av landsting och regioner. Våra slutkunder är de patienter som drabbats av en patientskada.

Vårt uppdrag är att utreda och lämna ersättning till patienter som skadas i sjuk- och tandvården samt att bidra till att antalet skador i vården minskar.

För patienter som vårdas av landstingen/regionerna eller av vårdgivare med landstingsavtal gäller patientförsäkring i Löf. Genom patientförsäkringen kan patienterna få ersättning om de skadas i vården.

Enligt patientskadelagen lämnas ersättning om skadan hade kunnat undvikas vid vård och behandling av en erfaren specialist. Man kan inte erhålla ersättning enbart för att behandlingen inte leder till önskat resultat. Utredning och bedömning av anmälningar som kommer in till Löf görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.



VERKSAMHETSIDÉ

Att utreda och lämna ersättning till patienter som drabbats av skador inom landstings-/regionfinansierad vård samt att genom skadeförebyggande arbete verka för att minska antalet skador i vården.

16 300

ANMÄLNINGAR KOM IN TILL
OSS UNDER 2017

LÖFTE

En patientförsäkring för alla

Alla patienter, oavsett förutsättningar som behandlas inom landstings-/region-finansierad vård, har en försäkring som ger ersättning vid undvikbara skador som uppstår vid behandling

21

ÄGARE, DVS
ALLA SVERIGES
LANDSTING OCH
REGIONER

1,4

MILJARDER
KRONOR I
OMSÄTTNING

2 ANMÄLNINGAR TILL LÖF UNDER 2017

År 2017 tog Löf emot cirka 16 300 anmälningar. Det är en ökning med knappt 2 % jämfört med 2016.

Vi bedömer att antalet anmälningar kommer att fortsätta öka och grundar detta i huvudsak på de utredningar som gjorts, vilka visar på en stark korrelation mellan antalet vårdkontakter och antalet gjorda anmälningar. Kombinationen av en ökande befolkning och en allt högre levnadsålder leder till fler vårdkontakter och således sannolikt fler anmälningar om skador. Det faktum att behandlingar och operationer blir mer komplexa kan också bidra.

En annan orsak till ökningen är en fortsatt effekt av den patientsäkerhetslag som trädde i kraft 2011. Lagen innebär bland annat utökad upplysningsskyldighet från vårdgivare till patient och närstående vid inträffad skada. Landstingen och regionerna arbetar mer aktivt med patientsäkerhet vilket ökar kunskapen om försäkringen, både inom sjuk- och tandvård men också i samhället. Våra data är samstämmiga med andra liknande datakällor, exempelvis från Patientnämnder, Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting.

I cirka 40 % av ärendena som beslutades 2017 beviljades patienten ersättning.

Skador inom ortopedi, tandvård, primärvård och kirurgi är de som anmäls mest till Löf. Vanligast är de skador som inträffar i samband med operation. Andra vanliga skador är merskador på grund av försenad eller utebliven diagnos.

Under 2017 betalades totalt 618 miljoner kronor ut i ersättningar till patienter och efterlevande i hela landet.

3 ERSATTA SKADOR PER VERKSAMHET/SPECIALITET PÅ NATIONELL NIVÅ

Tabellen nedan visar ett årligt genomsnitt för ersatta anmälningar till Löf under 2011-2017

Specialitet	Antal	Antal %	Kostnad % *
Ortopedi	1 553	28	25
Tandvård	659	12	2
Primärvård	598	11	8
Kirurgi	564	10	10
Kvinnokliniker	423	8	20
Övriga	1 819	32	35

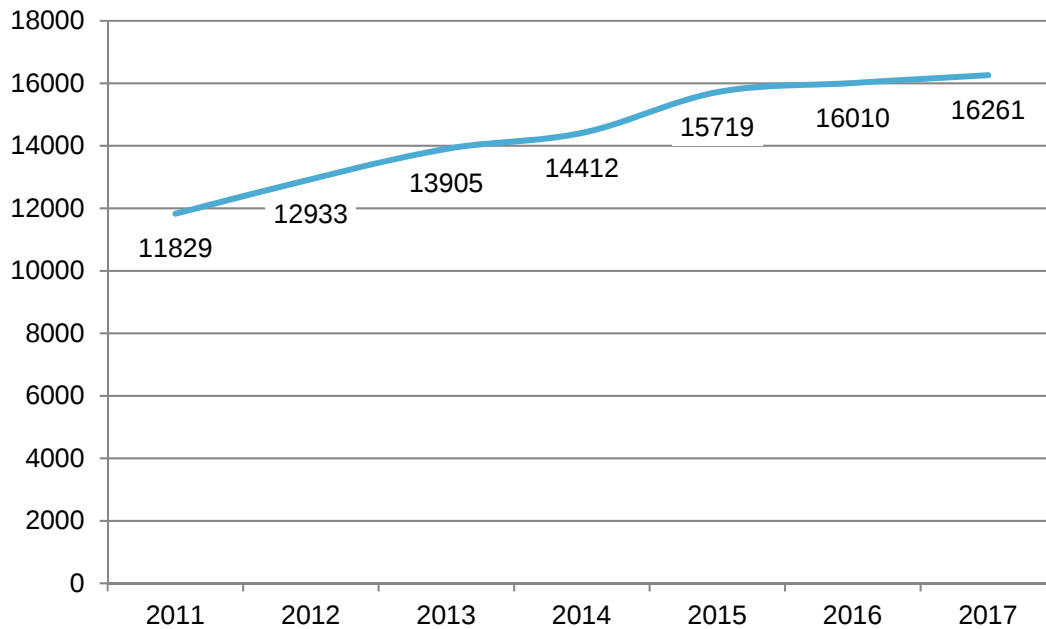
* = skadekostnaderna baseras på anmälningar inkomna perioden 2011-2015

ANMÄLNINGAR TILL LÖF 2017

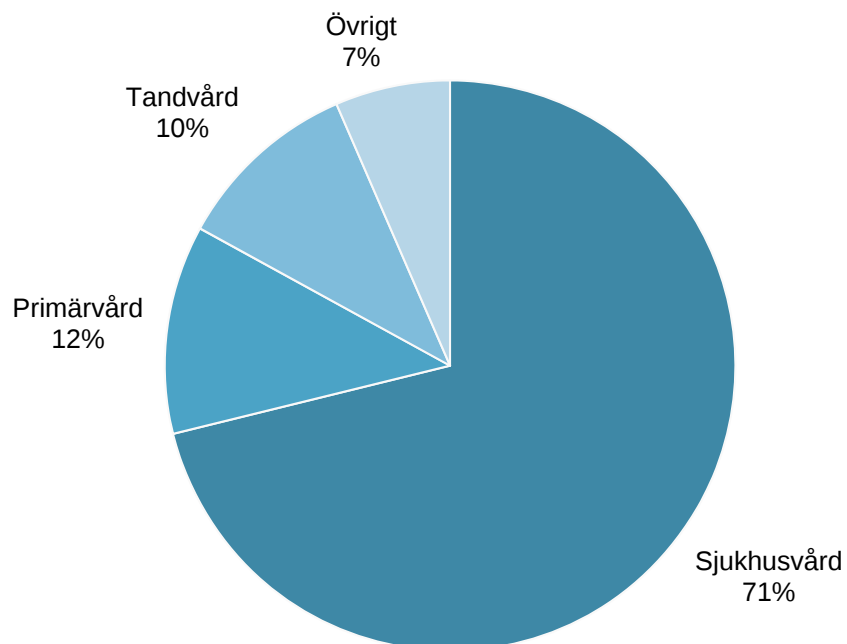
4 ANTAL ANMÄLNINGAR PÅ NATIONELL NIVÅ

Följande grafer visar anmälningar till Löf.

4.1 Antal anmälningar hos Löf 2011-2017



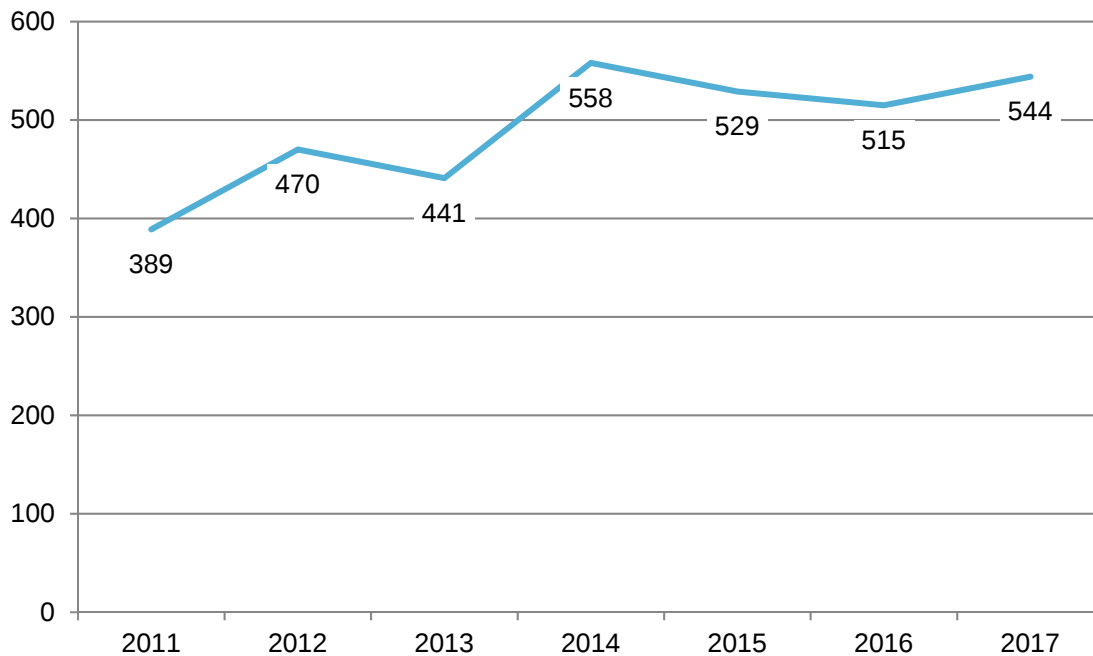
4.2 Anmälningar uppdelade efter verksamhetsområde 2011-2017



5 ANTAL ANMÄLNINGAR FÖR LANDSTINGET DALARNA

Följande grafer visar anmälningar till Löf för patienter som vårdats inom Landstinget Dalarna

5.1 Antal anmälningar hos Löf 2011-2017 för Landstinget Dalarna



5.2 Anmälningar uppdelade efter verksamhetsområde 2011-2017 för Landstinget Dalarna

