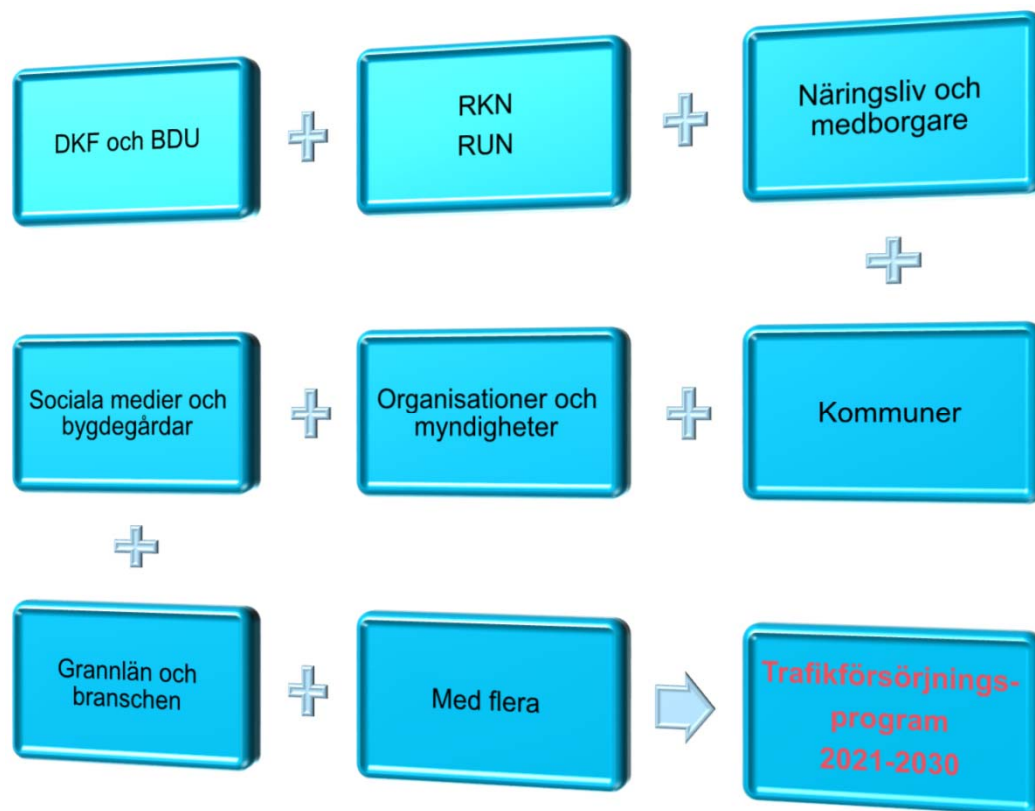


Ett nytt trafikförsörjningsprogram

För ett ökat resande med hög tillgänglighet

Hur vill vi utveckla kollektivtrafiken?



Bredd och djup i programmet

- Trafikens omfattning –buss, tåg,
- Beakta allmän och särskild kollektivtrafik
- Kommersiella villkor
- Tillgänglighet
- Omvärldsanalys
- Behov av kollektivtrafik
- Mål och uppföljning
- Ekonomi

Ökat arbete för bättre tillgänglighet i kollektivtrafiken

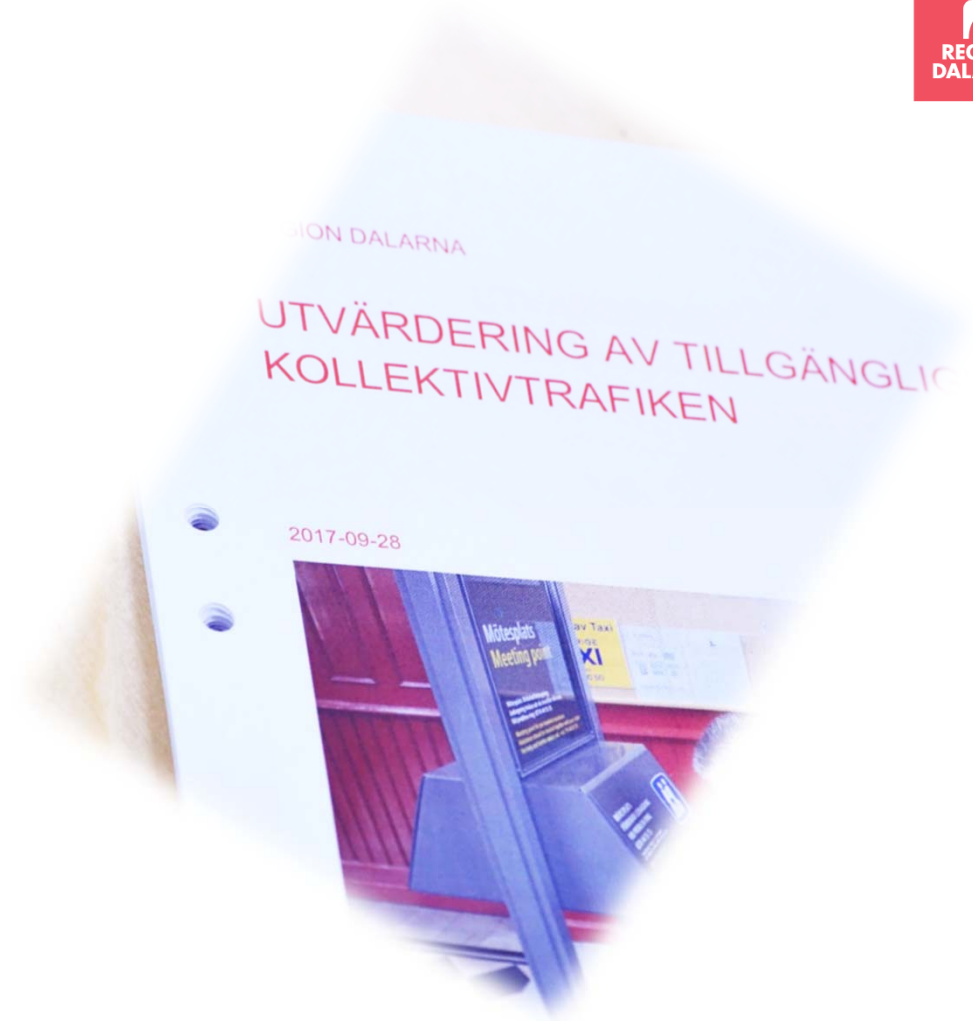
Bättre information till kund

Nödvändig information till personer med funktionsvariation

Lag om kollektivtrafikresenärers rättigheter

Utvärdering 2017

- FRID och RPR delaktiga
- Fältbesök
- Sommaren 2017
- Många synpunkter
- Arbetet avstannade
- Nu har det börjat igen....



Tillgänglighetsstrategi i vardande

- Förhållningssätt
- Beteende
- Bemötande
- Riktlinjer för biljett- och betalsystem, utbildning, rampservice, ersättningstrafik, mm, mm



Hållplatshandbok i vardande

- Hur ska hållplatser utformas?
- Väderskydd, plattformshöjd, taktila stråk, information
- Ansvarsfördelning
- Trafiksäkerhet och trygghet



Lagkrav

- **Transportörens informationsskyldighet**

- 7 §** Transportören ska tillhandahålla information om
1. en försening eller annan störning i trafiken och dess orsak, varaktighet och konsekvenser,
 2. resenärens rättigheter i frågor som regleras i denna lag,
 3. transportörens allmänna avtalsvillkor,
 4. biljettpriser, tidtabeller och linjesträckningar,
 - 5. tillgänglighet till fordon, stationer och hållplatser,**
 6. möjligheten att medföra cyklar och villkor för detta,
 7. säkerhets- och trygghetsfrågor, och
 8. hur transportören kan kontaktas.

Fältarbete med mätning och fotografering

- En markerad identifierad plats längs vägnätet som är skapad för på- och avstigande resenärer till och från kollektivtrafikfordon.
- Verktyg: Surfplatta och måttband
- Hållplatsens identitet
- Plattform –längd, höjd, bredd
- Taktila eller visuella ledstråk
- Kantremsa
- Väderskydd
- Med mera







[Hjälp](#) ► | [Ny sökning](#) ►

Reseplaneraren

[Svenska](#) [English](#)

1 Var?

Jag skall resa:

Från
Vilken adress, hållplats eller plats vill du åka från?

[Välj i lista](#) [Välj på karta](#)

Till
Vilken adress, hållplats eller plats vill du åka till?

[Välj i lista](#) [Välj på karta](#)

Via
Via vilken hållplats vill du åka?

2 När?

Avgångstid ▼ 09:08

2019-04-04 

☒ Enkel resa
☐ Retur resa

Resor kan sökas t o m 2019-08-18

3 Med?

☒ Direktbuss
☒ Flextrafik
☒ Tåg
☒ Landsbygdstrafik
☒ Utomlänstrafik
☒ Stadstrafik
[Avmarkera alla](#)

Sök

4 Andra önskemål?

☐ Jag kan tänka mig att gå till en annan hållplats

Bytestid ▼
 Gånghastighet ▼
 Prioritera ▼
 Anpassad för ☐ Rörelsehindrade

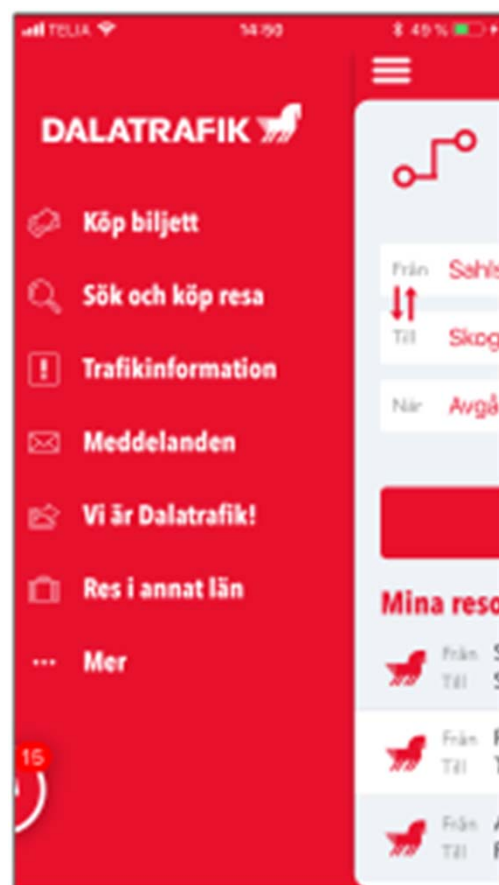
[Hjälp](#) ▶ | [Ny sökning](#) ▶ | [Skriv ut](#) ▶

Reseplaneraren

Sökt resa: Avgångstid ▼

↑ Tidigare resor									
	Avg	Ank	Restid	Byten	Trafikslag	Pris: Vuxen kontant	Trafikinfo	Resinfo	
2019-04-04									
> Detaljer	07:21	08:29	01:08	1	L S	33,00 kr			⚠
> Detaljer	10:06	10:59	00:53	1	L S	33,00 kr			
> Detaljer	14:07	15:09	01:02	1	L S	33,00 kr			
> Detaljer	14:22	15:28	01:06	1	L S	33,00 kr			
Tider angivna med kursiv stil är beräknade cirkatider. Dessa varierar ca 1-5 minuter vid hållplats.									
↓ Senare resor									

Valda trafikslag: Direktbuss, Flextrafik, Tåg, Landsbygdstrafik, Utomlänstrafik, Stadstrafik



Start: Nu

- Grader av tillgänglighet
- Streckkoder på hållplatserna
- Successiv anpassning av reseplaneraren med symboler
- Falun och Borlänge tätorter först. Sedan Avesta, Ludvika, Mora Hedemora.
- 7500 hållplatser totalt i länet
- Järnvägsstationer ingår inte men dock hållplatser intill.
- Dan och Markus. Tony, Håkan. Mattias. Sedan Marknadsavd.
- Klart när?