

Patientnämnden Dalarna

Paula Forsberg
Marie Rylander

25 april 2019

Vad gör ni i
Patientnämnden?

Har jag kommit
rätt?

Patientnämnden

- Reglerad enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Fristående instans
- Ledamöter
- Kanslipersonal
- Sekretess

Verksamhetsuppdraget

- Handlägger synpunkter som rör hälso- och sjukvård och tandvård
- Ger stöd till patienter, anhöriga och boende
- Informerar om patientens rättigheter
- Förmedlar kontakt med andra myndigheter och instanser
- Redovisar ärenden och förmedlar synpunkter tillbaka till vårdgivare och nämnd
- Årlig rapport till IVO (Inspektionen för Vård och Omsorg)
- Informationsinsatser (vårdenheter, högskolan, patientföreningar mm)
- Tillsätter stödpersoner för personer som vårdas med tvång

Lagreglerade frivilliguppdrag – gemensam kärna att stödja en medmänniska i en utsatt situation

Patientlagen ur patientens perspektiv

- Stärka och tydliggöra patientens ställning
- Personcentrerad vård
- Främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet
- Individuellt anpassad information

Patientens rättigheter

- Ta del av sin journal, journal via nätet
- Anteckna avvikande mening i journalen
- Spärra åtkomst till journalen
- Egen vårdbegäran
- Fritt vårdval
- Vårdgaranti (Vårdlots Dalarna)



Synpunkter på vården...

Patienter vill bidra med sina berättelser...

... och är ofta den enda som har inblick i och har följt hela vårdförloppet och kan bidra till viktig information

"Jag vill att vården får ta del av min historia/berättelse"

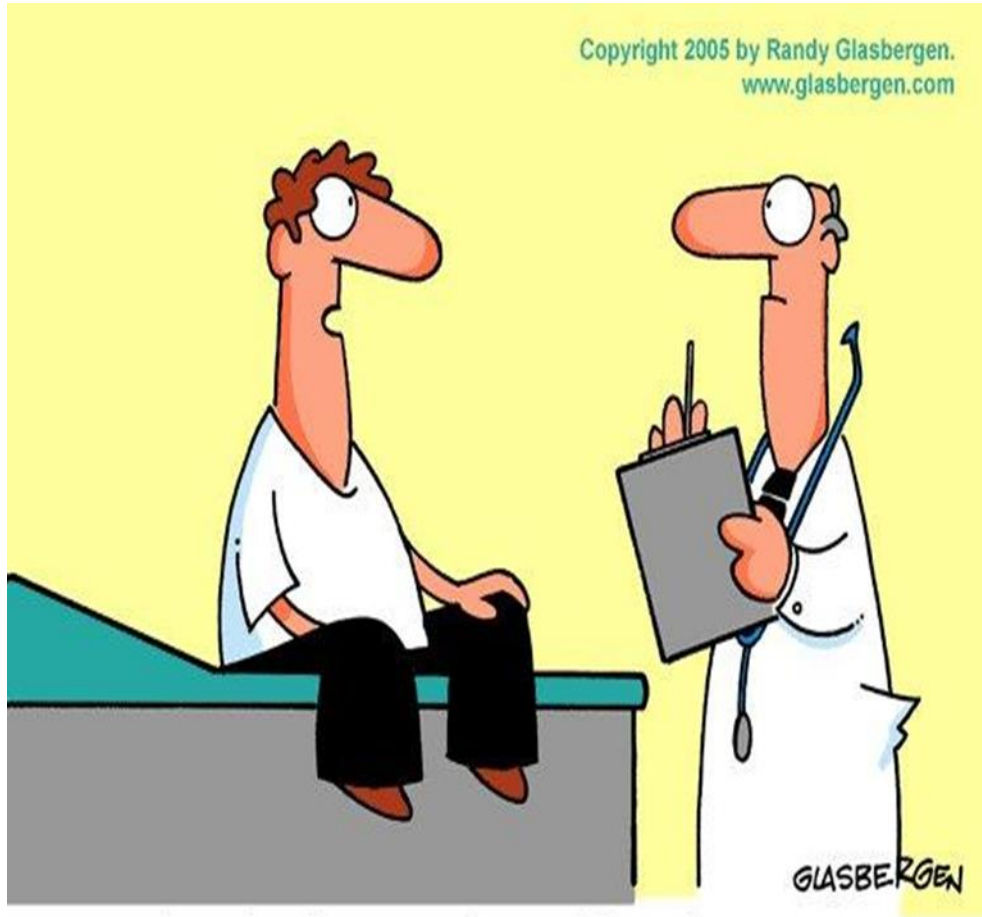
"Det är kört för mig men jag vill inte att det ska hända någon annan"

"Tack för att du lyssnade"

**Patienter lämnar
förbättringsförslag
som leder till
förbättringar i vården!**

Patientförsäkring LÖF

- Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag LÖF
- Ekonomisk ersättning vid patientskada
- Anmäls inom tio år



**"I already diagnosed myself on the Internet.
I'm only here for a second opinion."**

**Tack för visat
intresse!**

Patientnämnden Dalarna

Postadress:

Box 712
791 29 Falun

Besöksadress:

Regionkontoret
Vasagatan 27
Falun

Telefon:

023-49 01 00

E-post:

patientnamnden@ltdalarna.se

Ytterligare information:

www.regiondalarna.se/patientnamnden

Patientförsäkringen

Landslingens Ömsidiga
Försäkringsbolag – LOF
08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se

Läkemedelsförsäkringen

IFF Service AB
08-462 37 00
info@lakemedelsforsakringen.se
www.lakemedelsforsakringen.se

IVO

Inspektionen för vård och omsorg
Växel 010-788 50 00
www.ivo.se



Har du synpunkter på vården?



Patientnämnden Dalarna



Välkommen att ta kontakt

023-49 01 00

patientnamnden@ltdalarna.se