

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 09:30-15:15

Plats: Masen, Regionkontoret Falun

Ordinarie ledamöter

Christina Bröms (C), ordförande

Tatiana Krigsman (DSP), 1:e vice ordförande

Agneta Andreasson Bäck (S), 2:e vice ordförande

Christina Brunell (M)

Nall Lars-Göran Andersson (S)

Tjänstgörande ersättare

Leo Persson (S) för Ahmed Bari (S)

Anna-Maria Norén (L) för Linus Fransson (MP)

Närvarande ersättare

Kent Dahlqvist (S)

Zohreh Anhari (V)

Föredragande

Anna Sörebö

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Karin Gunnars Hellgren, förvaltningschef tandvården adjungerad § 101

Michaela Hedberg, förtroendetandläkare adjungerad § 101

Carina Meriläinen, handläggare adjungerad § 101

Susanne Andersson, handläggare adjungerad § 101

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§88 Öppnande av sammanträde	3
§89 Justering av närvarolistan	3
§90 Anmälan om jäv	3
§91 Godkännande av dagordning	3
§92 Adjungerade	3
§93 Protokollsjustering	3
§94 Föregående protokoll	3
Beslutsärenden	4
§95 Verksamhetsplan 2020-2022	4
§96 Plan för intern styrning och kontroll 2020	4
§97 Utvärdering av arbetssätt och antal sammanträden	4
§98 Plan för minskning av växthusgaser	4
§99 Sammanträdesplan 2020	4
Informations- och anmälningsärenden	5
§100 Ekonomisk redovisning	5
§101 Tandvårdsförvaltningen	5
§102 Anmälan av delegeringsbeslut	5
§103 Statistik avseende avslutade ärenden	6
§104 Exempelärenden	6
§105 Informationsinsatser	12
§106 Utbildningar, konferenser och studiebesök	12
§107 Rapportering från ledamöter	13
§108 Övriga frågor	13
§109 Nästa sammanträde	13
Protokollsjustering	14

Inledning och protokollsjustering

§88 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§89 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§90 Anmälan om jäv

Patientnämndens beslut

1. Ingen jäv anmäld, antecknas till protokollet

§91 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§92 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Karin Gunnars Hellgren, förvaltningschef tandvården adjungeras §101
2. Michaela Hedberg, förtroendetandläkare adjungeras §101
3. Carina Meriläinen, handläggare adjungeras §101
4. Susanne Andersson, handläggare adjungeras §101

§93 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Agneta Andreasson Bäck (S) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringspersonen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§94 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna

QB A.B

Beslutsärenden

§95 Verksamhetsplan 2020-2022

A. Dnr RD19/05751

Patientnämndens beslut

1. Patientnämndens verksamhetsplan 2020-2022 godkänns
2. Information om Patientnämndens budgetramar 2020 antecknas till protokollet

§96 Plan för intern styrning och kontroll 2020

A. Dnr RD19/05952

Patientnämndens beslut

1. Patientnämndens Interna kontrollplan 2020 godkänns

§97 Utvärdering av arbetssätt och antal sammanträden

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att ge presidiet i uppdrag att bereda frågan vidare utifrån genomförd utvärdering

§98 Plan för minskning av växthusgaser

A. Dnr RD19/05951

Patientnämndens plan för minskning av växthusgaser under mandatperioden enligt verkställighetsbeslut från Regiondirektören

Patientnämndens beslut

1. Plan för att minska utsläpp av växthusgaser under mandatperioden 2019-2022 godkänns

§99 Sammanträdesplan 2020

A. Dnr RD19/04328

Patientnämndens beslut

1. Patientnämndens sammanträdesplan 2020 godkänns
2. Sammanträdesplanen utgör kallelse för 2020 års beredning och sammanträden
3. Ledamot föreslår att ge presidiet i uppdrag att bereda frågan om ev. hospitering av verksamhet i samband med sammanträde

CP 4.1.3

Informations- och anmälningsärenden

§100 Ekonomisk redovisning

A. Dnr RD19/05606

Månadsrapport tom. september 2019

Månadsrapport tom. oktober 2019

Resultatrapport tom. oktober 2019

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§101 Tandvårdsförvaltningen

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§102 Anmälan av delegeringsbeslut

A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417 för perioden
2019-08-27—2019-11-06

Nya förordnanden av stödperson: 6 st.

Avslutade förordnanden av stödperson: 7 st.

Antal pågående stödpersonsuppdrag 2019-11-06: 50 st

B. Dnr RD19/05613

Delegationsbeslut enligt delegation §26/15 för perioden
2019-08-27—2019-11-06

Avslutade patientnämndsärenden: 236 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

CP 44.B

§103 Statistik avseende avslutade ärenden

A. Dnr RD19/05614

Redovisning av andelen avslutade ärenden fördelat per händelsekategori och kön under perioden 2019-08-27—2019-11-06

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§104 Exempelärenden**Division Kirurgi***Kommunikation-information*

Äldre kvinna inkom akut med svår smärta. I samband med undersökning upptäcktes ett kraftigt förhöjt blodtryck. Vid kontakt med vårdcentralen några dagar senare fick kvinnan veta att recept skrivits ut och att hon ska kontakta sjukgymnast. Denna information hade hon inte fått/uppfattat. Vill framföra att det är bra om information även ges skriftligt.

Resultat

Kvinna som opererat höger tumme. Är vänstersidigt förlamad efter operation av tumör och är beroende av sin högra hand. Efter att gipset tas bort anläggs en skena som ska fungera som stöd för handen. Handen är opererad med stift och skenan som anläggs orsakar tryck på pekfingret vars sena går av. Är frågande till hur det kunde bli så här och är frågande till om man följt gängse riktlinjer och arbetssätt. Har önskat och fått skriftligt svar av verksamhetschef/överläkare som redogjort för handläggningen, val av operationssätt och troliga orsaker till skadan. En översyn av rutiner gällande typen av stift i kombinationsbehandling med ortoser ska göras för att om möjligt reducera risken för att något liknande ska hända igen. Skadan är anmäld till Löf.

CP 14.3

Division Medicin*Kommunikation- delaktighet*

Två årig gosse som sökt akut flera gånger på grund av andningsbesvär. Vårdnadshavare uttrycker synpunkter på bristande delaktighet då de inte känt sig lyssnade på vid besöken då de själva misstänkt annan orsak till andningsbesvären. Efter en månad konstateras främmande kropp i lungan. Vårdnadshavare önskar ingen återkoppling på sina synpunkter men önskar att dessa framförs i ett lärande syfte. Verksamhetschefen har tagit del av ärendet och meddelat att de går igenom journalen för att se om de hade kunnat agera på annat sätt.

Vård och behandling- diagnos

Mor som anser att vården missat att diagnosticera sonens synfel. Bitr. verksamhetschef barn- och ungdomsmedicin svarar att de granskat förloppet och svarar att de önskat att förändringarna upptäckts redan på BB men att undersökningen skett enligt rutin. Sedan några år tillbaka har första undersökningen vid BVC tidigarelägs för att fånga ögonförändringar som inte noterats på BB. Mor berättar att sonen undersökts i Uppsala under narkos. Besked att det inte var medfödd missbildning (vilket var beskedet från ögonsjukvården) utan blödning i ögat ev. orsakat av sugklocka. Kompletterande frågor som besvaras av bitr. verksamhetschef. Mor föreslår att barn som förlösts med sugklocka ska erbjudas extra kontroll. Svar att i nuläget finns ingen anledning att ändra rutinen, men att det ska utvärderas. Mor har kontaktat Lof för komplettering av skadeanmälan.

Division Primärvård*Kommunikation- information*

Kvinna vars läkarbesök inte finns dokumenterat, trots att det gått 2 v sedan besöket. Kvinnan har ringt vårdcentralen och fått besked att de har brist på sekreterare varpå dokumentation saknas. Missnöjd med läkarbesöket, upplevde att hon inte fick svar på sina frågor och osäker om läkaren lyssnade till henne. Kontaktsak: ryggbesvär. Uppger att hon tidigare utfört många ingrepp vid ortopedien, när hon sökte dit via egenvårdsbegäran blev hon hänvisad att kontakta vårdcentralen. Tycker att hennes ärende är bristfälligt hanterat och efterfrågar svar vad som blev beslutat vid senaste läkarbesöket. Kvinnan är uppringd av 1:a linjens chef och är efter samtalet nöjd.

CP 14.B

Administrativ hantering- intyg

God man tog kontakt med vårdcentralen och efterfrågade intyg att skicka till försäkringskassan avseende aktivitetsersättning till klient. Mottog besked att läkaren var ledig samt information när åter. God man blev uppringd av läkaren och fick besked att hanteringen skulle påbörjas, därefter ingen återkoppling. God man uppger att han därefter vid flera tillfällen kontaktat mott. och uppger att sekr. lämnat lappar och meddelanden till läkaren. Brådskande med risk att aktivitetsersättning uteblir om inte intyg ordnas. Bitr. verksamhetschef svarar att intyget är inskickat till försäkringskassan och god man är informerad.

Administrativ hantering- intyg

God man tog kontakt med vårdcentralen och efterfrågade intyg att skicka till försäkringskassan avseende aktivitetsersättning till klient. Fick besked att läkaren var på semester samt information när läkaren var åter. God man blev uppringd av läkaren och fick besked att hanteringen skulle påbörjas. Läkaren meddelade att det fanns god kännedom om patienten att det enbart skulle skrivas ned. Därefter ingen återkoppling. God man uppger att han därefter vid flera tillfällen kontaktat mott. och uppger att sekr. lämnat lappar och meddelanden till läkaren. Brådskande med risk att aktivitetsersättning uteblir om inte intyg ordnas. Bitr. verksamhetschef svarar att intyget är inskickat till försäkringskassan och god man är informerad.

Division Psykiatri*Tillgänglighet- väntetider i vården*

Man som i början av året träffat psykolog för ny bedömning. Mannen uppfattade efter besked från behandlingskonferens att man fattat beslut om att han skulle få påbörja utredning för ADHD och att det skulle ske före sommaren. Han hör sedan inget och kontaktar mottagningen och får då till besked att någon kommer att höra av sig snart. Angelägen om att få påbörja utredning så snart som möjligt och vill få valfrihetsremiss till extern utredare om han inte kan få hjälp via mottagningen. Mannen önskar telefonkontakt för att få bekräftat när utredningen blir av alternativt remiss till extern utredare. Verksamhetschef har varit i kontakt med mannen som har fått kallelse för utredning.

CPB 44B

Vårdansvar och organisation

Förälder berättar att sonen fått diagnoser ställda vid en utredning som gjorts utomläns för några månader sedan. Pojken har överremitterats från HAB till BUP. Sonens situation och upplevda brister inom vården beskrivs, långa väntetider, felaktigheter i journaltext samt löfte att bli uppringd vilket inte skett. Väntar även på att få remiss skriven.

Verksamhetschefen svarar att hon kontaktat mamman och informerat om att hon tar kontakt med berörd mottagning som får göra en vårdplanering med familjen.

Division Medicinsk Service*Vård och behandling*

Kvinna som drabbats av aggressiv bröstcancer, diagnos och behandling blev fördröjd med nio månader på grund av att ingen biopsi utfördes trots upprepade besök då kvinnan själv upptäckt knöl. Kvinnan har önskat skriftlig återkoppling på hur avvikelserna som ska vara upprättad från vården hanteras och vilka åtgärder som kommer att vidtas för att det inte ska hända igen. Ärendet kommer att anmälas enligt Lex Maria och ärendet avslutas därmed hos patientnämnden.

Kommunikation - bemötande

Närstående som lämnar synpunkter på bristande bemötande av ambulanssjuksköterskor i hemmet. Ambulans larmades till hemmet då mannen var yr och medtagen. Maken upplevde ambulanssjuksköterskorna som nonchalanta i bemötandet mot dem, uppfattade att de upprepade gånger sa att mannen var frisk. Mannen kunde knappt stå på benen och är sedan tidigare svag i ena sidan pga. stroke. Maken upplevde att ambulansförarna tvingade mannen att gå nedför trappen mot ambulansen, trots att han var yr och medtagen, vid ett tillfälle håller mannen på att ramla och tas emot av ambulansförarna. Vid akuten konstaterades förhöjda infektionsparametrar och mannen blir inlagd. Kvinnan vill inte att det ska drabba någon annan. Verksamhetschef skriver i ett yttrande och beklagar upplevelsen av bristande bemötande, men kan inte se att personalen gjort något fel baserat på de undersökningar som gjordes i hemmet. Ambulanssjuksköterskorna har även inkommit med ett yttrande där de redogör för de undersökningar som gjordes.

CP 4.1.12

Tandvårdsförvaltning*Kommunikation-bemötande*

Kvinna som vill framföra synpunkter på bemötande via telefon vid kontakt med folktandvården. Kvinnan hade några frågor och funderingar men fick inte ett tillfredställande/begripligt svar, uppger att bemötandet var riktigt otrevligt och att hon därför kommer avskriva sig från mottagningen. Kvinnan vill att synpunkterna framförs till ansvarig chef så att personalen kan förbättra sitt bemötande till framtida kunde

Privata vårdgivare*Kommunikation- delaktighet*

En man som har synpunkter efter han har varit på ett läkarbesök på mottagningen. Mannen har varit på två besök, varav vid första besöket svarade läkaren i sin privata mobil och vid andra besöket kom inte in i ett system för att tillsammans titta på röntgenbilder av prostatan, som utlovat. Mannen har via 1177 i sin journal sett röntgensvaret som visade på en cancertumör eller prostatit, mannen har försökt komma i kontakt med mottagningen för att få råd, ej fått svar ännu. Har ett nytt planerat återbesök om några veckor då en ny biopsi ska tas från prostatan.

Vård och behandling

Kvinna som sökt läkare efter långvarig huvudvärk. Kvinnan ringer vårdcentralens sjukvårdsrådgivning och erbjuds en tid några veckor fram i tiden, hon står på sig och får en akut tid till läkare. Kvinnan är oroad för allvarlig sjukdom och upplever läkarens bemötande som kränkande. Läkaren frågar om kvinnan har ångest varpå hon svarar ja eftersom hon är orolig för ev. tumör. Läkaren föreslår ångestdämpande läkemedel och samtalskontakt. Kvinnan uppger att ingen undersökning utförs, några prover tas, vilka kvinnan via journal på nätet kan konstatera är normala. Kvinnan börjar må allt sämre, tappar omdöme och blir förvirrad och har svårt att klara sig på egen hand, kontaktar en närstående som larmar ambulans då tillståndet förvärras. Kvinnan förs vidare med ambulans till annan region och opereras för hjärnblödning. Kvinnan har tidigare fallit och slagit i huvudet och ställer sig frågande till att läkaren inte ställt frågan om eventuellt trauma mot huvudet. Både verksamhetschef och berörd läkare har varit i kontakt med kvinnan och redogjort för den medicinska bedömningen och beklagar det inträffade. Läkaren har efter kontakt med kvinnan även lyft ärendet i handledning med sina kollegor.

CP 11B

Dalarnas kommuner*Vårdansvar och organisation- vårdflöde*

Dotter som anser att bristande samverkan mellan boendet och spec. vården orsakat stort lidande. Uppger att det är ett stort lidande att hennes fars sista timmar var kaotiska och ångestfyllda. Mannen hade lungcancer och uppger att b la syrgasbehandlingen på boendet inte fungerade.

MAS har tillsammans med enhetschef vid boendet utrett ärendet och beklagar upplevelsen av mannens vård. MAS svarar att i syfte att förbättra samarbetet mellan kommun och lasarettet har möte skett, där händelsen diskuterats. Planerade förbättringsområden gäller kommunikation, dokumentation och informationsöverföring både muntligt och skriftligt. Händelsen ska gås igenom med all personal för lärande och undvikande av upprepning, det leder förhoppningsvis till förbättrad krishantering. I svaret redogör och besvarar MAS flertal spec. frågor avseende förloppet. Handläggare har informerat dottern om Löf.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

CP H B

§105 Informationsinsatser

Kanslipersonal/förvaltningschef har informerat vid nedanstående sammankomster:

- A. Reumatologförbundet, Galaxen Borlänge den 14 sept. 2019
- B. Skötarutbildningen, Säter den 16 sept. 2019
- C. MAS och biståndsutredare, Ludvika den 16 sept. 2019
- D. Seniormässa, Smedjebacken den 28 sept. 2019
- E. Seniormässa, Ludvika den 2 okt 2019
- F. Sjuksköterskestudenter, Högskolan den 7 okt. 2019
- G. Prostatacancerföreningen, Borlänge den 9 okt. 2019
- H. Tandvården basområdesmöte, Vansbro den 10 okt. 2019
- I. Presentation av patientnämndens analysrapport div kirurgi för ledningsgrupp div. kirurgi den 23 okt. 2019
- J. Vårdcentral Älvdalen den 24 okt. 2019
- K. 60+ Mässan Lugnet, Falun den 23- 24 okt. 2019
- L. Regionstyrelsen, Falun den 4 nov. 2019
- M. Visir Biograf, Leksand föreläsning i ABF:s regi den 5 nov. 2019
- N. Patientsäkerhetsombudsträff, Borlänge den 6 nov. 2019

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§106 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Utb. presentationsteknik, BG Institut, Sthlm den 29 aug. 2019
- B. Psykiatridagen, internutbildning div psykiatri den 8 okt. 2019
- C. Tjänstemannakonferens, Sthlm den 14-15 okt. 2019
- D. Utb. "att bemöta rättshaveristiskt beteende", Falun den 9 okt. 2019

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

CP A+B

§107 Rapportering från ledamöter

Nämndens ledamöter återför information från politiska forum och omvärldsbevakning

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§108 Övriga frågor

- A. Information att Patientnämndens nämndsadministration framöver hanteras i ePlan, ledamöter instrueras.
- B. Information att fullständig skriftlig anmälan kan lämnas till Patientnämnden via 1177, ledamöter instrueras.
- C. Diskussion avseende nämndens roll och funktion utifrån rådande lagstiftning
- D. Ledamot föreslår återskärning från psykiatridagen 8 oktober 2019 vid nämndens sammanträde.
- E. Ledamot föreslår att Patientnämnden deltar vid Älvdalens företagsmessa maj 2021

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§109 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 31 januari 2020, kl. 09:30

CP J.B.

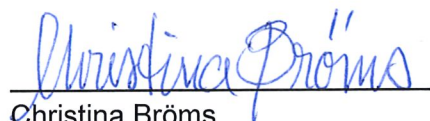
Protokollsjustering

Vid protokollet

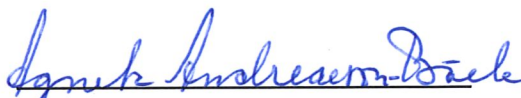


Annelie Grahn

Datum



Christina Bröms
Ordförande



Agneta Andreasson Bäck
Justering

Tillkännagivande av justerat protokoll finns på region dalarnas officiella anslagstavla, <https://www.regiondalarna.se/politik/officiell-anslagstavla/>

Förvaringsplats för protokollet: Regionkontoret, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på regionens webbsida
www.regiondalarna.se