

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: Kl. 13:00-15:45
Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Christina Bröms (C), ordförande
Tatiana Krigsman (DSP), 1:e vice ordförande
Christina Brunell (M)
Nall Lars-Göran Andersson (S)

Tjänstgörande ersättare

Leo Persson (S) för Agneta Andreasson Bäck (S)
Kent Dahlqvist (S) för Ahmed Bari (S)
Anna-Maria Norén (L) för Linus Fransson (MP)

Närvarande ersättare

Lena Paajanen (KD)
Kjell Israelsson (M) § 1-13, 15-16
Zohreh Anhari (V) § 1-13, 15- 16

Föredragande

Charlotta Borelius

Sekreterare

Annelie Grahm

Tjänstemän

Helena Hellström, chefläkare division kirurgi adjungerad § 14,17
Susanne Andersson



Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§1 Öppnande av sammanträde	3
§2 Justering av närvarolistan	3
§3 Godkännande av dagordning	3
§4 Adjungerade	3
§5 Protokollsjustering	3
§6 Föregående protokoll	3
Beslutsärende	4
§7 Ekonomisk redovisning	4
§8 Reglemente	4
§9 Delegering och Verkställighet	4
Information	5
§10 Granskning av klagomålshanteringen inom hälso- och sjukvården	5
§11 Rapport från Vårdanalys- Möten med mening	5
§12 Informationsinsatser	6
§13 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§14 Dialog med verksamheten	7
Stödpersons- och vårdärenden	8
§15 Stödpersonsverksamhet	8
§16 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	8
§17 Avslutade vårdärenden	8
§18 Exempelärenden	9
Avslutning och sammanfattning	13
§19 Sammanfattning	13
§20 Övriga frågor	13
§21 Nästa sammanträde	13
Protokollsjustering	14

Inledning och protokollsjustering

§1 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat

§2 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§3 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§4 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Helena Hellström, chefläkare division kirurgi adjungeras § 14, 17

§5 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Tatiana Krigsman (DSP) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringspersonen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§6 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Beslutsärende

§7 Ekonomisk redovisning

A. Dnr RD19/00252

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsberättelsen samt Årsredovisningen 2018 antas

§8 Reglemente

A. Dnr RD19/00274

Patientnämndens beslut

1. Patientnämndens reglemente fr.o.m. 2019 gäller.
Nämnden beslutar enhälligt att föreslå förändrad formulering § 28 till Regionfullmäktige. Förslag: "Nämnden ansvarar för anställning av egen personal".

§9 Delegering och Verkställighet

A. Dnr RD19/00251

Patientnämndens beslut

1. Patientnämndens delegering och verkställighet gällande fr.o.m. 2019 antas

Information

§10 Granskning av klagomålshanteringen inom hälso- och sjukvården

A. LD18/04520

Landstingets revisorer har under 2018 genomfört en granskning med syfte att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden berörda säkerställt en ändamålsenlig klagomålshantering som tillgodoser såväl den enskildes intressen som organisationens behov.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§11 Rapport från Vårdanalys- Möten med mening

A. RD19/00250

Analys av patienters erfarenheter av vårdmöten.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

CP Plus -

§12 Informationsinsatser

- A. Kanslipersonal deltog vid patientsäkerhetsombudsträff Dalarna den 8 nov 2018
- B. Kanslipersonal informerade vid temakväll, Västerbergslagen den 13 nov 2018
- C. Kanslipersonal informerade till AT-läkare, Mora den 14 nov 2018 samt Falun den 16 nov 2018
- E. Kanslipersonal informerade vid patientrådet, vårdcentral Norslund den 21 nov 2017
- F. Kanslipersonal informerade vid temakväll psykisk ohälsa, Avesta den 29 nov 2018

Patientnämnden beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§13 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Kanslipersonal deltog vid utbildning Löf, Sthlm den 12 nov 2018
- B. Kanslipersonal deltog vid chefsnätverk, Sthlm den 29-30 nov 2018
- C. Kanslipersonal deltog vid utbildning avseende tandvård, Falun den 3 dec 2018
- D. Informationsutbyte vid julavslutning för stödpersoner, Falun den 11 dec 2018

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§14 Dialog med verksamheten

- A. Helena Hellström, chefläkare division kirurgi deltar i nämndens dialog rörande förändrat arbetssätt avseende § 17 Avslutade vårdärenden. Nämnden anser att inläsning av enskilda avslutade vårdärenden inte är relevant.

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar enhälligt att förändra arbetssätt avseende Avslutade vårdärenden

CP *[Signature]*

Stödpersons- och vårdärenden

§15 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417 för perioden 2018-10-26—2018-12-31

Nya förordnanden av stödperson: 2 st

Avslutade förordnanden av stödperson: 6 st

Antal pågående stödpersonsuppdrag 2018-12-31: ej tillgängligt

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§16 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr RD19/00253

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön 2018-10-26—2018-12-31. Totalt 218 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att statistik även ska redovisas per division.

§17 Avslutade vårdärenden

- A. Dnr RD19/00272

Redovisning av avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2018-10-26—2018-12-31. Totalt 182 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§18 Exempelärenden**Vård och behandling***Oklarhet kring framtida behandling*

Kvinna som upplever problem med att få adekvat hjälp då hon inkommer med akuta buksmärtor. Beskriver ett flertal tillfällen då hon blivit misstrodd, diagnoser har missats och bemötandet känts både sårande och kränkande. Har remitterats till UAS för vidare utredning och där fått besked om en mycket ovanlig sjukdom. Oklarheter finns kring framtida vård då kliniken anser att man inte kan hjälpa henne mer. Brev gällande planering för framtida vård skickades till verksamhetschefen som svarar att det fortfarande är en läkare på Kirurgkliniken som är medicinskt ansvarig. Med anledning av den komplexa sjukdomsbilden kommer fortsatt samarbete ske med UAS. Planering kring en hållbar vårdplanering pågår.

Otillräckligt stöd

Kvinna som saknar stöd och behandling, hon anser att psykiatrien enbart erbjuder läkemedel. Uppger att primärvården inte erbjuder mer stöd och att de gett tydliga besked att hon tillhör psykiatrien. Läkare vid psykiatrien har gett kvinnan information att hon har rätt till behandling men hon vet inte vad, när eller om hon står på kö. Kvinnan berättar att hon inte har någon fastställd diagnos och anser att hon bör erbjudas utredning. Verksamhetschef svarar att frågan om psykoterapi tagits upp på vårdlagskonferens och psykologerna sätter upp på väntelista för terapibedömning. Tyvärr är det i dagsläget långa väntetider för terapibedömning och verksamheten arbetar ständigt med att förbättra det. Verksamhetschef beklagar att kvinnan känner att hon inte får den hjälp hon behöver. En tillfällig fast vårdkontakt utses omgående för att påbörja arbetet med vårdplan. När ny fast personal rekryterats kommer en mer långsiktig lösning planeras.



Kommunikation*Bristande bemötande*

Kvinna som framför klagomål på vårdpersonals bemötande. Beskriver att individen som utförde vård stönade och lät irriterad när det var svårt att placera hennes stela armar i apparaturen. Kvinnan pratade direkt med berörd person och uppmanade hen att vara tydligare i sin instruktion och inte låta irriterad då patienter inte förstår och redan befinner sig i ett utsatt läge. Mottog ursäkt. Anmälaren vill framföra sitt klagomål som underlag till förbättringar, efterfrågar ingen återkoppling.

Bristfällig information

Klagomål på sättet en läkare framfört besked om att man inte längre avser att sätta in livsuppehållande insatser på svårt sjuk patient. Fick besked att förbereda sina närmaste, inklusive barn, på att hen troligen inte kommer hem igen vid försämring och inläggning. Upplever oklarhet gällande vilken hjälp/vård som erbjuds vid ev. inläggning sjukhuset. Efterfrågar tydligare förklaring till varför transplantation nekas. Verksamhetschef ringer snabbt upp patienten och bokar ett möte, därefter uppföljning av behandlande läkare och verksamhetschef. Patienten är nöjd med mötet.

Patientjournal och sekretess*Utebliven korrigerig i journal*

Kvinna som tidigare varit i kontakt med Patientnämnden återkommer. Ärendet gäller återigen felaktig dokumentation vid flera kliniker. Trots att ärenden skickats tidigare och löfte om förändring/tillägg i journalen getts så dyker samma felaktiga diagnos upp. Rekommenderas att ansöka om journalförstöring hos IVO.

Nekas ta del av sin patientjournal

Kvinna som vid inläggande LPT vård nekas att ta del av vilken journal läkaren läst, gällande hennes tidigare vård. Läkaren sa till kvinnan att hon ej har rätt till sina journaler pga. att hon vårdas enligt LPT. Anledningen till att kvinnan efterfrågade att ta del av de journaler läkaren läst in, var att hon ifrågasatte att läkaren hade hela bilden. Uppger att det var första gången hon träffade läkaren. Kvinnan uppfattade att läkaren blev otrevlig och gick ut ur rummet när hon blev ifrågasatt. Handläggare ska återkomma med besked efter dialog med LT D jurist. Kvinnan informeras att det inte finns något i lagtext som styrker restriktioner gällande att begära ut journalhandlingar pga. LPT vård. Kvinnan informeras om hur begära ut journaler samt att menprövning alltid sker. Om journalbegäran i sin helhet inte kan lämnas ut ska patienten erhålla ett skriftligt överklagbart beslut. Kvinnan önskar att synpunkterna på läkarens agerande kommer verksamhetschef till känna då hon upplevde sig illa bemött.

Organisation och tillgänglighet*Väntan på utredning*

Kvinna som väntat ett år på utredning inom vuxenpsykiatri. Har kontakt med läkare och sjuksköterska men ifrågasätter den långa väntetiden för att få påbörja en utredning. Verksamhetschefen svarar att kvinnan borde ha prioriterats annorlunda utifrån anteckningar från läkaren. Rutiner kommer att ses över för att undvika att fler patienter drabbas på liknande vis.

Väntan på besökstid

Patient framför klagomål på lång väntetid samt bristande tillgänglighet vid vuxenpsykiatri. Väntat på besök för bedömning efter ett suicidförsök och saknar stöd. Patienten har aktivt sökt kontakt med tilldelad kontaktperson under 2 månaders tid utan resultat. Meddelats doshöjning av läkemedel men ingen information från läkaren om varför. Saknar svar efter blodprovstagning för en månad sedan. Verksamhetschef svarar skyndsamt att patienten ska kallas till besök för uppföljning av medicinering, uppdatering av vårdplan och psykoterapibedömning.

Vårdansvar*Bristande informationsöverföring*

Dotter till cancersjuk äldre man anmäler i syfte att synpunkterna ska leda till förbättring gällande organisation. Därtill ökad tydlighet och information till patient och närstående. Anser att vårdkedjan var bristfällig och att allt samordningsarbete lades på henne som anhörig. Verksamhetschef palliativa teamet svarar att sjuksköterska gjorde ett hembesök för ev. inskrivning i teamet. Tyvärr fick det planerade läkarbesöket skjutas upp då läkarbemanning saknades pga. sjukdom och ledighet. Meddelande skickades ut i hela landstinget gällande att inflödet av patienter skulle stoppas. Samordningssjuksköterska på hemsjukvården kontaktades och informerades att patienten skulle fortsätta vara inskriven via hemsjukvården. Därtill kontaktades enhetschef hemtjänst som skulle meddela biståndsbedömaren att planera in hemtjänstinsatser. Anmälare är missnöjd med svaret och anser att hennes frågor inte bemötts. Avser att anmäla ärendet i sin helhet till IVO.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

Avslutning och sammanfattning

§19 Sammanfattning

Patientnämndens beslut

1. Nämnden beslutar enhälligt mot beaktande av reglementet att arbeta vidare utifrån påbörjat analysarbete samt redovisade rapporter:
Rapport från Vårdanalys- Möten med mening samt Granskning av klagomålshanteringen inom hälso- och sjukvården.
2. Nämnden beslutar enhälligt att ändra nämndens arbetssätt med syfte att underlätta rapporteringen av patientnämndens ärenden.
3. Nämnden beslutar att adjungera ekonom för närmare redovisning av Patientnämndens budget.
4. Nämnden beslutar att adjungera representant från tandvårdsförvaltningen.

§20 Övriga frågor

Ordförande informerar:

- A. Charlotta Borelius är Tf. förvaltningschef.
- B. Rekryteringen av förvaltningschef är avslutad. Förvaltningschef tillträder under maj månad 2019.
- C. Ordförande och Tf. förvaltningschef deltar i IVOs dialogmöte den 7 mars 2019, Örebro.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet.

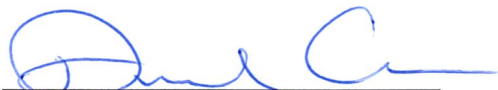
§21 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 9 april 2019, kl. 09:30

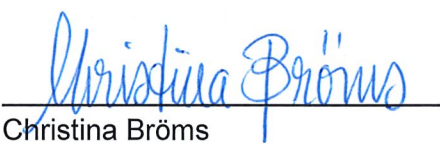


Protokollsjustering

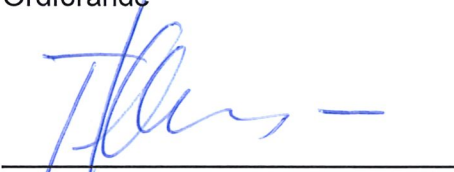
Vid protokollet



Annelie Grahm



Christina Bröms
Ordförande



Tatiana Krigsman
Justering

Justeringen har tillkännagivits genom digitalt anslag

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.

Anslagstid: _____



Annelie Grahm